

C?n Th?n v?i Nh?ng Trò Gian L?n và L?a ??o

Release Date: Th8 30, 2023

Nh?ng n?n nhân sau th?m h?a c?n bi?t r?ng nh?ng k? l?a ??o và b?n t?i ph?m có th? tìm cách l?y ti?n ho?c ?ánh c?p thông tin cá nhân c?a quý v? thông qua gian l?n ho?c tr?m c?p thông tin nh?n d?ng sau khi x?y ra th?m h?a. Trong m?t s? tr??ng h?p, k? tr?m tìm cách n?p ??n xin tr? giúp v?i FEMA b?ng cách s? d?ng tên, ??a ch? và s? An sinh Xã h?i mà chúng ?ã ?ánh c?p ???c t? các n?n nhân.

Các n?n nhân, Hãy c?n th?n!

- Các nhân viên th?m h?a liên bang và ??a ph??ng không xin x? ho?c ch?p nh?n ti?n. Không tin vào b?t c? ai h?a h?n ??i m?t kho?n tr? c?p sau th?m h?a ?? l?y m?t kho?n ti?n thanh toán.
- Các ??i di?n c?a C? quan Qu?n lý Doanh nghi?p Nh? c?a Hoa K? không bao gi? tính phí nh?ng ???ng ??n vi?c xin h? tr? th?m h?a, ki?m tra ho?c tr? giúp ??i?n ??n.
- Không ti?t l? thông tin cá nhân cho các cá nhân t? x?ng là nhân viên c?a FEMA ho?c nhân viên c?a liên bang thông qua các cu?c g?i ho?c email không mong mu?n. FEMA s? không liên l?c v?i quý v? tr? khi quý v? ?ã g?i cho FEMA tr??c ho?c ?ã n?p ??n xin h? tr?.
- Vui lòng g?i ??n ???ng dây Tr? giúp c?a FEMA theo s? 800-621-3362, n?u quý v? không n?p ??n xin h? tr? nh?ng nh?n ???c th? t? FEMA. Các chuyên gia s? g?i yêu c?u ng?ng ti?p t?c x? lý thêm v?i ??n xin h? tr? ?ó.
- N?u quý v? mu?n n?p ??n xin h? tr? cho FEMA sau khi ng?ng x? lý ??n ??ng ký thông qua gian l?n ???c th?c hi?n b?ng tên c?a quý v?, các chuyên gia ph? trách ???ng dây Tr? giúp s? h? tr? quý v? làm ??n ??ng ký m?i.
- Các ??i di?n c?a FEMA s? cung c?p tên và mã s? ID c?a h? cho quý v? khi quý v? g?i ??n ???ng dây Tr? giúp.
- Các chuyên gia c?a FEMA c?ng s? yêu c?u quý v? cung c?p tài li?u ?? xác nh?n danh tính c?a mình khi quý v? n?p ??n xin h? tr? ho?c yêu c?u c?p nh?t thông tin v? ??n ??ng ký xin h? tr? c?a mình. Tài li?u ?ó có th? bao g?m b?n ch? s? cu?i ho?c toàn b? S? An sinh Xã h?i c?a quý v?.



FEMA

Page 1 of 4

- Quý v? s? c?n ph?i cung c?p thông tin ngân hàng khi n?p ??n xin h? tr?.
- Nh?ng k? l?a ??o có th? gi? làm các viên ch?c chính ph?, nhân viên c?u tr? ho?c nhân viên c?a công ty b?o hi?m.
- Quý v? c?n yêu c?u xem phù hi?u ID. T?t c? nh?ng nhân viên ??i đi?n c?a FEMA ??u ?eo theo phù hi?u ??nh danh có hình. Áo s? mi ho?c áo khoác c?a FEMA không ph?i là b?ng ch?ng ?? nh?n đi?n nhân viên c?a FEMA.

Th?m ??nh Tài s?n

- Thông tin c?a quý v? có th? ?ã ???c s? d?ng ?? t?o ??n xin h? tr? FEMA mà quý v? không hay bi?t, n?u th?m ??nh viên c?a FEMA ghé th?m nhà c?a quý v? và quý v? không n?p ??n xin h? tr? FEMA. N?u ?i?u này x?y ra, quý v? hãy thông báo cho th?m ??nh viên bi?t r?ng quý v? ?ã không n?p ??n xin h? tr? c?a FEMA ?? nhân viên c?a FEMA có th? g?i yêu c?u ng?ng x? lý thêm ??i v?i ??n xin h? tr? ?ó.
- Hãy nghi ng? ??i v?i nh?ng cu?c ?i?n tho?i ho?c nh?ng l?n ghé th?m nhà ? c?a quý v? b?t ng? t? nh?ng ng??i t? x?ng là th?m ??nh viên nhà ? c?a FEMA ho?c nói r?ng h? làm vi?c cho FEMA. Nhân viên ??i đi?n c?a FEMA s? có phù hi?u ép nh?a và mã s? ??ng ký FEMA g?m chín ch? s? c?a quý v?.
- Các th?m ??nh viên không bao gi? tính phí ?? th?m ??nh tài s?n c?a quý v?.
- Hãy c?nh giác n?u có ng??i h?i mã s? ??ng ký c?a quý v?. Nhân th?m ??nh viên c?a FEMA s? không bao gi? yêu c?u quý v? cung c?p thông tin này. H? ?ã có nó trong h? s? c?a mình.
- Không cung c?p thông tin ngân hàng c?a quý v? cho ng??i t? x?ng là th?m ??nh viên nhà ? c?a FEMA. Th?m ??nh viên c?a FEMA không bao gi? có quy?n ???c thu th?p thông tin tài chính cá nhân c?a quý v?.
- Các viên ch?c h? tr? th?m h?a c?a chính ph? s? không g?i cho quý v? ?? h?i thông tin tài kho?n tài chính c?a quý v?. N?u quý v? nghi ng? li?u nhân viên ??i đi?n c?a FEMA có ph?i là nhân viên h?p pháp hay không, hãy t?t ?i?n tho?i và g?i t?i ???ng dây Tr? giúp c?a FEMA theo s? 800-621-3362 ?? báo cáo v? vi?c ?ó.

Nhà th?u Xây d?ng

- FEMA không thuê ho?c ?ng h? các nhà th?u c? th? ?? c?i t?o ho?c khuyn?n ngh? s?a ch?a nhà c?a. Công vi?c duy nh?t c?a th?m ??nh viên nhà ? c?a FEMA là xác minh thi?t h?i.



- FEMA luôn thuê một kỹ sư, kỹ sư trúc sư hoặc nhân viên xây dựng có uy tín ?? kiểm tra nhà ?? của quý v?. Một nhà thầu phi ??o ??c có thể gây ra thiệt hại chi ?? có ??c vì c làm.
- Khi quý v? nghi ngờ, hãy báo cáo bất kỳ hành vi đáng ngờ nào cho cơ quan có thẩm quyền ??a ph??ng.

?? ngh? Quyên góp Sau th?m h?a

- Nh?ng ng??i không trung thực có thể c? g?ng kêu gọi s? h? tr? cho nh?ng n?n nhân sau th?m h?a qua ??n tho?, email, th? ho?c kêu gọi tr?c ti?p.
- Xác minh ??i kêu gọi h?p pháp:
- Quý v? hãy hỏi tên, ??a ch?, s? ??n tho?i và trang web c?a t? ch?c t? thi?n. Sau ó gọi cho t? ch?c t? thi?n ?? xác nh?n r?ng ng??i yêu c?u quyên góp là nhân viên ho?c tình nguyện viên c?a t? ch?c.
- Không thanh toán b?ng t?n m?t ho?c t?n k? thu?t s?.
- Hãy yêu c?u biên nh?n th? hi?n tên, ??a ch? ph?, s? ??n tho?i và ??a ch? trang web c?a t? ch?c t? thi?n, n?u có.

Báo cáo nh?ng Hành vi Gian l?n, L?a ??o và ?ánh c?p Danh tính

- Nếu quý v? tin r?ng quý v? ho?c ng??i thân c?a quý v? là n?n nhân c?a m?t hành vi l?a ??o ho?c ?ánh c?p danh tính, vui lòng báo ngay cho S? C?nh sát Maui theo s? ??n tho?i 808-244-6400. Ng??i tiêu dùng c?ng có thể n?p ??n khi?u n?i v? hành vi gian l?n t?i ???ng dây nóng c?a B? Th??ng m?i và Ng??i tiêu dùng Hawaii theo s? 808-587-4272 (Tùy ch?n 7).
- Nếu quý v? nghi ngờ có bất kỳ hình thức gian l?n nào liên quan ??n v?n ?? h? tr? sau th?m h?a ho?c quý v? biết có hành vi gian l?n, lãng phí ho?c l?m d?ng, hãy báo cáo v?n ?? ó cho Ban ??u tra và Thanh tra Gian l?n c?a FEMA t?i FEMA-OCSO-Tipline@fema.dhs.gov ho?c gọi s? 866-223-0814.
- Quý v? c?ng có thể báo cáo hành vi gian l?n cho <http://www.oig.dhs.gov/>, [V?n phòng T?ng Thanh tra c?a B? N?i An](#) ho?c gọi ??n ???ng dây Nóng v? Gian l?n c?a B? T? pháp theo s? 866-720-5721.
- Hãy c?nh giác v?i nh?ng hành vi l?a ??o ph? bi?n b?ng cách truy c?p trang web c?a ?y ban Th??ng m?i Liên bang v? [Phòng tránh và Báo cáo các Hành vi L?a ??o](#).
- Nếu quý v? nghi ngờ có hành vi ?ánh c?p danh tính, vui lòng truy c?p Consumer.ftc.gov/features/identity-theft.



FEMA

?? bi?t thông tin m?i nh?t v? các n? l?c h?i ph?c sau th?m h?a cháy r?ng t?i Maui, vui lòng truy c?p mauicounty.gov và fema.gov/disaster/4724. Theo dõi FEMA trên các ph??ng ti?n truy?n thông: [@FEMARegion9](https://twitter.com/FEMARegion9) và facebook.com/fema.



FEMA