

Các cuộc gọi của FEMA có thể khiến bạn bối rối vì những số điện thoại lạ?

Release Date: Tháng 5 22, 2024

AUSTIN – Sau khi người dân Texas nộp đơn đăng ký nhận khoản hỗ trợ sau thiên tai, FEMA có thể gọi cho họ để lên lịch kiểm tra nhà ở hoặc hỗ trợ thu thập thêm thông tin về thiệt hại. Các cuộc gọi này có thể khiến bạn bối rối vì những số điện thoại lạ.

Quý vị cần trợ giúp cuộc gọi. FEMA có thể cần phải kiểm tra để xác định xem liệu một ngôi nhà có an toàn, hỗ trợ về sinh, dục và thị trường hỗ trợ sinh sống hay không. Nếu không thể lên lịch kiểm tra, liệu có thể làm chậm quá trình xem xét đơn đăng ký của FEMA.

Việc kiểm tra hoàn toàn miễn phí. Thanh tra viên sẽ có thể nhận dạng (ID) có tên của FEMA và sẽ không đăng ký. Phí dịch vụ của FEMA không bao gồm yêu cầu nộp phí.

Nếu quý vị nhận được cuộc gọi từ ai đó mà cho biết họ là đại diện của FEMA, nhưng quý vị không hoàn toàn tin tưởng, hãy gọi đến tổng đài trợ giúp của FEMA theo số 800-621-3362 để xác minh danh tính của người gọi.

Cách nộp đơn đăng ký nhận khoản hỗ trợ của FEMA

Chợ nhà và người thuê nhà tại các quận **Harris, Liberty, Montgomery, Polk, San Jacinto, Trinity và Walker** phải chịu những tổn thất do bão và lũ lụt kể từ ngày 26 tháng 4, có thể nộp đơn đăng ký cho FEMA theo một số cách, bao gồm truy cập trang web [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov), gọi số [FEMA](https://www.FEMA.gov) trên các thiết bị di động hoặc gọi đến tổng đài trợ giúp của FEMA theo số 800-621-3362. Tổng đài này tiếp nhận các cuộc gọi hàng ngày từ 6 giờ sáng đến 10 giờ tối theo giờ miền Trung. Tổng đài trợ giúp cung cấp bằng hỗ trợ các ngôn ngữ. Nếu quý vị sử dụng dịch vụ chuyển tiếp, chúng tôi có thể hỗ trợ dịch vụ chuyển tiếp video (VRS), điện thoại có phụ trợ hoặc dịch vụ khác, thì vui lòng cung cấp cho FEMA số của dịch vụ đó. Để xem video hướng dẫn về cách nộp đơn đăng ký, hãy truy cập [Three Ways to Register for FEMA Disaster Assistance - YouTube](#).



FEMA

Page 1 of 2

?? bi?t thông tin m?i nh?t, vui lòng truy c?p fema.gov/disaster/4781. Theo dõi tài
kho?n Twitter khu v?c 6 c?a FEMA t?i ??a ch? twitter.com/FEMARegion6 ho?c t?i
??a ch? facebook.com/FEMARegion6/.



FEMA

Page 2 of 2