

# Hỏi và Trả lời cho Cá nhân của FEMA tại South Carolina

Release Date: Th10 16, 2024

Chương trình Hỗ trợ cho Cá nhân (Individual Assistance) của FEMA có thể giúp bạn và gia đình của bạn khôi phục nhà cửa và tài sản bị hư hỏng do thiên tai, bao gồm các nhu cầu về chỗ ở tạm thời, chi phí di chuyển, chi phí sinh hoạt và chi phí khác trong quá trình phục hồi sau thiên tai. Nếu bạn là chủ nhà và thuê nhà từ người khác, bạn có thể có đủ điều kiện để nhận được sự hỗ trợ của FEMA. Sau đây là tập hợp các câu hỏi thường gặp mà quý vị có thể thấy hữu ích.

*Hỏi: Tôi có đủ điều kiện để nhận được sự hỗ trợ không?*

**Trả lời:** Chủ nhà và thuê nhà ở South Carolina tại các quận Abbeville, Aiken, Allendale, Anderson, Bamberg, Barnwell, Beaufort, Cherokee, Chester, Edgefield, Fairfield, Greenville, Greenwood, Hampton, Jasper, Kershaw, Laurens, Lexington, McCormick, Newberry, Oconee, Orangeburg, Pickens, Richland, Saluda, Spartanburg, Union và York và Quốc gia Người Da đỏ Catawba (Catawba Indian Nation) có thể đủ điều kiện để nhận được sự hỗ trợ của FEMA và nên nộp đơn.

*Hỏi: Tôi làm thế nào để nộp đơn xin hỗ trợ của FEMA?*

**Trả lời:** Quý vị có thể đăng ký trực tuyến hoặc nộp đơn tại văn phòng.

- **Đến văn phòng**, biết là Trung tâm Phục hồi sau Thiên tai (Disaster Recovery Center) nào. Tìm kiếm trung tâm gần quý vị, hãy truy cập [fema.gov/DRC](https://www.fema.gov/DRC), hoặc nhấc điện thoại cùng với Mã bưu chính (Zip Code) của quý vị để tìm kiếm (Ví dụ: DRC 29169).
- **Qua mạng**, tại địa chỉ [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov).
- **Qua điện thoại của quý vị**, bằng cách sử dụng đường dây nóng của FEMA.
- **Bằng cách gọi điện** để được hướng dẫn Trợ giúp Thiên tai của FEMA theo số 800-621-3362. Dịch vụ trợ giúp cũng có thể cung cấp thông tin ngôn ngữ.



FEMA

Page 1 of 5

Các chương trình của FEMA ưu tiên cho những người đã từng tham gia là người khuyết tật và những người khác có nhu cầu về hỗ trợ tài chính và hỗ trợ pháp lý.

*Hỏi: FEMA cung cấp những hỗ trợ gì?*

Trả lời: Những người nộp đơn yêu cầu hỗ trợ tài chính có thể yêu cầu hỗ trợ tài chính ngay sau bão Helene. Ngoài ra, FEMA, chương trình hỗ trợ:

- **Hỗ trợ về Nhu cầu Thiệt hại** cho các vật phẩm của sinh và duy trì sống, bao gồm nước, thực phẩm, đồ đạc, đồ dùng cá nhân, đồ dùng y tế, đồ dùng cá nhân và nhiên liệu cho phương tiện đi lại.
- **Hỗ trợ Di dời** trả lời yêu cầu những nhu cầu cấp thiết về nhà tạm giúp những người từng tham gia và không thể về nhà ngay sau Bão Helene.
- **Hoàn trả Chi phí Lưu trú** cho chi phí khách sạn; dành cho những người nộp đơn không có bảo hiểm hoặc bảo hiểm không đủ và không thể về nhà do họ liên quan đến thảm họa. Hãy gọi báo cáo các biên lai.
- **Hỗ trợ Sửa chữa/Thay thế Nhà** giúp quý vị sửa chữa hoặc thay thế ngôi nhà bị hư hỏng do thảm họa khi tiến hành sửa chữa chi trả bởi người nào khác.
- **Nhu cầu Tiếp cận** hỗ trợ những người khuyết tật về các sửa chữa cần thiết nhằm đảm bảo ngôi nhà của họ tuân thủ cho việc sống động.
- **Hỗ trợ Tiền thuê** cho nhà khác nếu quý vị không thể tiếp tục ở nhà cũ do chính do thiệt hại liên quan đến Bão Helene.
- **Hỗ trợ về Tài sản Cá nhân** sửa chữa hoặc thay thế tài sản cá nhân bị hư hỏng, không được bảo hiểm hoặc bị hư hỏng do bão.
- **Hỗ trợ về Phương tiện đi lại** cho các phương tiện chính bị hư hỏng do thảm họa.
- **Hỗ trợ về Y tế và Nha khoa** cho các nhu cầu y tế và nha khoa không được bảo hiểm hoặc các tổn thất do Bão Helene gây ra.
- **Hỗ trợ Tang Lễ** giúp chi trả những chi phí tang lễ hoặc chi phí táng do thảm họa gây ra.
- **Hỗ trợ các Vật phẩm Khác** dành cho các vật phẩm cần thiết mà quý vị đã mua hoặc thuê sau thảm họa hỗ trợ quá trình phục hồi.
- **Dịch vụ Giặt Rửa** giúp quý vị chi trả các chi phí mới hoặc tăng thêm của dịch vụ giặt rửa do Bão Helene gây ra.



FEMA

Page 2 of 5

- **Chi phí Di chuyển và Kho** ?? giúp quý v? di chuyển và c?t gi? tài s?n cá nhân bên ngoài ngôi nhà c?a quý v? ?? tránh h? h?i thêm.

*H?i: Tôi ?ã n?p ??n xin h? tr? c?a FEMA. B??c ti?p theo là gì?*

?áp: Sau khi n?p ??n xin h? tr? c?a FEMA, quý v? có th? c?n ti?n hành m?t cu?c ki?m tra nhà. N?u v?y, m?t chuyên viên ki?m tra nhà s? liên h? v?i quý v? ?? s?p x?p m?t cu?c h?n. Vui lòng tr? l?i các cu?c g?i t? FEMA, nh?ng cu?c g?i này có th? ??n t? các s? ?i?n tho?i quý v? ch?a bi?t.

*H?i: Chuyên viên ki?m tra nhà c?a FEMA s? tìm ki?m nh?ng gì?*

?áp: FEMA có th? c?n ph?i th?c hi?n m?t cu?c ki?m tra ?? xác ??nh xem ngôi nhà có an toàn, thu?n ti?n cho vi?c s? d?ng và ho?t ??ng bình th??ng hay không. FEMA cân nh?c các y?u t? sau ?ây khi xác ??nh xem m?t ng??i n?p ??n có ?? ?i?u ki?n ?? nh?ns s? h? tr? hay không:

- C?u trúc bên ngoài ngôi nhà, bao g?m c?a ra vào, mái nhà và c?a s?, có v?ng ch?c không?
- H? th?ng ?i?n, gas, s??i, h? th?ng ?ng n??c, c?ng rãnh và b? ph?t có ho?t ??ng bình th??ng không?
- Bên trong ngôi nhà có ?áp ?ng ?i?u ki?n cho ng??i sinh s?ng và k?t c?u, bao g?m c? tr?n nhà và sàn nhà, có v?ng ch?c không?
- Ngôi nhà có th? ???c s? d?ng ?úng m?c ?ích nh? mong ??i không?
- Có l?i ?i an toàn ?? vào và ra kh?i nhà không?

Trong nhi?u tr??ng h?p, có th? ngôi nhà ?ã b? h? h?i do th?m h?a, nh?ng ng??i dân v?n có th? s?ng an toàn trong nhà c?a mình.

*H?i: T?i sao tôi không ???c ch?p thu?n ?? nh?n h? tr? sau th?m h?a?*

?áp: Th? quy?t ??nh c?a quý v? gi?i thích t?t c? m?i ?i?u v? quy?t ??nh c?a FEMA. Quý v? có th? c?n g?i thêm thông tin ?? ??y nhanh ho?c kh?i ??ng l?i quá trình cân nh?c ??n ??ng ký. ?ôi khi, m?t ??n ???c quy?t ??nh là "không ???c ch?p thu?n" vì thi?u m?t lo?i tài li?u. Vui lòng ??c k? th? ?? hi?u rõ quy?t ??nh ban ??u và tìm hi?u xem quý v? c?n g?i thêm nh?ng tài li?u h? tr? nào.

Ví d? v? các tài li?u có th? c?n thi?t bao g?m:



- B?ng ch?ng v? ph?m vi b?o hi?m
- B?n sao c?a biên b?n thanh toán b?o hi?m c?a quý v? liên quan ??n thi?t h?i do Bão Helene gây ra.
- B?ng ch?ng v? danh tính (h? chi?u Hoa K?, th? c?n c??c quân nhân, gi?y ??ng ký xe c? gi?i, th? An sinh Xã h?i cùng v?i gi?y t? tùy thân (ID) do liên bang ho?c ti?u bang c?p, phi?u l?ng ghi rõ toàn b? ho?c m?t ph?n s? An sinh Xã h?i c?a quý v?.)
- B?ng ch?ng v? n?i c? trú (h?p ??ng thuê nhà ng?n h?n ho?c dài h?n, biên lai ti?n thuê nhà, hóa ??n các d?ch v? ti?n ích, ??ng ký xe c? gi?i, v.v. FEMA ?ã cung c?p [thêm nhi?u cách ?? ?áp ?ng yêu c?u này](#).)
- B?ng ch?ng v? quy?n s? h?u (gi?y t? s? h?u, gi?y t? vay th? ch?p, h?p ??ng b?o hi?m nhà, hóa ??n ho?c biên lai thu? nhà ??t, gi?y ch?ng nh?n ho?c quy?n s? h?u nhà di ??ng và h?p ??ng mua nhà. FEMA ?ã cung c?p [thêm nhi?u cách ?? ?áp ?ng yêu c?u này](#).)
- B?ng ch?ng cho th?y nhà b? h? h?i là n?i c? trú chính c?a quý v? khi th?m h?a x?y ra.

N?u quý v? có th?c m?c v? th? quy?t ??nh c?a FEMA, quý v? có th? vào trang [DisasterAssistance.gov](https://DisasterAssistance.gov) ho?c g?i t?i ??ng dây Tr? giúp Th?m h?a c?a FEMA theo s? 800-621-3362.

*H?i: N?u tôi không ??ng ý v?i quy?t ??nh c?a FEMA thì sao?*

?áp: T?t c? ng??i n?p ??n ??u có quy?n ph?n ??i quy?t ??nh c?a FEMA. Ví d?, n?u quý v? c?m th?y s? ti?n ho?c lo?i h? tr? không ?úng, quý v? có th? g?i th? ph?n ??i và b?t k? tài li?u nào c?n thi?t ?? ch?ng minh cho yêu c?u c?a mình, ch?ng h?n nh? ??c tính c?a nhà th?u v? vi?c s?a ch?a nhà.

FEMA không th? cung c?p cho quý v? s? h? tr? trùng v?i h? tr? t? m?t ngu?n khác, ch?ng h?n nh? các kho?n b?i th??ng b?o hi?m ho?c m?t ch??ng trình khác. Tuy nhiên, n?u quý v? không ??c b?o hi?m ??y ??, quý v? có th? nh?n ??c h? tr? thêm cho các nhu c?u ch?a ??c ?áp ?ng sau khi các yêu c?u b?i th??ng b?o hi?m ?ã ??c gi?i quy?t b?ng cách n?p b?n sao gi?y t? b?i th??ng ho?c t? ch?i b?o hi?m cho FEMA.

*H?i: Tôi làm th? nào ?? ph?n ??i?*

?áp: N?u quý v? không ??ng ý v?i quy?t ??nh c?a FEMA, quý v? có th? ph?n ??i.



**FEMA**

Th? t? FEMA s? cung c?p thông tin v? các lo?i tài li?u ho?c thông tin mà FEMA c?n. Ngoài ra, th? này còn có m?u ??n ph?n ??i mà quý v? có th? s? d?ng. Vì?c s? d?ng ??n này do quý v? quy?t ??nh. Quý v? ph?i n?p ??n ph?n ??i trong vòng 60 ngày k? t? ngày nh?n ???c th? quy?t ??nh c?a mình.

Quý v? không c?n ph?i vi?t và ký vào m?t lá th? ph?n ??i. Quý v? ch? c?n n?p các tài li?u có th? ???c xác minh ?? ch?ng minh cho yêu c?u ph?n ??i c?a quý v? và ?áp ?ng các tiêu chí v? lo?i h? tr? mà quý v? ph?n ??i.

Quý v? có th? g?i ??n ph?n ??i và gi?y t? h? tr?:

- Qua m?ng, t?i ??a ch? [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov), ? ?ây quý v? có th? t?o m?t tài kho?n và t?i lên các tài li?u.
- Qua th?: FEMA National Processing Service Center, P.O. Box 10055, Hyattsville MD 20782-7055.
- Qua fax: 800-827-8112 Attention: FEMA.



**FEMA**

Page 5 of 5