

C?n Th?n v?i Nh?ng Trò Gian L?n và L?a ??o

Release Date: Th8 30, 2023

Nh?ng n?n nhân sau th?m h?a c?n bi?t r?ng nh?ng k? l?a ??o và b?n t?i ph?m có th? tìm cách l?y ti?n ho?c ?ánh c?p thông tin cá nhân c?a quý v? thông qua gian l?n ho?c tr?m c?p thông tin nh?n d?ng sau khi x?y ra th?m h?a. Trong m?t s? tr??ng h?p, k? tr?m tìm cách n?p ??n xin tr? giúp v?i FEMA b?ng cách s? d?ng tên, ??a ch? và s? An sinh Xã h?i mà chúng ?ã ?ánh c?p ???c t? các n?n nhân.

Các n?n nhân, Hãy c?n th?n!

- Các nhân viên th?m h?a liên bang và ??a ph??ng không xin x? ho?c ch?p nh?n ti?n. Không tin vào b?t c? ai h?a h?n ??i m?t kho?n tr? c?p sau th?m h?a ?? l?y m?t kho?n ti?n thanh toán.
- Các ??i di?n c?a C? quan Qu?n lý Doanh nghi?p Nh? c?a Hoa K? không bao gi? tính phí nh?ng ???ng ??n vi?c xin h? tr? th?m h?a, ki?m tra ho?c tr? giúp ??i?n ??n.
- Không ti?t l? thông tin cá nhân cho các cá nhân t? x?ng là nhân viên c?a FEMA ho?c nhân viên c?a liên bang thông qua các cu?c g?i ho?c email không mong mu?n. FEMA s? không liên l?c v?i quý v? tr? khi quý v? ?ã g?i cho FEMA tr??c ho?c ?ã n?p ??n xin h? tr?.
- Vui lòng g?i ??n ???ng dây Tr? giúp c?a FEMA theo s? 800-621-3362, n?u quý v? không n?p ??n xin h? tr? nh?ng nh?n ???c th? t? FEMA. Các chuyên gia s? g?i yêu c?u ng?ng ti?p t?c x? lý thêm v?i ??n xin h? tr? ?ó.
- N?u quý v? mu?n n?p ??n xin h? tr? cho FEMA sau khi ng?ng x? lý ??n ??ng ký thông qua gian l?n ???c th?c hi?n b?ng tên c?a quý v?, các chuyên gia ph? trách ???ng dây Tr? giúp s? h? tr? quý v? làm ??n ??ng ký m?i.
- Các ??i di?n c?a FEMA s? cung c?p tên và mã s? ID c?a h? cho quý v? khi quý v? g?i ??n ???ng dây Tr? giúp.
- Các chuyên gia c?a FEMA c?ng s? yêu c?u quý v? cung c?p tài li?u ?? xác nh?n danh tính c?a mình khi quý v? n?p ??n xin h? tr? ho?c yêu c?u c?p nh?t thông tin v? ??n ??ng ký xin h? tr? c?a mình. Tài li?u ?ó có th? bao g?m b?n ch? s? cu?i ho?c toàn b? S? An sinh Xã h?i c?a quý v?.



FEMA

Page 1 of 4

- Quý v? s? c?n ph?i cung c?p thông tin ngân hàng khi n?p ??n xin h? tr?.
- Nh?ng k? l?a ??o có th? gi? làm các viên ch?c chính ph?, nhân viên c?u tr? ho?c nhân viên c?a công ty b?o hi?m.
- Quý v? c?n yêu c?u xem phù hi?u ID. T?t c? nh?ng nhân viên ??i đi?n c?a FEMA ??u ?eo theo phù hi?u ??nh danh có hình. Áo s? mi ho?c áo khoác c?a FEMA không ph?i là b?ng ch?ng ?? nh?n đi?n nhân viên c?a FEMA.

Th?m ??nh Tài s?n

- Thông tin c?a quý v? có th? ?ã ???c s? d?ng ?? t?o ??n xin h? tr? FEMA mà quý v? không hay bi?t, n?u th?m ??nh viên c?a FEMA ghé th?m nhà c?a quý v? và quý v? không n?p ??n xin h? tr? FEMA. N?u ?i?u này x?y ra, quý v? hãy thông báo cho th?m ??nh viên bi?t r?ng quý v? ?ã không n?p ??n xin h? tr? c?a FEMA ?? nhân viên c?a FEMA có th? g?i yêu c?u ng?ng x? lý thêm ??i v?i ??n xin h? tr? ?ó.
- Hãy nghi ng? ??i v?i nh?ng cu?c ?i?n tho?i ho?c nh?ng l?n ghé th?m nhà ? c?a quý v? b?t ng? t? nh?ng ng??i t? x?ng là th?m ??nh viên nhà ? c?a FEMA ho?c nói r?ng h? làm vi?c cho FEMA. Nhân viên ??i đi?n c?a FEMA s? có phù hi?u ép nh?a và mã s? ??ng ký FEMA g?m chín ch? s? c?a quý v?.
- Các th?m ??nh viên không bao gi? tính phí ?? th?m ??nh tài s?n c?a quý v?.
- Hãy c?nh giác n?u có ng??i h?i mã s? ??ng ký c?a quý v?. Nhân th?m ??nh viên c?a FEMA s? không bao gi? yêu c?u quý v? cung c?p thông tin này. H? ?ã có nó trong h? s? c?a mình.
- Không cung c?p thông tin ngân hàng c?a quý v? cho ng??i t? x?ng là th?m ??nh viên nhà ? c?a FEMA. Th?m ??nh viên c?a FEMA không bao gi? có quy?n ???c thu th?p thông tin tài chính cá nhân c?a quý v?.
- Các viên ch?c h? tr? th?m h?a c?a chính ph? s? không g?i cho quý v? ?? h?i thông tin tài kho?n tài chính c?a quý v?. N?u quý v? nghi ng? li?u nhân viên ??i đi?n c?a FEMA có ph?i là nhân viên h?p pháp hay không, hãy t?t ?i?n tho?i và g?i t?i ???ng dây Tr? giúp c?a FEMA theo s? 800-621-3362 ?? báo cáo v? vi?c ?ó.

Nhà th?u Xây d?ng

- FEMA không thuê ho?c ?ng h? các nhà th?u c? th? ?? c?i t?o ho?c khuyn?n ngh? s?a ch?a nhà c?a. Công vi?c duy nh?t c?a th?m ??nh viên nhà ? c?a FEMA là xác minh thi?t h?i.



FEMA

- FEMA luôn thuê một kỹ sư, kỹ sư trúc sư hoặc nhân viên xây dựng có uy tín để kiểm tra nhà của quý vị. Một nhà thầu phi pháp có thể gây ra thiệt hại chi phí có thể rất cao.
- Khi quý vị nghi ngờ, hãy báo cáo bất kỳ hành vi đáng ngờ nào cho cơ quan có thẩm quyền địa phương.

Nguyên tắc Quyên góp Sau thảm họa

- Những người không trung thực có thể cố gắng kêu gọi sự hỗ trợ cho những nhân viên sau thảm họa qua điện thoại, email, hoặc kêu gọi trực tiếp.
- Xác minh lời kêu gọi hợp pháp:
- Quý vị hãy hỏi tên, địa chỉ, số điện thoại và trang web của tổ chức thiện nguyện. Sau đó gọi cho tổ chức thiện nguyện để xác nhận rằng người yêu cầu quyên góp là nhân viên hoặc tình nguyện viên của tổ chức.
- Không thanh toán bằng tiền mặt hoặc tiền kỹ thuật số.
- Hãy yêu cầu biên nhận thuế hiên tên, địa chỉ phụ, số điện thoại và địa chỉ trang web của tổ chức thiện nguyện, nếu có.

Báo cáo hành vi Gian lận, Lừa đảo và Ảnh hưởng Danh tính

- Nếu quý vị tin rằng quý vị hoặc người thân của quý vị là nạn nhân của một hành vi lừa đảo hoặc ảnh hưởng danh tính, vui lòng báo ngay cho Sở Cảnh sát Maui theo số điện thoại 808-244-6400. Người tiêu dùng có thể nộp khiếu nại về hành vi gian lận tiêu dùng dây nóng của Bộ Thương mại và Người tiêu dùng Hawaii theo số 808-587-4272 (Tùy chọn 7).
- Nếu quý vị nghi ngờ có bất kỳ hình thức gian lận nào liên quan đến việc hỗ trợ sau thảm họa hoặc quý vị biết có hành vi gian lận, lãng phí hoặc lạm dụng, hãy báo cáo với Bộ cho Ban điều tra và Thanh tra Gian lận của FEMA tại FEMA-OCSO-Tipline@fema.dhs.gov hoặc gọi số 866-223-0814.
- Quý vị có thể báo cáo hành vi gian lận cho <http://www.oig.dhs.gov/>, Văn phòng Tổng Thanh tra của Bộ Nội An hoặc gọi người tiêu dùng dây nóng về Gian lận của Bộ Tư pháp theo số 866-720-5721.
- Hãy cảnh giác với những hành vi lừa đảo phổ biến bằng cách truy cập trang web của Ủy ban Thương mại Liên bang về [Phòng tránh và Báo cáo các Hành vi Lừa đảo](#).
- Nếu quý vị nghi ngờ có hành vi ảnh hưởng danh tính, vui lòng truy cập Consumer.ftc.gov/features/identity-theft.



FEMA

?? bi?t thông tin m?i nh?t v? các n? l?c h?i ph?c sau th?m h?a cháy r?ng t?i Maui, vui lòng truy c?p mauicounty.gov và fema.gov/disaster/4724. Theo dõi FEMA trên các ph??ng ti?n truy?n thông: [@FEMARegion9](https://twitter.com/FEMARegion9) và facebook.com/fema.

