

# Cách Kháng nghị Quyết định của FEMA

Release Date: Th8 30, 2023

Nếu quý vị nhận được thư từ FEMA cho biết quý vị không hài lòng với quyết định của chúng tôi, chúng tôi khuyên quý vị nên khiếu nại. Quyết định này của chúng tôi có nghĩa là FEMA có thể cần thêm thông tin. Quý vị có thể kháng nghị nếu không đồng ý với quyết định của FEMA và bạn cũng ký của mình. Đó là quyền của quý vị.

FEMA cung cấp hỗ trợ tài chính cho các cá nhân và hộ gia đình nếu quyết định của chúng tôi có các chi phí liên quan đến thảm họa không được bảo hiểm hoặc được bảo hiểm đầy đủ. Theo luật, Chương trình Cá nhân và Hộ gia đình của FEMA không thể cung cấp khoản tài trợ khi bất kỳ nguồn tài chính nào khác – bảo hiểm, gói vay con người hoặc hỗ trợ tài chính từ các cơ quan tình nguyện – đã chi trả các chi phí cho cùng một nhu cầu liên quan đến thảm họa.

Nếu bảo hiểm của quý vị không chi trả tất cả những tổn thất của quý vị hoặc vì cớ thanh toán của quý vị bị chậm trễ, quý vị có thể khiếu nại nếu bạn khiếu nại cho các nhu cầu của bạn được đáp ứng của mình.

Nếu quý vị vẫn chưa xác định là không hài lòng với quyết định của chúng tôi, FEMA sẵn lòng giải thích lý do tại sao quý vị không hài lòng. Quyết định này mang lại cho quý vị một cơ hội để kháng nghị quyết định.

## Quy trình Kháng nghị

- Kháng nghị là một yêu cầu bằng văn bản để FEMA xem xét lại quyết định ký của quý vị. Đây cũng là cơ hội để quý vị cung cấp thông tin mới hoặc thông tin bổ sung của bạn để giải quyết. Đó có thể là những quyết định của FEMA. Quý vị có thể kháng nghị bất kỳ quyết định nào của FEMA và bạn xin Hỗ trợ Cá nhân của mình. Ví dụ: quý vị có thể kháng nghị quyết định về khi nào bạn hài lòng với quyết định của mình, số tiền hoặc lợi ích từ quyết định của chúng tôi, yêu cầu trợ cấp từ lợi ích hoặc từ chi trả Nhà Tạm thời Tiếp diễn.
- Quý vị phải gửi đơn kháng nghị tới FEMA trong vòng 60 ngày kể từ ngày ghi trên thư xác định. Trong thư kháng nghị có ngày tháng kèm theo chữ ký của quý vị, hãy giải thích lý do tại sao quý vị không đồng ý với quyết định.



FEMA

Page 1 of 2

Ố. Hăy ch?c ch?n bao g?m nh?ng ?i?u sau ?ây:

- Tên ??y ?? c?a ng??i n?p ??n, ??a ch? hi?n t?i và ??a ch? nhà ? b? h? h?i
- Trên m?i trang, hăy ghi s? ??n ??ng ký FEMA g?m chín ch? s? c?a ng??i n?p ??n (? ??u th? xác ??nh)
  - S? khai báo th?m h?a c?a FEMA dành cho Hawaii: **DR-4724-HI**
  - Ch? ký c?a ???ng ??n và ngày n?p ??n
- N?u quý v? ch?n ?? m?t ng??i nào ó n?p ??n kháng ngh? thay m?t cho quý v?, th? kháng ngh? ph?i có ch? ký c?a ng??i ó. ??ng th?i g?i kèm tuyên b? có ch? ký c?a quý v? cho phép ng??i ó kháng ngh? thay quý v?.
- G?i th? kháng ngh? c?a quý v? b?ng ???ng b?u ?i?n v?:

## FEMA Individuals & Households Program

### National Processing Service Center

P.O. Box 10055

Hyattsville, MD 20782-8055

- Th? kháng ngh? và tài li?u h? tr? c?ng có th? ???c t?i lên tài kho?n c?a quý v? trên [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov) ho?c quý v? có th? g?i fax th? c?a mình t?i **800-827-8112**.

Vui lòng g?i ??n ???ng dăy Tr? giúp H? tr? Th?m h?a c?a FEMA theo s? **800-621-3362**, n?u quý v? không n?p ??n xin h? tr? nh?ng l?i nh?n ???c th? t? H? tr? Th?m h?a. N?u quý v? s? d?ng m?t d?ch v? ti?p âm nh? là D?ch v? Ti?p âm Video, d?ch v? ?i?n tho?i có ph? ?? ho?c các d?ch v? khác, hăy cung c?p cho FEMA s? ?i?n tho?i c?a quý v? cho d?ch v? ó khi quý v? ??ng ký. Các t?ng ?ài viên s? d?ng nhi?u ngôn ng? và ???ng dăy ho?t ??ng 24 gi? m?t ngày, 7 ngày m?t tu?n. Nh?n 2 ?? nghe Ti?ng Tây Ban Nha. Nh?n 3 ?? nói chuy?n v?i m?t thông d?ch viên nói ngôn ng? c?a quý v?.

N?u quý v? tin r?ng quý v? là n?n nhân c?a m?t hành vi l?a ??o, vui lòng báo ngay cho S? C?nh sát Maui theo s? ?i?n tho?i **808-244-6400**. Ng??i tiêu dùng c?ng có th? n?p ??n khi?u n?i v? hành vi gian l?n t?i B? Th??ng m?i và Ng??i tiêu dùng Hawaii theo s? **808-587-4272** (Tùy ch?n 7).

?? bi?t thông tin m?i nh?t v? các n? l?c h?i ph?c sau cháy r?ng t?i Maui, hăy truy c?p [mauicounty.gov](https://www.mauicounty.gov) và [fema.gov/disaster/4724](https://www.fema.gov/disaster/4724). Theo dõi [@FEMARegion9](https://twitter.com/FEMARegion9) trên Twitter và t?i [facebook.com/fema](https://www.facebook.com/fema).



FEMA