

Hỏi & Đáp: Hỗ trợ Cá nhân của FEMA

Release Date: Th8 29, 2024

Chương trình Hỗ trợ Cá nhân của FEMA có thể giúp những người dân Texas phục hồi sau Bão Beryl bằng cách cung cấp các khoản trợ cấp cho các nhu cầu cá nhân và cấp thiết.

FEMA có thể hỗ trợ dấn thân các hình thức nào?

FEMA có thể cung cấp Hỗ trợ Nhu cầu Cấp thiết, Hỗ trợ Di dời, Hỗ trợ Sửa chữa Nhà ở, Hỗ trợ Thuê nhà, Hỗ trợ Tài sản Cá nhân, Hỗ trợ Vận chuyển, Hỗ trợ Y tế và Nha khoa cũng như Hỗ trợ Tang lễ cho những người nộp đơn bị thiệt hại. Sự hỗ trợ của FEMA không thay thế cho bảo hiểm, cũng không trùng lặp với nguồn tài trợ khác cho cùng mục đích.

Tôi có thể nộp đơn xin hỗ trợ của FEMA như thế nào?

Để nộp đơn, chủ nhà và người thuê nhà có thể:

- Truy cập trực tuyến tại DisasterAssistance.gov.
- Tải xuống [Ứng dụng FEMA](#) dành cho thiết bị di động.
- Gọi tổng đài trợ giúp của FEMA theo số 800-621-3362 từ 6 giờ sáng đến 10 giờ tối. Trợ giúp hỗ trợ hầu hết các ngôn ngữ. Nếu quý vị sử dụng dịch vụ chuyển tiếp, chúng tôi sẽ hỗ trợ dịch vụ chuyển tiếp video (VRS), nếu cần có pho hoặc dịch vụ khác, vui lòng cung cấp cho FEMA số của dịch vụ đó.
- Ghé qua bất kỳ Trung tâm Phục hồi sau Thiên họa nào. Nếu biết vị trí địa điểm và thời gian, hãy truy cập trực tuyến tại fema.gov/drc.

FEMA cho biết rằng tôi "không chắc chắn". Tôi có thể làm gì?

Nếu không đồng ý với số tiền hỗ trợ chắc chắn cung cấp thì quý vị có thể khiếu nại quyết định của FEMA và cung cấp thêm thông tin.

Tuy nhiên, trong nhiều trường hợp, một đơn xin chắc chắn xác định là "không chắc chắn" vì thiếu giấy tờ. Các ví dụ bao gồm:

- Bằng chứng về phạm vi bảo hiểm (Trang kê khai).



FEMA

- Bạn sao quyết định thanh toán báo hiểm của quý vị liên quan đến thiệt hại do bão gây ra.
- Bạn có những dạng (hộ chiếu Hoa Kỳ, ID quân nhân, thẻ An sinh Xã hội cùng với ID liên bang hoặc thẻ bang, chứng phiếu lệ phí cho thuê nhà hoặc một phần của An sinh Xã hội của quý vị).
- Bạn có thể thuê nhà hoặc thuê tài sản, biên lai tiền thuê nhà, hóa đơn tiền ích, lệ phí xe cộ gì, v.v.). FEMA đã quy định [như sau cách bạn có thể đáp ứng yêu cầu này](#).
- Bạn có thể quyên góp (chẳng hạn như xác nhận quyên góp từ nhà, hóa đơn biên lai thu được từ người bán, giấy chứng nhận hoặc chứng từ của nhà thiện chí và các hợp đồng mua nhà). FEMA đã quy định [như sau cách bạn có thể đáp ứng yêu cầu này](#).
- Bạn có thể thuê một căn phòng hoặc thuê một căn hộ là chính của quý vị khi tạm trú ra.

Quý vị có thể cần nộp các mẫu thông tin bổ sung này để bắt đầu quá trình xử lý xin.

Nếu quý vị có thể cung cấp quyết định của FEMA thì quý vị có thể:

- Truy cập trang DisasterAssistance.gov,
- Gọi tổng đài Trợ giúp Hộ trợ Thiên tai theo số 800-621-3362, hoặc có thể gọi ngay một tuần từ 7 giờ sáng đến 10 giờ tối.
- Ghé thăm một [Trung tâm Phục hồi sau Thiên tai \(Disaster Recovery Center\)](#) gần quý vị hoặc gọi từ 8 giờ sáng đến 4 giờ chiều tại Trung tâm Phục hồi sau Thiên tai Bão, đóng cửa vào Chủ Nhật.

Thanh tra viên của FEMA xem xét những gì?

Sau khi quý vị nộp đơn xin hộ trợ thiên tai, FEMA có thể cần xác minh thiệt hại do thiên tai của quý vị thông qua một cuộc kiểm tra nhà. Dưới đây là một số thứ mà thanh tra viên sẽ xem xét:

- Cấu trúc bên ngoài của ngôi nhà có chắc chắn không, bao gồm cửa ra vào, mái nhà và cửa sổ?
- Hộ gia đình, ga, nhiệt, hệ thống nước, cống rãnh và hệ thống điện có hoạt động không?



FEMA

Page 2 of 5

- Cấu trúc bên trong ngôi nhà có chắc chắn và có phù hợp ?? sinh sống không, bao gồm có trần nhà và sàn nhà?
- Có khi nào sống ở đây ngôi nhà theo đúng mức ích của nó không?
- Có lối ra vào nhà an toàn không?

Thanh tra viên sẽ xác minh tên, địa chỉ, thông tin liên lạc, tình trạng cư trú cũng như tình trạng sống hiện của quý vị, và báo trở lại báo hiểm. Thanh tra viên sẽ xem xét ngôi nhà và ghi nhận thiệt hại gì vì cấu trúc cũng như tài sản cá nhân do thảm họa gây ra. Trong nhiều trường hợp, có thể có các thiệt hại liên quan đến thiên tai như ngập lụt dân vùng có thể sinh sống an toàn trong ngôi nhà của họ.

Vì các kiểem tra chỉ là một trong nhiều tiêu chí để sống ?? địa phương quy định ?? và thanh tra viên không quy định ?? xem liệu quý vị có ?? gì kiểem ?? để h? trở hay không. Họ sẽ không bao giờ yêu cầu thông tin tài chính hoặc tính phí.

Tại sao hàng xóm của tôi nhận được nhiều tiền trợ cấp hơn số tiền tôi nhận được ?? địa phương?

Một trường hợp là khác biệt và mọi người sống sót đều có nhu cầu riêng. Có nhiều yếu tố liên quan đến quy định ?? này, bao gồm tình trạng báo hiểm cũng như mức độ và loại thiệt hại để ghi nhận.

Tôi là người thuê nhà. Tôi có ?? gì kiểem ?? nhận được h? trở của FEMA không?

Những người thuê nhà có tài sản bị phá hủy hoặc thiệt hại do thảm họa có thể ?? gì kiểem nộp ?? xin h? trở liên bang. Các khoản trợ cấp của FEMA có thể giúp trả tiền thuê nhà cho nhà tạm thời. Người thuê nhà cũng có thể ?? gì kiểem nhận các khoản trợ cấp ?? thay thế hoặc địa phương tài sản cá nhân cần thiết, chẳng hạn như ?? đồ, ?? gia dụng, quần áo, sách giáo khoa hoặc ?? dùng học tập, một máy tính cá nhân hay gia đình, thay thế hoặc địa phương các công cụ và thiết bị khác liên quan đến công việc theo yêu cầu của người tự kinh doanh, ph??ng tiền chính, chi phí y tế, nha khoa, trông trẻ, di dời và lưu trữ đồ không được báo hiểm hoặc phải trả.

Tôi không phải là công dân Hoa Kỳ. Họ gia đình của tôi có thể ?? gì kiểem nhận h? trở của FEMA không?

?? ?? gì kiểem nhận h? trở của FEMA, quý vị hoặc một thành viên trong gia đình phải là công dân Hoa Kỳ, người mang quốc tịch Hoa Kỳ (national) hoặc không



FEMA

ph?i công dân ho?c ng??i không ph?i công dân nh?ng ?? tiêu chu?n. Tuy nhiên, các gia ?ình không có gi?y t? h?p l? v?i tình tr?ng nh?p c? ?a d?ng ch? c?n m?t thành viên trong gia ?ình (bao g?m c? tr? v? thành niên d??i 18 tu?i) là công dân Hoa K?, ng??i mang qu?c t?ch Hoa K? nh?ng không ph?i công dân ho?c ng??i không ph?i công dân nh?ng ?? ?i?u ki?n mà có s? An sinh Xã h?i ?? n?p ??n.

M?t ng??i không ph?i công dân nh?ng ?? ?i?u ki?n bao g?m nh?ng ?i?u sau ?ây:

- Th??ng trú nhân h?p pháp (ng??i có “th? xanh”).
- Ng??i xin t? n?n, ng??i ti? na?n ho?c ng??i không ph?i công dân ???c hoãn l?nh tr?c xu?t.
- Ng??i không ph?i công dân ???c t?m tha ho?c ???c xá vào Hoa K? trong ít nh?t m?t n?m.
- Ng??i không ph?i công dân ???c phép nh?p c?nh có ?i?u ki?n (theo lu?t có hi?u l?c tr??c ngày 1 tháng 4 n?m 1980).
- Ng??i m?i vào t? Cu ba/Haiti.
- M?t s? ng??i không ph?i công dân ph?i ch?u s? tàn ác t?t ?? ho?c t?ng là n?n nhân c?a hình th?c buôn bán ng??i nghiêm tr?ng, bao g?m nh?ng ng??i có th? th?c di?n “T” ho?c “U”.
- C? dân h?p pháp theo Hi?p ??c Hi?p h?i T? do v?i Liên bang Micronesia, C?ng hòa Qu?n ??o Marshall và C?ng hòa Palau.

Nh?ng ng??i l?n, g?m c? nh?ng ng??i không có gi?y t? h?p l?, mà không ?? tiêu chu?n theo m?t trong các lo?i k? trên có th? n?p ??n thay m?t cho tr? v? thành niên ?? tiêu chu?n và có s? An sinh Xã h?i. Tr? v? thành niên ph?i s?ng v?i cha/m? ho?c ng??i giám h? n?p ??n thay m?t cho tr? vào th?i ?i?m x?y ra th?m h?a. Cha/m? ho?c ng??i giám h? s? không ph?i cung c?p b?t k? thông tin nào v? tình tr?ng nh?p c? c?a chính h? ho?c ký b?t k? tài li?u nào liên quan ??n tình tr?ng c?a h?.

N?u tôi không ??ng ý v?i quy?t ??nh c?a FEMA thì tôi có th? khi?u n?i b?ng cách nào?

M?i ng??i n?p ??n ??u có quy?n khi?u n?i quy?t ??nh c?a FEMA. Khi?u n?i ph?i ???c n?p trong vòng 60 ngày k? t? ngày có th? quy?t ??nh.

FEMA s? cung c?p M?u Yêu c?u Khi?u n?i mà có th? ???c s? d?ng ?? cung c?p thông tin b? sung kèm v?i th? quy?t ??nh c?a quý v?. Th? quy?t ??nh t? FEMA s?



FEMA

cung cấp thông tin về các lợi tài liệu hoặc thông tin mà phải được cung cấp cùng với đơn khi nộp.

Đơn khi nộp cần có quý v? có thể được gửi trực tiếp tới FEMA tại mặt [Trung tâm Ph?c h?i sau Th?m h?a](#), trực tiếp gửi tới [DisasterAssistance.gov](#) hoặc qua thư bưu điện hay fax.

- Gửi thư qua bưu điện: FEMA National Processing Service Center, P.O. Box 10055, Hyattsville, MD 20782-7055
- Qua fax: 800-827-8112, Attention: FEMA

FEMA không thể cung cấp trùng lặp hồ sơ nếu bạn đã được người khác cung cấp, chẳng hạn như thanh toán bảo hiểm hoặc một chương trình khác. Tuy nhiên, nếu bạn quy?t định cho biết rằng quy? vi? không được bảo hiểm hay thì quy? vi? có thể nhận được hỗ trợ thêm cho nhu cầu của bạn? bạn? đáp ứng sau khi các yêu cầu bảo hiểm đã được thanh toán bằng cách nộp một bản sao tài liệu hỗ trợ hoặc thanh toán bảo hiểm cho FEMA.



FEMA