

# Các câu hỏi và câu trả lời về Giám định nhà cửa

Release Date: Tháng 10 9, 2017

Những câu hỏi thường gặp liên quan đến quá trình kiểm tra nhà cửa FEMA

Câu hỏi: Tại sao tôi phải gặp mặt giám định viên?

**Trả lời:** Những giám định viên công tác với FEMA xác nhận những thiệt hại cá nhân và thực tế liên quan đến thiệt hại do bão để xem xét và giúp phù hợp.

Câu hỏi: Khi nào tôi phải gặp mặt giám định viên?

**Trả lời:** Sau khi quý vị đăng ký, mặt giám định viên có thể lấy hẹn thời gian gặp quý vị tại nhà hoặc chính bất kỳ địa điểm nào khác. Các giám định viên sẽ cố gắng liên hệ với quý vị ít nhất 3 lần, gọi vào lúc khác nhau, ngày khác nhau và có thể đến nhà quý vị nếu cần thiết. Nếu giám định viên không thể liên lạc được với quý vị, họ sẽ gửi một lá thư tại nhà của quý vị với số điện thoại mà quý vị nên gọi lấy hẹn.

Tại những khu vực mà việc tiếp cận vẫn còn vô cùng hạn chế, có thể cần nhiều thời gian hơn cho mặt giám định viên. Trong lúc đó, quý vị nên ghi chép những thiệt hại của nhà mình với các hình chụp và biên lai của những tài sản quý vị đã mua.

Câu hỏi: Làm thế nào để tôi nhận biết mặt giám định viên?

**Trả lời:** Giám định viên là những công tác viên, không phải là nhân viên của FEMA, và không bản thân họ là FEMA. Tuy nhiên, người giám định sẽ có thể nhận diện do FEMA cấp theo hình thức mặt thẻ công việc có hình ảnh ghi chú, FEMA & Contractor (FEMA và Công tác viên). **Nếu người công tác viên không trình cho quý vị thấy thẻ nhận diện và hình của mình thì đừng cho tiến hành kiểm tra.** Đáng tiếc là các thiệt hại công cộng tại những khu vực bị phá hủy nghiêm trọng trên nhu cầu của những người sống sót sau thiệt hại – do đó cần giác ngộ



FEMA

Page 1 of 5

các v? l?a ??o v? nh?ng k? chuyên l?a ??o. N?u quý v? nghi ng? m?t ng??i nào ó gi? d?ng làm m?t ng??i giám ??nh nhà c?a FEMA, g?i s? ?i?n tho?i mi?n phí c?a ???ng dây nóng Ch?ng L?a ??o sau th?m h?a t?i s? 866-720-5721, ho?c các nhân viên công l?c ??a ph??ng.

Quý v? c? th? nh?n ???c m?t cu?c vi?ng th?m t? nhi?u ng??i giám ??nh nhà trong quá trình ph?c h?i. Ngoài các c?ng tác viên giám ??nh nhà c?a FEMA còn có các nhân viên ??i di?n c?a U.S Small Business Administration (SBA) ( C? quan qu?n tr? doanh nghi?p nh? Hoa K?) c?ng nh? các viên ch?c chính ph? ti?u bang và ??a ph??ng c?ng có th? ??n th?m khu v?c b? ?nh h??ng, do ó ??ng quá lo l?ng n?u quý v? có vài giám ??nh viên ??n th?m.

Câu h?i: Nh?ng gi?y t? nào mà giám ??nh viên c?n xem

**Tr? l?i:** Quý v? ph?i cung c?p b?ng ch?ng s? h?u và c? trú cho giám ??nh viên. Ví d? bao g?m ch?ng th?, h?p ??ng thuê nhà có ngày tháng và ?i?u kho?n ???c ký b?i ch? nhà ho?c gi?y t? s? h?u nhà l?u ??ng.

Ngoài ra:

- N?u quý v? có b?o hi?m, giám ??nh viên có th? yêu c?u ???c xem h?p ??ng b?o hi?m.
- Ng??i giám ??nh có th? ch?p hình các n?i b? h? h?ng ?? thêm vào trong h? s? c?a quý v?
- N?u quý v? không th? có m?t, quý v? có th? ch? ??nh m?t ng??i (trên 18 tu?i) ?? thay m?t quý v? g?p ng??i giám ??nh. Quý v? có th? ???c yêu c?u ký m?t gi?y ch?p thu?n cho phép ng??i này ???c g?p ng??i giám ??nh.

Câu h?i: Giám ??nh viên có th? t?ch thu nhà c?a tôi không?

**Tr? l?i:** Không. FEMA không chia s? thông tin này – và FEMA không t?ch thu nhà c?a. FEMA giám ??nh nh?ng tài s?n thi?t h?i ch? nh?m m?c tiêu dành cho ch??ng trình ph?c h?i sau th?m h?a.

Câu h?i: Giám ??nh viên có tính l? phí không?

**Tr? l?i:** Không. Không h? có m?t lo?i phí nào cho ng??i giám ??nh.

Câu h?i: Giám ??nh viên có quy?t ??nh li?u tôi có ?? tiêu chu?n hay không?



**FEMA**

Page 2 of 5

**Tr? I?i:** Ng??i giám ??nh l?u l?i nh?ng thi?t h?i liên quan ??n th?m h?a và không quy?t ??nh vi?c ?? ?i?u ki?n hay không.

Câu h?i: Giám ??nh viên có quy?t ??nh tôi ???c nh?n bao nhiêu ti?n hay không?

**Tr? I?i:** Ng??i giám ??nh không quy?t ??nh kho?n ti?n ???c ch?p thu?n. H? ch? xác minh thi?t h?i c?a quý v?.

Câu h?i: Ph?i làm gì n?u giám ??nh viên không ch?p hình thi?t h?i c?a tôi?

**Tr? I?i:** Giám ??nh viên c?ng tác v?i FEMA không ???c phép l?y b?t k? gi?y t? gi t? ng??i n?p ??n, tuy nhiên, h? có th? ch?p t?i ?a 5 t?m hình c?a c?n nhà ?? làm b?ng ch?ng trong báo cáo c?a h?. Quý v? t? do ch?p các thi?t h?i trong tr??ng h?p quý v? c?m th?y c?n ph?i n?p chúng cho FEMA sau này.

Câu h?i: ?i?u gì s? x?y ra n?u tôi l? h?n v?i giám ??nh viên?

**Tr? I?i:** N?u quý v? ho?c ng??i ??i di?n trên 18 tu?i c?a quý v? không có nhà khi ng??i giám ??nh ??n, h? s? c?a quý v? s? b? rút l?i. Quý v? c?n ph?i l?y h?n l?i b?ng cách g?i ???ng dây h? tr? c?a FEMA t?i 800-621-3362 (nói chuy?n, 711, d?ch v? video). Ng??i s? d?ng h? th?ng TTY (chuy?n mã gi?ng nói) có th? g?i 800-462-7585.

Câu h?i: Tôi ph?i làm gì n?u tôi không ??ng ý v?i báo cáo c?a giám ??nh viên?

**Tr? I?i:** N?u quý v? có câu h?i v? th? quy?t ??nh FEMA c?a mình, quý v? nên g?i ???ng dây h? tr? c?a FEMA t?i s? 1800-621-3362 (nói chuy?n, 711, ho?c d?ch v? liên h? trên video). Nh?ng ng??i dùng h? th?ng TTY có th? g?i s? 800-462-7585. ???ng dây h? tr? mi?n phí m? c?a t? 7 gi? sáng ??n 11 gi? t?i, b?y ngày m?t tu?n cho ??n khi có thông báo khác. G?i FEMA tr??c khi quý v? n?p ??n khi?u n?i. Quý v? có th? ch? c?n n?p b? sung các thông tin tr??c khi FEMA có th? ??a ra quy?t ??nh ?? tiêu chu?n.

- N?u tr??ng h?p FEMA c?a quý v? không th? xác nh?n rõ ràng qua ?i?n tho?i, thì khi ?ó quý v? có th? n?p m?t ??n khi?u n?i lên FEMA v?i d?u b?u ?i?n ?óng trong vòng 60 ngày k? t? ngày quý v? nh?n ???c thu quy?t ??nh. Trong th?, quý v? c?n :
  - Gi?i thích t?i sao quý v? ngh? r?ng quy?t ??nh mình nh?n ???c là không ?úng.



**FEMA**

- Ảnh kèm tên họ và họ, ngày tháng năm sinh, nơi sinh và địa chỉ của quý vị?
- Thẻ của quý vị phải được công chứng ký, bao gồm một bản sao giấy của nó do tiểu bang cấp hoặc bao gồm một giấy tuyên bố sau: “Tôi xác nhận đây theo hình phạt và tôi khai man rằng những gì tôi nêu trên là đúng sự thật.”
- Quý vị phải ký tên vào thẻ

**Khi bạn nhận phải được trả ra bằng văn bản và gửi qua bưu kiện hoặc fax thì FEMA trong vòng 60 ngày kể từ ngày nhận được thẻ. Nếu bạn quan trọng là phải ghi ngày khi bạn nhận trên thẻ khi bạn nhận và gửi thì địa chỉ sau đây:**

FEMA National Processing Service Center

P. O. Box 10055

Hyattsville, MD 20782-7055

Khi bạn nhận có thể được gửi qua fax số: 800-827-8112, Attention: FEMA. Quý vị có thể gọi trực tiếp tới **800-621-FEMA (3362)** hoặc **TTY 800-462-7585** hoặc [visit a Disaster Recovery Center](#), (nếu một trung tâm trợ giúp phải chờ sau thảm họa) nếu mà quý vị có thể nói chuyện với một người và trợ giúp cho mình.

Tất cả những người sống sót sau thảm họa nên được quy định về FEMA cần thiết, hỏi các câu hỏi, yêu cầu giúp đỡ và cho chúng tôi biết nếu quý vị nghĩ rằng chúng tôi sai. Chúng tôi rất cần quý vị - những người sống sót sau thảm họa – và đó là quy định của quý vị khi yêu cầu chúng tôi xem xét lại quy định về mình.

**Câu hỏi:** Tôi phải làm gì nếu giám đốc nhân viên không thấy tất cả những thiết bị liên quan đến thảm họa?

**Trả lời:** Các giám đốc nhân viên của chúng tôi được huấn luyện để ghi nhận thiết bị do thảm họa. Nếu quý vị muốn một giám đốc nhân viên xem lại lần nữa hoặc nếu quý vị có câu hỏi về quy định về FEMA quý vị nên gọi FEMA tới số 800-621-3362. Những dây hỗ trợ miễn phí của chúng tôi 7 giờ sáng đến 11 giờ tối, bảy ngày một tuần cho đến khi có thông báo khác. Nếu quý vị bị lãng tai hoặc bị khiếm thính thì hãy nói và sử dụng hỗ trợ TTY, gọi trực tiếp 800-462-



**FEMA**

7585, nếu quý v? s? d?ng 711 ho?c d?ch v? Video Relay(VRS), g?i 800-621-3362.

Câu h?i: Tôi ph?i làm gì ?? báo cáo nếu có tr? ng?i v?i giám ??nh viên

**Tr? I?i:** Nếu quý v? có khó kh?n hay lo ng?i gì v? giám ??nh viên, quý v? nên g?i ???ng dây h? tr? c?a FEMA t?i s? 800-621-3362 ((nói chuy?n, 711, d?ch v? video). Ng??i s? d?ng h? th?ng TTY (chuy?n mã gi?ng nói) có th? g?i 800-462-7585. ???ng dây h? tr? mi?n phí m? c?a t? 7 gi? sáng ??n 11 gi? t?i, b?y ngày m?t tu?n cho ??n khi có thông báo khác.

###

A home destroyed by a tree



FEMA