

# Vấn lên Phía trước: Quá trình Phức tạp sau Lũ lụt của Một Gia đình

Release Date: Tháng 5 8, 2017

**BATON ROUGE, La.** - Kim Aucoin đến Baton Rouge từ Charlotte, North Carolina vào tháng 3 năm 2016. Cô lên ở Lafayette và đã rất hạnh phúc khi mới lên nhà mới ở vùng trũng và sông ở tiểu bang Louisiana, quê hương của cô. Cô ở đâu ngay ở vùng chôn 5 tháng sau, khu vực này sẽ bị mất căn nhà khi lũ lụt tàn phá.

"Ông chủ nhà của tôi đến gõ cửa và nói, 'Chạy mau, mình sắp bị ngập lụt,'" Aucoin kể lại. Ngôi nhà cô đang ở trước đây của bao giờ bị ngập, ngay cả trong mùa lũ năm 1989, nhưng lần này cô nói ông chủ nhà không dám làm gì nếu lũ lụt. Aucoin và chồng cô, anh Randy, sẽ bán ngôi nhà của họ ở Prairieville, nhưng trước khi đi họ đã lấp bao cát xung quanh nhà. Nhưng bao cát không giúp gì được; ngôi nhà của họ đã bị ngập cao đến 16 inch.

Aucoin có bảo hiểm phòng ngừa hỏa hoạn cho nhà thuê của mình, nhưng bảo hiểm này không bồi thường cho thiệt hại do lũ lụt gây ra. Vì vậy cô đã không mua bảo hiểm lũ lụt. Aucoin nói, "Tôi làm việc cho một công ty bảo hiểm, cho nên việc tôi không mua bảo hiểm lũ lụt thật là một thiếu sót ngu xuẩn." Không phải chỉ mình cô, 39 phần trăm dân cư ở vùng ngập lụt hàng tháng Tám không sống trong khu vực đó bị ngập lụt, và một số không có bảo hiểm lũ lụt.

Trong lúc chờ đợi chủ nhà sửa và tân trang lại nhà, gia đình cô Aucoin đã phải sống tạm trong một căn nhà lều trong một vài tuần. Sau đó họ đến ở trong một khách sạn, và rất vui mừng khi biết được Chương trình Cá nhân và Gia đình (Individuals and Households Program, hay IHP) của FEMA sẽ hoàn trả tiền khách sạn cho họ. "Chúng tôi đã nhận được tiền viện trợ từ FEMA trong vòng 5 ngày làm việc," Aucoin nói. Số tiền này được gửi thẳng vào tài khoản ngân hàng của cô và chồng cô rất nhanh chóng và thuận tiện.

Mặc dù vẫn dùng trong nhà của gia đình cô không bị thiệt hại hoàn toàn, họ vẫn phải chờ đợi vài tuần cho chương trình viện trợ FEMA và đã nộp tiền đăng ký. Aucoin nói, "Chương trình này đã giúp chúng tôi thay thế các vật dụng trong nhà." Một người khác ở vùng trũng là ông Chuyển Khoan Trừ (Electronic Benefit



FEMA

Page 1 of 3

Transfer, hoặc EBT) của Louisiana. "Chúng tôi đã mất toàn bộ thực phẩm của chúng tôi sau trận lũ, và nhà tôi cũng có khách sạn nếu không có nhà bếp, cho nên thực phẩm này sẽ giúp chúng tôi rất nhiều." Thẻ EBT có số \$300 và đã được nạp lại mất lần, tổng cộng là \$600 tiền viện trợ thực phẩm hàng tháng cho gia đình cô dùng mua thực phẩm.

Gia đình Aucoin là một trong số nạn nhân lũ lụt may mắn vì họ được quay trở lại căn nhà thuê của mình chỉ hai tháng sau trận lũ tháng Tám. Và lần này, họ mua bảo hiểm lũ lụt thông qua Chương trình Bảo hiểm Lũ lụt Quốc gia (National Flood Insurance Program, hoặc NFIP). Đây là một quy trình sáng suốt, vì mùa bão bắt đầu ngày 1 tháng 6, và họ phải mua bảo hiểm thực sự bắt đầu có hiệu lực 30 ngày kể từ ngày ký hợp đồng mua. Mặc dù thời gian chờ đợi khá dài, các điều này dường như sẽ giúp gia đình sinh sống ở Baton Rouge. Cô Aucoin nói, "Mọi tháng qua rất khó khăn cho vợ chồng tôi, nhưng tôi rất vui được gặp bạn." "

## VỀ NFIP:

- Lũ lụt và những sự kiện liên quan xảy ra hàng năm tại Louisiana.
- Chương trình Bảo hiểm Lũ lụt Quốc gia (NFIP) hỗ trợ bán bảo hiểm nhà ở cho các chủ nhà và doanh nghiệp.
- Mức phí trung bình hàng năm của bảo hiểm lũ lụt là khoảng \$700. Tùy theo hợp đồng, khách hàng bảo hiểm có thể được bồi thường lên đến \$250,000 cho thiệt hại nhà ở.
- Bảo hiểm NFIP bồi thường cho những thiệt hại do nước lũ gây ra mà các chương trình hỗ trợ thiên tai liên bang và hỗ trợ các loại bảo hiểm nhà ở không bồi thường.
- Việc NFIP bồi thường bảo hiểm hay không không phụ thuộc vào các tuyên bố thực tế của người bị ảnh hưởng hay liên bang.
- Hợp đồng bảo hiểm lũ lụt sẽ có hiệu lực 30 ngày sau ngày ký mua.
- Hơn 39 phần trăm các chủ nhà bị ngập lụt tháng Tám năm ngoái nằm trong các khu vực có nguy cơ ngập lụt cao và trung bình.
- Các đợt ngập lụt trong phạm vi Khu vực có Nguy cơ Ngập lụt Đặc biệt (Special Flood Hazard Area, hoặc SFHA) chiếm hơn 20 phần trăm số hộ gia đình yêu cầu bồi thường bảo hiểm NFIP trên cả nước, và được nhận một phần ba số tiền viện trợ thực phẩm hàng tháng liên quan đến lũ lụt tại chính phủ liên bang.

Hãy vào trang [www.floodsmart.gov](http://www.floodsmart.gov) để tìm hiểu thêm về nguy cơ lũ lụt, các tính phí bảo hiểm NFIP hoặc tìm kiếm tài liệu bảo hiểm lũ lụt.



FEMA

Page 2 of 3

Hãy vào trang Floods | Ready.gov ?? tìm hi?u v? l? l?t và các khuy?n cáo v? cách gi? an toàn.

