

CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM LỢI LỢI QUỐC GIA CỦA FEMA TĂNG CƯỜNG QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT YÊU CẦU BẢO THÌM THIẾT HẠ LỢI LỢI VÀ KÉO DÀI THỜI GIAN GIA HẠN HỢP ĐỒNG

Release Date: Tháng 9 4, 2017



FEMA

Page 1 of 4



FEMA

WASHINGTON-- ?? h? tr? n? l?c ph?c h?i sau th?m h?a liên t?c ? Texas, Ch??ng trình B?o hi?m L? l?t Qu?c gia (National Flood Insurance Program, NFIP) thu?c C? quan Qu?n lý Kh?n c?p Liên bang (FEMA) ?ang t?ng c??ng quy trình gi?i quy?t yêu c?u b?i th??ng thi?t h?i l? l?t và kéo dài th?i h?n tr? phí b?o hi?m theo h?p ??ng v?a gia h?n cho nh?ng khách hàng b?o hi?m b? ?nh h??ng b?i bão Harvey.

Do m?c thi?t h?i c?a bão Harvey quá th?m kh?c và lan r?ng, FEMA ?ã áp d?ng m?t s? thay ??i t?m th?i ?? trao ti?n b?i th??ng vào tay khách hàng NFIP càng s?m càng t?t, ?? h? có th? chi tiêu cho vi?c s?a ch?a và thay th? các tài s?n b? h? do l? l?t. FEMA c?ng mu?n ??m b?o r?ng b?o hi?m l? l?t ???c liên t?c cung c?p cho nh?ng khách hàng NFIP hi?n ?ang h?ng ch?u thi?t h?i t? c?n bão này, ngay c? khi h? không th? tr? phí b?o hi?m m?i vào th?i ?i?m này. FEMA ?ang ch? ??o t?t c? các ??i tác b?o hi?m t? nhân c?a NFIP ph?i:

- Ti?n hành tr? tr??c ti?n b?i th??ng cho các ??n yêu c?u b?i th??ng l? l?t, ngay c? tr??c khi chuyên viên th?m ??nh thi?t h?i ??n ki?m tra tình hình nhà khách hàng;
- T?ng m?c ti?n ?ng tr??c cho nh?ng ch? h?p ??ng nào có cung c?p hình ?nh ho?c video mô t? thi?t h?i do l? l?t và chi phí, ho?c m?t b?n ??c tính chi ti?t t? nhà th?u;
- Mi?n vi?c s? d?ng M?u Ch?ng nh?n Thi?t h?i (Proof of Loss, POL) ban ??u; và,
- Kéo dài th?i h?n tr? phí b?o hi?m l? l?t NFIP theo h?p ??ng v?a gia h?n ??n 120 ngày. ?i?u này áp d?ng ??i v?i nh?ng h?p ??ng cho b?t ??ng s?n ? các qu?n Texas có tên trong Tuyên b? Th?m h?a c?a T?ng th?ng mà theo d? ki?n s? ???c gia h?n t? ngày 24 tháng 7 ??n ngày 27 tháng 9 n?m 2017.

B?i th??ng Tr??c

NFIP giúp khách hàng b?o hi?m nh?n ???c ti?n b?i th??ng tr??c m?t cách d? dàng ?? giúp h? b?t ??u quá trình ph?c h?i càng nhanh càng t?t. Sau khi n?p ??n yêu c?u b?i th??ng thi?t h?i l? l?t, ch? h?p ??ng b?o hi?m có th? th?o lu?n v? v?n ?? b?i th??ng tr??c v?i công ty b?o hi?m:

- Khi ch? h?p ??ng liên h? v?i công ty b?o hi?m và xác minh danh tính c?a h?, h? có th? ???c tr? tr??c kho?n b?i th??ng lên ??n \$5,000 cho m?i m?t ??n yêu c?u b?i th??ng mà không c?n ph?i có chuyên viên th?m ??nh thi?t h?i ??n ki?m tra nhà ho?c cung c?p tài li?u b? sung. Khi công ty b?o hi?m tr? tr??c m?t kho?n ti?n b?i th??ng, h? s? g?i th? thông báo cho khách hàng gi?i thích r?ng b?ng cách ch?p nh?n kho?n ti?n toán ?ó, ch? h?p ??ng xác nh?n các thi?t h?i liên qan.
- Khách hàng có th? ???c tr? tr??c lên ??n \$20,000 n?u h? cung c?p hình ?nh và/ho?c video mô t? thi?t h?i cùng v?i biên lai xác nh?n các chi phí ???c tr? b?ng ti?n túi có liên quan ??n l? l?t, ho?c m?t b?n ??c tính c?a nhà th?u. Các ch? h?p ??ng b? thi?t h?i ?áng k? và có ??c tính chi ti?t c?a nhà th?u có th? h?i ?? ?i?u ki?n ?? ???c tr? tr??c nhi?u ti?n h?n và nên th?o lu?n v?i chuyên viên th?m ??nh thi?t h?i v? ?i?u này.



FEMA

Nhiệm vụ của FEMA là hỗ trợ công dân và các nhân viên ứng phó ưu tiên nếu bạn đang, là một người gia, chúng ta làm việc cùng nhau để xây dựng, duy trì và cải thiện khả năng chuần bị, bảo vệ chúng tôi, đáp ứng, phục hồi, và giảm thiểu thiệt hại các mối nguy hiểm.

Theo dõi FEMA trực tuyến tại www.fema.gov/blog, www.twitter.com/fema, www.twitter.com/femaspox, www.facebook.com/fema và www.youtube.com/fema. Ngoài ra, theo dõi các hoạt động của Quen trợ viên Brock Long tại www.twitter.com/fema_brock.

Các ứng dụng của mạng xã hội chỉ nên được dùng cho mục đích tham khảo. FEMA không công nhận bất kỳ trang web, công ty hoặc ứng dụng phi chính phủ nào.



FEMA