

# Hỏi & Đáp: Hỗ trợ Cá nhân

Release Date: Th11 14, 2024

Hỗ trợ Cá Nhân của FEMA có thể giúp quý vị kh?c ph?c h?u qu? t? Bảo Nhi?t ??i Helene b?ng cách cung c?p ti?n và các d?ch v? tr?c ti?p ?? chi tr? các kho?n chi phí c?n thi?t và nh?ng nhu c?u nghiêm tr?ng mà không ???c b?o hi?m ho?c ???c b?o hi?m d??i m?c. Hỗ trợ sau th?m h?a c?a FEMA không thay th? cho b?o hi?m, và không th? giúp chi tr? các kho?n chi phí ?ã ???c b?o hi?m ho?c các ngu?n khác.

## FEMA có thể cung c?p lo?i h? tr? nào?

FEMA có thể cung c?p Hỗ trợ Nhu c?u Nghiêm tr?ng Hỗ trợ Di d?i, Hỗ trợ S?a ch?a Nhà, Hỗ trợ Ti?n thuê Nhà, Hỗ trợ Tài s?n Cá nhân, Hỗ trợ D?ch v? V?n chuy?n, Hỗ trợ Y t? và Nha khoa, Hỗ trợ Tang l? và các chi phí khác cho nh?ng ???ng ??n h?i ?? ?i?u ki?n.

## Có c?n ph?i tr? l?i ti?n tr? c?p c?a FEMA không?

Không. Tuy nhiên, n?u quý vị có b?o hi?m chi tr? cho chi phí ch? ? t?m th?i c?a mình và yêu c?u FEMA t?m ?ng ti?n ?? giúp thanh toán chi phí ?ó vì vi?c thanh toán b?o hi?m c?a quý vị b? trì hoãn, quý vị s? ph?i tr? l?i s? ti?n ?ó cho FEMA sau khi nh?n ???c kho?n thanh toán b?o hi?m c?a mình.

## Hỗ trợ của FEMA có thể dùng ?? s?a ch?a ???ng ho?c c?u riêng c?a tôi không?

Hỗ trợ của FEMA có thể ???c s? d?ng ?? s?a ch?a các con ???ng và c?u do t? nhân s? h?u. ?? nh?n h? tr? s?a ch?a ???ng ho?c c?u, c?n ?áp ?ng các ?i?u ki?n sau:

- Bu?i ki?m tra của FEMA xác ??nh r?ng th?m h?a ?ã gây h? h?i cho con ???ng ho?c c?u và vi?c s?a ch?a là c?n thi?t ?? có th? ra vào nhà của quý vị.
- Quý vị ch?u trách nhi?m (ho?c chia s? trách nhi?m v?i các ch? s? h?u nhà khác) trong vi?c duy trì con ???ng ho?c c?u ?ó.
- Con ???ng ho?c c?u b? h? h?i là con ???ng duy nh?t ?? ??n nhà quý vị.



FEMA

## Nếu tôi nộp đơn xin hỗ trợ cho nhà "không thể ở được", FEMA có chi trả cho tài sản của tôi không?

FEMA không thể chi trả cho tài sản của quý vị. Việc nộp đơn xin hỗ trợ sau thảm họa không trao quyền sử dụng tài sản của quý vị cho FEMA hay chính phủ liên bang. Khi quý vị nộp đơn xin hỗ trợ, một nhân viên kiểm tra của FEMA có thể sẽ xác nhận mức thiệt hại trên nhà của quý vị và báo cáo thiệt hại do thảm họa gây ra. Mọi hỗ trợ quý vị nhận được đều là khoản trợ cấp; không phải là khoản vay.

## FEMA thông báo tôi không được phê duyệt cho một số loại hỗ trợ. Tôi có thể làm gì?

Nếu FEMA gửi thông báo rằng quý vị không được phê duyệt cho một số loại hỗ trợ, quan trọng là quý vị phải kiểm tra của mình. Thông tin quý vị cần cung cấp thêm thông tin hoặc gọi hỗ trợ từ FEMA tiếp tục xem xét đơn của mình.

- Cách dễ nhất để gửi giấy tờ cho FEMA là tải lên trực tuyến thông qua ứng dụng FEMA hoặc qua tài khoản trực tuyến tại [DisasterAssistance.gov](https://DisasterAssistance.gov).
- Quý vị cũng có thể gửi tài liệu qua bưu kiện tới FEMA, P.O. Box 10055, Hyattsville, MD 20782;
- Gọi fax đến 1-800-827-8112; hoặc
- Mang đơn Trung tâm Khẩn cấp Hộ gia đình sau Thiên tai
  - Tìm Trung tâm Khẩn cấp Hộ gia đình sau Thiên tai gần quý vị, xin hãy truy cập [fema.gov/drc](https://fema.gov/drc) hoặc nhận tin "DRC" và mã ZIP của quý vị đến 43362.

Nếu quý vị có thắc mắc về hỗ trợ từ FEMA, hãy liên hệ Trung tâm Khẩn cấp Hộ gia đình sau Thiên tai gần quý vị hoặc gọi **đường dây Trợ giúp của FEMA** theo số **1-800-621-3362**.

Nếu quý vị sử dụng dịch vụ tiếp âm video, dịch vụ phiên dịch có thể hỗ trợ các dịch vụ khác, hãy cung cấp cho FEMA số phiên dịch của quý vị cho dịch vụ đó.

## Nếu tôi không đồng ý với quyết định của FEMA, tôi có thể kháng nghị như thế nào?



**FEMA**

Quý v? có th? kháng ngh? b?t k? quy?t ??nh ho?c kho?n ti?n h? tr? nào c?a FEMA b?ng cách g?i các gi?y t? nh? b?n ??c tính có th? ki?m ch?ng v? s?a ch?a, biên lai, hóa ??n, v.v., ?? ch?ng minh quý v? c?n thêm s? tr? giúp. M?i th? quy?t ??nh mà quý v? nh?n ???c t? FEMA s? gi?i thích các lo?i gi?y t? có th? giúp quý v? kháng ngh?.

FEMA không th? cung c?p h? tr? trùng l?p v?i các ngu?n khác, ch?ng h?n nh? thanh toán b?o hi?m. Tuy nhiên, n?u quý v? có b?o hi?m không ??, quý v? có th? nh?n h? tr? sau th?m h?a t? FEMA cho các nhu c?u ch?a ???c ?áp ?ng b?ng cách g?i b?n sao c?a h?p ??ng b?o hi?m ho?c các tài li?u t? ch?i b?o hi?m t?i FEMA.

### **Tôi ph?i làm gì n?u FEMA ch?a liên l?c v?i tôi?**

Các ??i di?n c?a FEMA có th? g?i t? các mã khu v?c/s? ??n tho?i l?, hi?n th? trên ??n tho?i c?a quý v? là “spam,” ho?c không hi?n th? trên ID ng??i g?i. ??i?u quan tr?ng là ph?i ?? cho FEMA nh?n ???c thông báo v? b?t k? thay ??i nào trong tình tr?ng c?a quý v?. Thông tin liên l?c b? thi?u ho?c l?i th?i có th? gây trì hoãn trong vi?c nh?n h? tr?. Sau khi quý v? n?p ??n xin h? tr? sau th?m h?a, hãy duy trì liên l?c v?i FEMA ?? c?p nh?t thông tin ??n xin v?i các thay ??i ho?c thông tin thi?u sót qua [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov) ho?c g?i cho **??ng dây Tr? giúp c?a FEMA** theo s? **1-800-621-3362**.

### **Nhân viên ki?m tra c?a FEMA tìm ki?m ??i?u gì?**

Sau khi quý v? n?p ??n xin h? tr? th?m h?a, FEMA có th? c?n xác minh h?u qu? c?a thiên tai ?ã gây h? h?i cho nhà c?a ho?c tài s?n c?a quý v?. Chúng tôi có th? yêu c?u ki?m tra nhà ho?c tài s?n. Nhân viên ki?m tra s? liên h? v?i quý v? ?? x?p l?ch h?n.

Bu?i ki?m tra nhà s? cho FEMA th?y t?t c? thi?t h?i do th?m h?a gây ra ??i v?i nhà và tài s?n cá nhân c?a quý v? nh? v?t d?ng, thi?t b? gia ?ình, xe c? và b?t k? v?t d?ng c?n thi?t nào cho nhu c?u sinh ho?t hàng ngày c?a gia ?ình quý v?. Nhân viên ki?m tra s? không vào các khu v?c có th? gây nguy hi?m khi ti?p c?n (nh? gác mái ho?c không gian h?p).

Nhân viên ki?m tra không quy?t ??nh xem quý v? có h?i ?? ??i?u ki?n nh?n h? tr? hay không. Nhân viên ki?m tra s? xác minh tên, ??a ch?, thông tin liên l?c, b?o



**FEMA**

hi?m và tình tr?ng s? h?u/s? d?ng c?a quý v?. Nhân viên ki?m tra s? ?i qua nhà và ghi nh?n thi?t h?i ??i v?i k?t c?u và tài s?n cá nhân do th?m h?a gây ra. Nhân viên ki?m tra s? không bao gi? yêu c?u thông tin ngân hàng ho?c tính phí.

### **T?i sao hàng xóm c?a tôi nh?n ???c nhi?u ti?n s?a ch?a h?n tôi?**

Tình tr?ng c?a m?i n?n nhân sau th?m h?a là khác nhau, và nhu c?u c?a quý v? có th? không gi?ng v?i nhu c?u c?a hàng xóm quý v?.

### **Tôi có nh?n ???c H? tr? Nhà ? T?m th?i Tr?c ti?p không?**

FEMA có th? cung c?p H? tr? Nhà ? T?m th?i Tr?c ti?p khi c?n có thêm tài nguyên v? nhà ?.. FEMA ?ang liên h? v?i nh?ng ???ng ??n ?? ?i?u ki?n ?? ?ánh giá nhu c?u c? th? c?a h? và cung c?p gi?i pháp nhà ? t?m th?i.

### **Tôi là ng??i thuê nhà. Tôi có ?? ?i?u ki?n nh?n h? tr? c?a FEMA không?**

Nh?ng ng??i thuê nhà có tài s?n b? h? h?i do th?m h?a có th? h?i ?? ?i?u ki?n nh?n h? tr? th?m h?a. H? tr? th?m h?a c?a FEMA có th? giúp chi tr? cho ch? ? t?m th?i, thi?t h?i tài s?n cá nhân (ch?ng h?n nh? thi?t b? gia ?ình, ?? ??c, máy tính cá nhân ho?c gia ?ình, ??ng ph?c, sách, công c? và các v?t d?ng c?n thi?t khác cho h?c t?p ho?c công vi?c), c?ng nh? các chi phí y t?, nha khoa, tang l?, gi? tr?, v?n chuy?n và l?u tr?.



**FEMA**