

Những Lạm dụng và Sự thật Về hỗ trợ Thảm họa của FEMA

Release Date: Th1 2, 2025

Release Number: FS-025

Sau thảm họa, những lạm dụng về hỗ trợ thảm họa của liên bang thường có thể ngăn các nạn nhân nộp đơn xin trợ giúp. Một hướng dẫn hữu ích: nộp đơn xin trợ giúp, ngay cả khi quý vị không chắc về việc mình có đủ điều kiện hay không.

Các cư dân Georgia tám quận trước đây nhận hỗ trợ sau Bão Nhiệt đới Debby và 63 quận trước đây nhận hỗ trợ sau Bão Helene có thể đã nghe được một số thông tin sai lệch về hỗ trợ của FEMA. Vui lòng cẩn thận để tránh bị thông tin chính xác.

Lạm dụng: Đã quá muộn để nộp đơn xin trợ giúp về FEMA nếu tôi đã nộp yêu cầu thanh toán về công ty bảo hiểm của mình HOẶC tôi phải yêu cầu thanh toán bảo hiểm trước khi nộp đơn xin trợ giúp về FEMA.

Sự thật: Nếu quý vị có bảo hiểm, quý vị có thể nộp đơn xin trợ giúp hoặc sau khi nộp yêu cầu thanh toán, miễn là quý vị nộp đơn xin trợ giúp trước ngày 7 Tháng Hai, 2025. Hãy đảm bảo cập nhật đơn xin trợ giúp FEMA khi quý vị nhận được quy trình nhận giải quyết hoặc từ chối từ công ty bảo hiểm của mình, vì FEMA cần biết những chi phí mà công ty bảo hiểm của quý vị sẽ chi trả trước khi có thể xử lý đơn xin trợ giúp.

- Có một vài cách để nộp đơn xin trợ giúp:
- Truy cập [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov), sử dụng [trang FEMA](https://www.fema.gov), gọi tổng đài Trợ giúp của FEMA theo số **800-621-3362**, hoặc tìm kiếm trung tâm khếch phát sóng sau thảm họa. Để biết thêm chi tiết và giải pháp, hãy truy cập trực tuyến [fema.gov/drc](https://www.fema.gov/drc). Các nạn nhân cũng có thể liên hệ với Tổng đài Georgia theo số **678-547-2861**, Thứ Hai đến Thứ Bảy, nếu cần hỗ trợ về ngôn ngữ.

Lạm dụng: Thu nhập của tôi quá cao hoặc quá thấp để tôi đủ điều kiện nhận hỗ trợ của FEMA.



FEMA

Page 1 of 3

S? th?t: FEMA không cân nh?c ??n thu nh?p c?a quý v? khi ?ánh giá ??n xin h? tr? th?m h?a. Tuy nhiên, thu nh?p h? gia ?ình c?a quý v? giúp xác ??nh ?i?u ki?n h?i ?? ?? ???c nh?n các kh?an vay liên quan ??n th?m h?a dài h?n, lãi su?t th?p c?a C? quan Qu?n lý Doanh nghi?p Nh? (SBA).

L?m t??ng: Tôi là ng??i thuê nhà. Tôi ngh? r?ng s? tr? giúp c?a C? quan FEMA ch? dành cho ch? nhà.

S? th?t: Tr? giúp c?a C? quan FEMA không ch? dành cho các ch? nhà. C? quan FEMA có th? cung c?p h? tr? ?? giúp nh?ng ng??i thuê nhà b? thi?t h?i tài s?n cá nhân ho?c nh?ng ng??i ?ã ph?i di d?i.

L?m t??ng: Tr? giúp c?a C? quan FEMA có th? ?nh h??ng ??n các phúc l?i An sinh Xã h?i, thu?, tr? c?p phi?u th?c ph?m ho?c Medicaid c?a tôi..

S? th?t: Tr? giúp c?a C? quan FEMA không ?nh h??ng ??n các phúc l?i khác t? các ch??ng trình liên bang và không xem ?ây là các thu nh?p ch?u thu?.

L?m t??ng: N?u tôi nh?n ???c h? tr? th?m h?a t? FEMA, tôi s? ph?i tr? l?i.

S? th?t: S? ti?n FEMA cung c?p cho các n?n nhân sau th?m h?a là ti?n tr? c?p và không c?n ph?i hoàn tr? l?i.

L?m t??ng: Tôi không th? nh?n ???c h? tr? n?u tôi ?ã d?n d?p thi?t h?i.

S? th?t: Quý v? v?n có th? n?p ??n xin h? tr? c?a FEMA ngay c? khi quý v? ?ã hoàn t?t vi?c s?a ch?a. G?i ?nh v? thi?t h?i và biên lai ??i v?i b?t k? kho?n s?a ch?a nào kèm theo ??n xin h? tr?.

L?m t??ng: N?u tôi không ??ng ý v?i th? quy?t ??nh c?a FEMA, tôi ch? có th? n?p ??n kháng ngh? m?t l?n.

S? th?t: M?i l?n quý v? nh?n ???c th? quy?t ??nh t? FEMA, quý v? ??u có quy?n kháng ngh?. V?i m?i th? kháng ngh?, quý v? ph?i g?i kèm tài li?u m?i ?? h? tr? cho khi?u n?i c?a mình và n?p trong vòng 60 ngày k? t? ngày ghi trên th? c?a FEMA.

L?m t??ng: Tôi ph?i n?p ??n xin kho?n vay t? C? quan Qu?n lý Doanh nghi?p Nh? (SBA) ngay c? khi tôi không mu?n vay ti?n.



FEMA

S? th?t: Quý v? không c?n ph?i n?p ??n xin kho?n vay SBA. Tuy nhiên, có m?t s? chi phí liên quan ??n th?m h?a mà các kho?n vay SBA có th? h? tr? mà các kho?n tr? c?p c?a FEMA không th? tr? giúp quý v?.

L?m t??ng: Các kho?n vay c?a C? quan Qu?n lý Doanh nghi?p Nh? Hoa K? (SBA) ch? dành cho doanh nghi?p.

S? th?t: SBA là ngu?n h? tr? kh?c ph?c h?u qu? sau th?m h?a l?n nh?t c?a liên bang. SBA cung c?p các kho?n vay th?m h?a dài h?n, lãi su?t th?p cho ch? nhà, ng??i thuê nhà, t? ch?c phi l?i nhu?n t? nhân và doanh nghi?p thu?c ?? m?i quy mô. Các kho?n vay th?m h?a c?a SBA có các ?i?u kho?n r?t thu?n l?i v?i lãi su?t c? ??nh và hoãn thanh toán t? ??ng trong 12 tháng v?i lãi su?t 0% trong 12 tháng ??u tiên.

Nh?ng ng??i n?p ??n ??ng ký có th? n?p ??n tr?c tuy?n và nh?n thêm thông tin h? tr? v? th?m h?a và t?i ??n ??ng ký xu?ng t?i [SBA.gov/disaster](https://www.sba.gov/disaster). Nh?ng ng??i n?p ??n ??ng ký c?ng có th? g?i cho Ban D?ch v? Khách hàng SBA theo s? (800) 659-2955 ho?c email disastercustomerservice@sba.gov ?? bi?t thêm thông tin v? h? tr? th?m h?a c?a SBA.

?? bi?t thông tin m?i nh?t v? công vi?c kh?c ph?c h?u qu? c?a Georgia, hãy truy c?p [fema.gov/helene/georgia](https://www.fema.gov/helene/georgia). Theo dõi FEMA Khu v?c 4 [@FEMARegion4](https://twitter.com/FEMARegion4) trên X ho?c theo dõi FEMA trên m?ng xã h?i: [FEMA Blog](https://www.fema.gov/blog) trên fema.gov, [@FEMA](https://twitter.com/FEMA) ho?c [FEMA Espanol](https://www.fema.gov/espanol) trên X, [FEMA Espanol](https://www.facebook.com/FEMA) trên Facebook, [FEMA](https://www.instagram.com/FEMA) trên Instagram, và qua [kênh YouTube c?a FEMA](https://www.youtube.com/channel/UC6L8XpTz1e80Y1Q38XU811g). Ngoài ra, hãy theo dõi Qu?n tr? viên Deanne Criswell trên Twitter [@FEMA_Deanne](https://twitter.com/FEMA_Deanne).

