

# B?t ??u Ph?c h?i sau L? l?t

Release Date: Th10 4, 2022

Recovering after a flood event takes time and can be overwhelming. FEMA's National Flood Insurance Program (NFIP) is dedicated to getting you back on your feet faster. Use the following information to file a claim, document damage, work with your adjuster, make repairs, and understand your claim payment.

## B?t ??u Quy tr?nh Y?u c?u B?i th??ng

Khi ?ã an toàn ?? tr? v? nhà, quý v? c?n báo ngay t?n th?t c?a mình cho ??i lý ho?c công ty b?o hi?m. N?u quý v? không ch?c ch?n v? cách liên h? v?i ??i lý ho?c công ty b?o hi?m c?a mình, hãy g?i cho FEMA Mapping and Insurance eXchange (FMIX) theo s? 877-336-2627.

Khi nói chuy?n v?i ??i lý c?a mình, quý v? hãy chu?n b? s?n trong tay trang tuyên b? chính sách c?a h?p ??ng b?o hi?m. Nhân viên tính toán t?n th?t b?o hi?m có th? s? liên h? v?i quý v? ?? lên l?ch cho m?t bu?i ki?m tra tr?c ti?p ho?c t? xa trong vòng vài ngày sau khi quý v? ??a ra y?u c?u b?i th??ng. N?u quý v? không nh?n ???c thông tin t? nhân viên tính toán t?n th?t b?o hi?m, quý v? có th? liên h? l?i v?i ??i lý b?o hi?m ho?c công ty c?a mình.

## Chu?n b? cho bu?i ki?m tra

Nhân viên tính toán t?n th?t b?o hi?m c?a quý v? s? ghi l?i thi?t h?i tài s?n cá nhân, thi?t h?i công tr?nh, và m?c n??c l? ?? chu?n b? ??c tính s? ti?n cho y?u c?u b?i th??ng c?a quý v?. Có th? s? h?u ích n?u s?p x?p nh?ng thông tin này theo t?ng phòng. ?i?u này bao g?m:

- Ch?p ?nh và quay phim bên trong và bên ngoài tài s?n c?a quý v?, ch?p tr??c khi quý v? v?t b? b?t c? th? gì
- Cung c?p ki?u dáng, m?u mã và s? sê-ri c?a các thi?t b? gia d?ng l?n nh? máy gi?t và máy s?y, máy n??c nóng, thi?t b? nhà b?p, TV và máy vi tính



FEMA

Page 1 of 5

- Thu thập mẫu của các hàng mục xây dựng (ví dụ: sàn, thềm, giấy dán tường và rèm) và cung cấp cho nhân viên tính toán tổn thất.

Sau khi chụp ảnh hoặc quay video về thiệt hại, hãy viết ngay những gì bạn và viết đúng bằng giấy nháp, chẳng hạn như số đo hàng, quần áo, giày, v.v. , có thể gây nguy hiểm cho sức khỏe. Bên mua bảo hiểm NFIP có trách nhiệm gì? Bạn sẽ phát triển và lây lan của nấm mốc như thế nào? Có thể sau đó? **Hợp đồng Bảo hiểm Lãi Tiêu chuẩn (SFIP) có không bảo hiểm thiệt hại do nấm mốc gây ra khi bên mua bảo hiểm không thực hiện hành động hợp lý trong kiểm soát của họ? Bạn nên chú ý phát triển và lây lan của nấm mốc.** Tìm hiểu thêm về cách dọn dẹp và sinh sau đó an toàn và hiểu qu, hãy truy cập EPA.gov về xử lý [Hàng đợi Làm sạch Nấm mốc sau Thảm họa dành cho Chủ nhà và Người thuê.](#)

## Làm việc với Nhân viên tính toán tổn thất bảo hiểm

Khi nhân viên tính toán tổn thất bảo hiểm của quý vị, họ sẽ cần xử lý trình cho quý vị xem giấy tờ danh chính thức của họ (bằng lái xe và ID công ty hoặc Mã số Kiểm soát Lãi [thứ FCN]). Họ cũng cần cung cấp cho quý vị thông tin liên hệ, chẳng hạn như địa chỉ email, số điện thoại và tên của công ty tính toán tổn thất bảo hiểm của họ.

Nhân viên tính toán tổn thất bảo hiểm của quý vị cần:

- Trả lời các câu hỏi về yêu cầu bồi thường của quý vị
- Trao đổi về quy trình yêu cầu bồi thường lãi NFIP
- Kiểm tra tài sản của quý vị để đánh giá phạm vi thiệt hại bằng cách đo đạc và chụp ảnh
- Giải thích khoản thanh toán trước là gì và cách quý vị có thể nhận khoản tiền này
- Trao đổi về phạm vi bảo hiểm và giải thích của hợp đồng bảo hiểm của quý vị—về mặt công trình và tài sản cá nhân của quý vị, hoặc cả hai
- Giải thích tài liệu cần thiết chẳng hạn như tổn thất của quý vị cho công ty bảo hiểm
- Xác nhận họ tên của chủ thể chụp ảnh tài sản của quý vị Yêu cầu cung cấp địa chỉ gửi thư và số điện thoại hiện tại của quý vị chuyển cho?



FEMA

- Trao ??i v? tính s?n có c?a [Kho?n B?o hi?m Chi phí Tuân th? Gia t?ng n?u](#) quý v? h?i ?? ?i?u ki?n

## L?i nh?c Quan tr?ng

Nhân viên tính toán t?n th?t b?o hi?m l? l?t do công ty b?o hi?m c?a quý v? g?i ??n s? không bao gi? yêu c?u quý v? ??a ti?n, thu kho?n kh?u tr?, ho?c tính phí quý v? d?ch v? c?a h?.

Nhân viên tính toán t?n th?t c?a quý v? s? cung c?p cho quý v? m?t b?n ??c tính chi phí s?a ch?a bao g?m nh?ng h? h?ng có th? th?y ???c t?i th?i ?i?m ki?m tra ban ??u d?a trên chi phí s?a ch?a trong khu v?c c?a quý v?. Hãy xem k? b?n ??c tính ?ó ?? ??m b?o tính chính xác và ??y ???. Ngoài ra, quý v? có th? ???c yêu c?u ký tên vào B?ng ch?ng T?n th?t. Vi?c ký tên vào B?ng ch?ng T?n th?t, ngay c? khi quý v? có th?c m?c v? s? ti?n, s? không ng?n ???c quý v? yêu c?u thêm ti?n thanh toán n?u c?n thi?t. N?u quý v? không ??ng ý v?i b?n ??c tính ho?c phát hi?n thêm thi?t h?i sau ?ó, hãy liên h? v?i công ty b?o hi?m ho?c nhân viên tính toán t?n th?t c?a mình.

Công ty b?o hi?m l? l?t c?a quý v? cam k?t thanh toán toàn b? s? ti?n mà quý v? ???c h??ng theo h?p ??ng b?o hi?m l? l?t c?a quý v?. Hãy ch?c ch?n h?i công ty b?o hi?m ho?c nhân viên tính toán t?n th?t v? h?p ??ng b?o hi?m c?a quý v?, nh?ng ?i?u quy ??nh trong h?p ??ng và b?t k? th?i h?n quan tr?ng nào mà quý v? c?n ph?i ?áp ?ng. Gi? b?n sao c?a t?t c? các tài li?u có liên quan ??n yêu c?u b?i th??ng l? l?t c?a quý v?, bao g?m t?t c? các tài li?u ???c n?p cho công ty b?o hi?m và nhân viên tính toán t?n th?t c?a quý v?. L?u biên lai, b?ng sao kê ngân hàng và hóa ??n c?a nhà th?u s? giúp ??m b?o quý v? nh?n ???c kho?n thanh toán yêu c?u b?i th??ng k?p th?i cho các s? ki?n l? l?t sau này vì quý v? s? ph?i ch?ng minh r?ng thi?t h?i do l? l?t tr??c ?ó ?ã ???c s?a ch?a.

Trong quá trình ph?c h?i, s? có m?t vài t? ch?c và c? quan khác nhau có th? c? ng??i ??i di?n ??n nhà c?a quý v? ?? giúp quý v? ph?c h?i sau th?m h?a. B?t k? là ai g?o nhà quý v?, hãy luôn h?i h? v? gi?y t? ??nh danh và m?c ?ích c?a chuy?n th?m. N?u quý v? không ch?c ch?n ho?c không tho?i mái v?i b?t k? ai mà quý v? g?p t? x?ng là viên ch?c qu?n lý tình tr?ng kh?n c?p ho?c n?u quý v? nh?n ???c cu?c g?i ?áng ng?, vui lòng liên h? v?i c? quan th?c thi pháp lu?t ??a ph??ng và ??ng Dây Nóng Ch?ng L?a ??o Sau Th?m H?a theo s? 866-720-



FEMA

5721. Không cung cấp thông tin cá nhân của quý v??. Tìm hiểu thêm về những người đi đến có thể ghé thăm quý v? bằng cách xem [Ai sẽ gõ cửa nhà quý v?](#)

## Thúc đẩy Sắp xếp

Kiểm tra các hệ thống điện, nước, sưởi ấm thông gió và hệ thống hòa không khí (HVAC) và cấu trúc của tòa nhà xem có bị hư hỏng không. Nếu cần, hãy liên hệ với các nhà cung cấp dịch vụ. Hãy chắc chắn tham khảo ý kiến của nhân viên tính toán thuế theo hình thức công ty hoặc hình thức của quý v? trước khi ký bất kỳ thỏa thuận hoặc hợp đồng nào với nhà thầu làm sạch, khắc phục hoặc bảo trì. Bảo vệ kho báu của mình, khi lựa chọn nhà thầu, quý v? hãy xem báo cáo về hồ sơ pháp lý, bảo lãnh và bảo hiểm và yêu cầu xem bằng chứng. Nhận báo cáo tính chi phí công việc bên mô tả dự án và lịch trình bằng văn bản.

Nghiên cứu các quy tắc và quy định xây dựng của địa phương cho các cuộc họp với các nhà thầu. Nếu quý v? đang sống trong một nhà thầu không phải địa phương, hệ thống này có thể quan trọng vì họ có thể không biết hết các yêu cầu cấp phép và quy định xây dựng trong công việc của quý v?.

Viên chức công việc của quý v? có thể cung cấp thông tin hữu ích về việc tòa nhà của quý v? bị coi là hư hỏng nghiêm trọng có nghĩa là gì, cung cấp lời khuyên về việc làm thế nào để bảo vệ hoặc sửa chữa nhà của quý v? tốt hơn khi tái xây dựng, và gì nên tránh làm thế nào để có được giấy phép xây dựng.

## Hiểu về các Khoản thanh toán Yêu cầu bồi thường

Bao nhiêu là đủ giúp bảo vệ cuộc sống mà quý v? đã xây dựng khi so sánh với chi phí trung bình của một trận lũ. Có thể mất thời gian để nhận được bồi thường khi yêu cầu bồi thường tiêu chuẩn được hoàn tất và chi trả. Ngân phiêu thanh toán yêu cầu bồi thường sẽ được thúc đẩy cho quý v? và/hoặc công ty/đơn vị cho vay thế chấp của quý v?, trong đó yêu cầu ký xác nhận bổ sung.

Nếu quý v? nhận được thuế công ty hoặc hình thức khác thì chi toàn bộ hoặc một phần yêu cầu bồi thường của quý v?, và quý v? không đồng ý với quy định thì chi đó, thì quý v? sẽ có một sự lựa chọn. Bất kỳ bên mua bảo hiểm nào được bảo



FEMA

hi?m thông qua NFIP c?a FEMA ??u có quy?n g?i ??n kháng ngh? quy?t ??nh t? ch?i ??n c? quan. Quý v? ph?i g?i ??n kháng ngh? trong vòng 60 ngày sau ngày có th? t? ch?i b?ng v?n b?n c?a công ty b?o hi?m. Quý v? ch? có th? kháng ngh? nh?ng gì công ty b?o hi?m ?ã t? ch?i trong th? t? ch?i. ?? bi?t thêm thông tin, hãy truy c?p [FloodSmart.gov/flood/appeal-your-claim-payment](https://www.floodsmart.gov/flood/appeal-your-claim-payment).

## Thông tin Liên h? Quan tr?ng

?? bi?t thêm thông tin v? quy trình yêu c?u b?i th??ng, hãy truy c?p [FloodSmart.gov/start](https://www.floodsmart.gov/start) ho?c g?i cho FEMA Mapping and Insurance eXchange (FMIX) theo s? 877-336-2627. Quý v? nên ghi l?i thông tin liên h? quan tr?ng c?a nhân viên tính toán t?n th?t b?o hi?m và công ty b?o hi?m c?a mình d??i ?ây.

- Tên c?a nhân viên tính toán t?n th?t b?o hi?m:  
\_\_\_\_\_
- S? ?i?n tho?i c?a nhân viên tính toán t?n th?t b?o hi?m:  
\_\_\_\_\_
- Email c?a nhân viên tính toán t?n th?t b?o hi?m:  
\_\_\_\_\_
- Công ty b?o hi?m:  
\_\_\_\_\_
- S? ?i?n tho?i c?a công ty b?o hi?m:  
\_\_\_\_\_
- Email c?a công ty b?o hi?m:  
\_\_\_\_\_

Xin l?u ý r?ng có th? m?t th?i gian ?? nhân viên tính toán t?n th?t b?o hi?m và công ty b?o hi?m ph?n h?i các câu h?i và x? lý yêu c?u b?i th??ng c?a quý v?. Tùy thu?c vào m?c ?? nghiêm tr?ng c?a th?m h?a, h? có th? ?ang ph?i x? lý nhi?u yêu c?u b?i th??ng trong khu v?c c?a quý v?. Hãy hi?u r?ng h? ?ang làm t?t c? nh?ng gì có th? ?? ?m b?o quý v? nh?n ???c m?i th? mà quý v? ???c h??ng theo h?p ??ng b?o hi?m l? l?t c?a quý v?.

?? bi?t thêm thông tin v? b?o hi?m l? l?t NFIP, hãy liên h? v?i ??i lý ho?c công ty b?o hi?m c?a quý v?, ho?c g?i 800-621-3362.



FEMA