

Các câu hỏi thường gặp về Hurricanes Helene & Milton (FAQs)

Release Date: Th10 23, 2024

Nếu quý vị sinh sống trong một quận nào đó bao gồm trong tuyên bố thảm họa cho cơn bão Helene và/hoặc Milton, quý vị có thể có thể nhận được sự hỗ trợ nếu có thể giúp khắc phục thảm họa.

Hỗ trợ cá nhân bao gồm những gì?

Hỗ trợ cá nhân của FEMA có thể bao gồm hỗ trợ tài chính cho việc di dời, nhu cầu nghiêm trọng, chi phí tạm thời, sửa chữa nhà cửa, tổn thất tài sản cá nhân và các chi phí liên quan khác. Hỗ trợ này không trùng lặp các lợi ích khác cung cấp bởi các người khác, chẳng hạn như bảo hiểm, và có thể không đủ để bù đắp các tổn thất do thảm họa gây ra.

Một thanh tra viên FEMA tìm kiếm gì?

Sau khi quý vị nộp đơn xin hỗ trợ thiên tai, FEMA có thể lên lịch kiểm tra tại nhà. Thanh tra viên kiểm tra các chi phí, cấu trúc, tình trạng của nhà, thiệt hại, thiệt hại về người, thiệt hại về tài sản và sự an toàn của ngôi nhà có an toàn hay không.

Thanh tra viên không quyết định tính hợp lệ của quý vị nhưng xác minh thông tin của quý vị (tên, địa chỉ, v.v.) và ghi nhận bất kỳ thiệt hại nào do thảm họa gây ra. Thanh tra viên không bao giờ yêu cầu chi tiền ngân hàng hoặc tính phí. Đôi khi, nhà cửa bị hư hỏng nghiêm trọng về an toàn có thể cần thêm thông tin về kiểm tra tại nhà của FEMA, hãy truy cập Kiểm tra tại nhà | [FEMA.gov](https://www.fema.gov).

FEMA nói rằng tôi “không thể chấp nhận.” Tôi có thể làm gì?

Quý vị có thể cần cung cấp thêm thông tin. Những lý do phổ biến cho trạng thái “không thể chấp nhận” bao gồm:



FEMA

Page 1 of 4

- B?ng ch?ng b?o hi?m (Trang khai báo) ho?c Thanh toán b?o hi?m
- B?ng ch?ng nh?n d?ng (h? chi?u, th? ID quân ??i, th? An Sinh Xã H?i có ID liên b?/ti?u bang)
- B?ng ch?ng v? vi?c ? (h?p ??ng thuê nhà, biên lai ti?n thuê nhà, hóa ??n ti?n ích)
- B?ng ch?ng quy?n s? h?u (Ch?ng th?, Quy?n s? h?u, Tuyên b? th? ch?p,

N?u quý v? có th?c m?c v? quy?t ??nh c?a FEMA, hãy ??n Trung tâm Khôi ph?c Th?m h?a, [g?i 800-621-3362 ho?c ki?m tra lý do ph? bi?n mà FEMA có th? th?y quý v? không ?? ?i?u ki?n ?? ???c h? tr? - và cách gi?i quy?t chúng.](tel:800-621-3362)

Nhà ngh? c?a tôi có ???c b?o hi?m không?

Không, FEMA ch? có th? cung c?p h? tr? thiên tai cho n?i c? trú chính. Nhà th? hai, nhà ngh? ho?c nhà ???c s? d?ng làm nhà cho thuê ngh? d???ng (Airbnb/VRBO) không ?? ?i?u ki?n nh?n h? tr? c?a FEMA.

Tôi có ph?i ch? t? ch?i b?o hi?m tr???c khi n?p ??n xin h? tr? c?a FEMA không?

Quý v? không c?n ph?i ch? ??i t? ch?i yêu c?u b?o hi?m tr???c khi n?p ??n v?i FEMA. Ch? nhà và ng???i thuê nhà b? ?nh h???ng b?i th?m h?a ???c khuy?n khích n?p ??n yêu c?u b?o hi?m c?a h? và n?p ??n xin h? tr? c?a FEMA. Khi quý v? n?p ??n vào FEMA, quý v? s? ???c h?i li?u quý v? có b?o hi?m hay không và thông tin này s? ???c xem xét trong quá trình x? lý ??n ??ng ký c?a quý v?. N?u quý v? ch?a nh?n ???c th? gi?i quy?t ho?c t? ch?i, quý v? có th? t?i nó lên ?ng d?ng FEMA c?a mình khi quý v? nh?n ???c nó.

Trong nhi?u tr???ng h?p, th?m h?a có th? gây m?t ?i?n ho?c d?n ??n thi?t h?i do nhi?t ?? kh?c nghi?t. B?o hi?m c?a ch? nhà và ng???i thuê nhà th???ng bao g?m s?a ch?a cho các lo?i thi?t h?i này. Tuy nhiên, n?u chính sách c?a quý v? không bao g?m nó, FEMA có th? cung c?p thêm tr? giúp.

S?a ch?a nhà nào ???c b?o hi?m?

H? tr? tài chính có th? ???c cung c?p cho ch? nhà ?? s?a ch?a thi?t h?i do thiên tai gây ra ??i v?i n?i c? trú chính c?a h? mà không ???c b?o hi?m chi tr?. H? tr?



FEMA

c?a FEMA không có ngh?a là ??a m?t ngôi nhà tr? l?i tình tr?ng c?a nó tr??c th?m h?a. Nó có th? giúp th?c hi?n các s?a ch?a thi?t y?u ??i v?i các h?ng m?c k?t c?u quan tr?ng và nh?ng th? khác nh? gi?ng n??c, b? t? ho?i, lò nung, h? th?ng AC/HVAC, trong s? nh?ng th? khác.

FEMA ??nh ngh?a “h? gia ?ình” nh? th? nào?

Ch??ng trình H? tr? Cá nhân c?a FEMA ??nh ngh?a “h? gia ?ình” là m?t nhóm ng??i s?ng cùng nhau và chia s? h? tr? tài chính. ?i?u này th??ng bao g?m:

1. **Ng??i n?p ??n chính:** Ng??i n?p ??n xin tr? giúp.
2. **V?/ch?ng/??i tác:** Ch?ng, v? ho?c b?n ??i c?a ng??i n?p ??n.
3. **Ng??i ph? thu?c:** Tr? em ho?c nh?ng ng??i khác, nh? các thành viên l?n tu?i trong gia ?ình, s?ng v?i và ph? thu?c vào ng??i n?p ??n ?? ???c h? tr?.

Tôi t? kinh doanh và làm vi?c t?i nhà. Tôi có ?? ?i?u ki?n nh?n h? tr? c?a FEMA không?

Có, FEMA có th? giúp thay th? các công c? và thi?t b? c?n thi?t cho vi?c t? kinh doanh, ho?c không ???c cung c?p b?i ng??i s? d?ng lao ??ng nh?ng c?n thi?t cho vi?c làm. Các m?t hàng ?? ?i?u ki?n có th? bao g?m:

- Máy tính
- ??ng ph?c
- Công c? ngh? nghi?p: Các công c? và thi?t b? thi?t y?u không ???c cung c?p ho?c cung c?p b?i ng??i s? d?ng lao ??ng và ???c ng??i s? d?ng lao ??ng yêu c?u nh? m?t ?i?u ki?n làm vi?c.

Tôi là ng??i thuê nhà. Tôi có th? n?p ??n xin h? tr? FEMA không?

Có, ng??i thuê nhà b? ?nh h??ng b?i th?m h?a có th? ?? ?i?u ki?n nh?n h? tr? c?a liên bang ?? trang tr?i nhà ? t?m th?i và thay th? ho?c s?a ch?a các v?t d?ng cá nhân nh? ?? n?i th?t, thi?t b?, qu?n áo ho?c d?ng c? cho công vi?c.

Tôi có ph?i tr? l?i b?t k? h? tr? th?m h?a nào c?a FEMA mà tôi nh?n ???c không?



FEMA

Page 3 of 4

Không, các khoản trợ cấp của FEMA không cần phải hoàn trả, không chịu thuế và sẽ không ảnh hưởng đến tính thuế của bạn như các lợi ích liên bang như An sinh Xã hội, Medicaid hoặc các chương trình khác.

Làm thế nào tôi có thể nộp đơn xin trợ cấp của FEMA?

Để nộp đơn, chủ nhà và người thuê nhà có thể:

- Truy cập trực tuyến tại [Disaster Assistance.gov](https://www.disasterassistance.gov).
- Tải xuống [Ứng dụng FEMA](#) cho thiết bị di động.
- Gọi cho Trung tâm trợ giúp của FEMA theo số **800-621-3362**. Trợ giúp có sẵn trong hầu hết các ngôn ngữ. Nếu quý vị sử dụng dịch vụ chuyên tiếp, chúng tôi có thể chuyển chuyên gia video (VRS), nếu cần thì có thể hỗ trợ dịch vụ khác, hãy cung cấp cho FEMA số của quý vị cho dịch vụ đó.
- Truy cập bộ tài liệu Trung tâm Khôi phục Thảm họa nào. Để biết thêm chi tiết và giúp làm việc, hãy truy cập trực tuyến [fema.gov/drc](https://www.fema.gov/drc).

Các tài liệu và thông tin quý vị sẽ cần khi nộp đơn bao gồm:

- Một số thông tin nhận diện cá nhân của quý vị có thể liên lạc.
- Địa chỉ của quý vị tại thời điểm xảy ra thảm họa và địa chỉ hiện tại của quý vị (nếu khác).
- Số an sinh xã hội của quý vị.
- Một danh sách chung về thiệt hại và tổn thất và nguyên nhân thiệt hại.
- Thông tin ngân hàng của quý vị (nếu nộp tiền trực tiếp).
- Nếu cần báo hiểm, số hợp đồng, loại báo hiểm và/hoặc tên công ty.

Để biết thông tin mới nhất về sự phá hủy của căn bão Milton, hãy truy cập [fema.gov/disaster/4834](https://www.fema.gov/disaster/4834). Nếu về căn bão Helene, hãy truy cập [fema.gov/disaster/4828](https://www.fema.gov/disaster/4828). Nếu về căn bão Debby, hãy truy cập [fema.gov/disaster/4806](https://www.fema.gov/disaster/4806). Theo dõi FEMA trên X tại [x.com/femaregion4](https://twitter.com/femaregion4) hoặc trên Facebook tại [facebook.com/fema](https://www.facebook.com/fema).



FEMA