

# Cách ?? Thi?t l?p M?t Tài kho?n Tr?c tuy?n FEMA

Release Date: Th12 9, 2020

Quý v? có th? giúp cho vi?c liên l?c v?i FEMA ???c d? dàng b?ng cách t?o m?t tài kho?n tr?c tuy?n. Quý v? có th? t?i lên các tài li?u và ki?m tra hi?n tr?ng ??n c?a mình t? b?t c? n?i nào có k?t n?i Internet.

Tr??c tiên, n?u quý v? ch?a ??ng ký v?i FEMA, quý v? ph?i th?c hi?n m?t trong nh?ng ?i?u sau:

- G?i cho ???ng dây Tr? giúp c?a FEMA theo s? 800-621-3362 (TTY 800-462-7585).
- Truy c?p trang m?ng [disasterassistance.gov/](https://disasterassistance.gov/)
- ?? nh?n liên k?t dùng ?? t?i xu?ng ?ng d?ng di ??ng c?a C? quan FEMA:
  - Các thi?t b? c?a hãng Apple: nh?n tin v?i t? khóa APPLE và g?i ??n s? 43362
  - Các thi?t b? dùng H?H Android: nh?n tin v?i t? khóa ANDROID và g?i ??n s? 43362
  - Truy c?p trang m?ng [fema.gov/about/news-multimedia/app](https://fema.gov/about/news-multimedia/app)

Quý v? s? c?n thông tin sau ?? hoàn thành ??ng ký c?a mình:

- S? An sinh Xã h?i ho?c SSN c?a m?t ng??i con là tr? v? thành niên trong h? gia ?ình là Công dân Hoa K?, C? dân H?p pháp Không ph?i Công dân ho?c Ng??i N??c Ngoài ?? ?i?u ki?n;
- Thu nh?p h? gia ?ình hàng n?m;
- Thông tin liên l?c (s? ?i?n tho?i, ??a ch? nh?n th?, ??a ch? email, và ??a ch? c?a c?n nhà b? h? h?i);
- Thông tin b?o hi?m (lo?i b?o hi?m, tên công ty b?o hi?m, v.v.); và
- Thông tin tài kho?n ngân hàng. N?u quý v? ?? ?i?u ki?n nh?n h? tr? tài chính, s? ti?n này có th? ???c g?i tr?c ti?p b?ng ph??ng th?c ?i?n t? vào tài kho?n c?a quý v?.

?? l?p m?t tài kho?n h? tr? th?m h?a tr?c tuy?n:



FEMA

Page 1 of 3

Truy cập <https://www.disasterassistance.gov/>.

Chọn nút Tạo tài khoản (Create Account) ở cuối trang và làm theo hướng dẫn. Trước tiên quý vị phải xác minh danh tính của mình:

1. Nhập vào Check Status (Kiểm tra Trạng thái) trên trang Home (Nhà) hoặc trình duyệt Get Assistance (Nhấn Trợ giúp).
2. Nhập vào Create Account (Tạo Tài khoản).
3. Nhập vào ngày sinh và Số An sinh Xã hội của quý vị.
4. Trả lời bốn câu hỏi an ninh để xác minh bản thân.

Quý vị có hai cơ hội xác minh danh tính của mình. Nếu quý vị không xác minh được trong lần thứ hai, quý vị sẽ nhận được một thông báo “Your answers do not match our records” (câu trả lời của quý vị không khớp với hồ sơ của chúng tôi). Nếu lần này xảy ra, hãy nhập vào Home và thử lại bước 1 ở trên lần tiếp theo.

Sau khi xác minh thành công danh tính, quý vị có thể:

1. Tạo một ID người dùng và mật khẩu.
2. Nhập địa chỉ email. Đây là cách duy nhất để chúng tôi gửi mã PIN cho quý vị và quý vị cần mã này để truy cập tài khoản của mình. Mật mã PIN tạm thời sẽ được gửi vào địa chỉ email mà quý vị đã nhập. Quý vị sẽ nhận được mã này trong vòng 24 giờ.
3. Khi quý vị nhận PIN, hãy làm theo hướng dẫn trong email để hoàn thành việc lập tài khoản.

Sau đó, quý vị có thể tải lên các tài liệu quan trọng của mình trong Trung tâm Tải lên (Upload Center). Trang này địa chỉ quý vị nhận được hướng dẫn nếu quý vị quay lại để thêm các tài liệu khác: <https://go.usa.gov/xUPX5>.

**QUÝ VỊ SẼ CẦN MỘT MẬT MÃ TRUY CẬP AN TOÀN ĐỂ TRUY CẬP TÀI KHOẢN CỦA MÌNH. DO MẬT MÃ NÀY CHỈ HỮU LỢI CHO MỘT LẦN MỖI NHẬP, NÓ AN TOÀN HƠN MỘT MẬT KHẨU HAY PIN CÓ THỂ TÁI SỬ DỤNG.**

Quý vị có thể chọn nhận một mã tin nhắn, email, hay cuộc gọi miễn phí. FEMA lấy (các) số điện thoại và địa chỉ email để thông tin mà quý vị cung cấp khi đăng ký với FEMA.



**FEMA**

?? giúp t?o hay truy c?p tài kho?n, hãy g?i cho Ban Tr? giúp Internet, ho?t ??ng 24 gi? m?t ngày, 7 ngày trong tu?n: 800-745-0243.

Khi quý v? g?i cho Ban Tr? giúp, quý v? c?n ph?i cung c?p thông tin sau:

- ID ??ng ký FEMA
- S? An sinh Xã h?i c?a quý v? ho?c SSN c?a m?t ng??i con là tr? v? thành niên trong h? gia ?ình là Công dân Hoa K?, C? dân H?p pháp Không ph?i Công dân ho?c Ng??i N??c Ngoài ?? ?i?u ki?n;

Ban Tr? giúp không th? cung c?p thông tin hay h??ng d?n v? ??n ??ng ký v?i FEMA c?a quý v?. Quý v? ph?i liên h? v?i ???ng dây Tr? giúp FEMA ho?c t?i m?t Trung tâm Kh?c ph?c H?u qu? Thiên tai ?? ???c giúp ??ng ký.

N?u quý v? c?n thêm thông tin ho?c tr? giúp:

G?i ???ng dây Tr? giúp c?a FEMA theo s? 800-621-3362. (Ng??i dùng TTY có th? g?i s? 800-462-7585.) D?ch v? tr? giúp s?n sàng b?y ngày m?t tu?n t? 7 a.m. ??n 11 p.m. ET.

?? bi?t thông tin m?i nh?t v? Bão Laura, hãy truy c?p [fema.gov/disaster/4559](https://fema.gov/disaster/4559). Ho?c, ??i v?i Bão Delta, hãy truy c?p [fema.gov/disaster/4570](https://fema.gov/disaster/4570). Theo dõi tài kho?n Twitter c?a FEMA Khu v?c 6 t?i [twitter.com/FEMARegion6](https://twitter.com/FEMARegion6).



**FEMA**