

# Nói Thêm về việc nộp Giấy chứng nhận Thiệt hại

Release Date: Tháng 1 31, 2017

**BATON ROUGE, La.** - Khách hàng Chứng trình Bảo hiểm Lũ lụt Quốc Gia (National Flood Insurance Program, hoặc NFIP) có 180 ngày kể từ ngày xảy ra thiệt hại để nộp một Giấy chứng nhận Thiệt hại (Proof of Loss) nếu họ đã báo thiệt hại vì trận lũ tháng Tám ở Louisiana. Một Giấy chứng nhận Thiệt hại bao gồm các chi tiết về tính chi phí xây dựng của các khu vực bị tàn phá.

Nếu khách hàng phát hiện bất kỳ sự cố nào mà mình có nhu cầu thiệt hại hơn trước, họ có thể nộp một yêu cầu bồi thường bổ sung. Khách hàng bảo hiểm cũng có thể nộp yêu cầu khi họ nhận được báo cáo thiệt hại nhưng không đồng ý với quyết định bồi thường.

Quá trình yêu cầu thêm tiền bồi thường cũng như khi họ nhận được NFIP cũng có thể thích đáng.

Viết xuống và lưu giữ những tên, chức danh và thông tin liên lạc của tất cả các người di chuyển bảo hiểm mà đã từng tác vụ quý v. sau khi quý v báo cáo thiệt hại của mình. Có thể quý v sẽ cần phải liên lạc với họ sau này nếu quý v muốn khiếu nại hoặc yêu cầu bồi thường thêm tiền.

## Cách Yêu cầu Thêm Tiền bồi thường cho các yêu cầu Bổ sung

- Quý v có thể yêu cầu thêm tiền bồi thường bảo hiểm lũ lụt nếu, sau khi quý v nộp Giấy chứng nhận Thiệt hại, quý v phát hiện có sự bất đồng sự hoặc những vấn đề bên trong của sự cố của quý v có nhu cầu thiệt hại hơn so với mức thiệt hại đã khai trước đây.
- Thông báo ngay cho nhân viên, người lý hoặc công ty bảo hiểm biết là quý v cần yêu cầu công ty bồi thường thêm tiền.
- Công ty bảo hiểm của quý v sẽ cung cấp cho quý v một giấy Chứng nhận Thiệt hại theo đề nghị (suggested Proof of Loss) miễn.
- Ký tên và nộp giấy Chứng nhận Thiệt hại miễn này cho công ty bảo hiểm của quý v trong vòng 180 ngày sau ngày thiệt hại, tức là ngày bất kỳ sự cố của



FEMA

Page 1 of 3

quý v? b? b?o l?t thi?t h?i.

## Làm th? nào ?? Khi?u n?i

- Quý v? có th? n?p ??n khi?u n?i n?u quý v? là m?t ch? h?p ??ng b?o hi?m NFIP, và quý v? ?ã nh?n ???c th? t? ch?i yêu c?u b?i th??ng c?a quý v?.
- ??n khi?u n?i c?a quý v? không ???c n?i r?ng các gi?i h?n c?a quy?n l?i b?o hi?m ho?c yêu c?u b?i th??ng ??n m?c v??t quá các gi?i h?n trong h?p ??ng b?o hi?m NFIP c?a quý v?.
- D??i ?ây là b?n b??c ?? n?p ??n kháng cáo:
  1. Nói chuy?n v?i nhân viên tính toán b?o hi?m c?a quý v?. H? có th? giúp quý v? hi?u quy?t ??nh b?i th??ng c?a quý v? rõ h?n.
  2. ?? ngh? nhân viên này cho quý v? thông tin liên l?c c?a m?t ng??i qu?n lý và liên l?c v?i ng??i ??i di?n x? lý yêu c?u b?i th??ng (claim representative) c?a công ty b?o hi?m c?a quý v? n?u qu?n lý c?a nhân viên tính toán b?o hi?m không gi?i quy?t v?n ?? c?a quý v? ???c. Yêu c?u ??i lý b?o hi?m c?a quý v? ho?c ng??i ??i di?n công ty h? tr? quý v?.
  4. Gi?i m?t ??n khi?u n?i cho FEMA n?u quý v? ?ã th?c hi?n ba b??c ??u mà v?n không hài lòng.
- Th? khi?u n?i gi?i cho FEMA nên bao g?m nh?ng thông tin sau ?ây c?a quý v?:
  - S? h?p ??ng b?o hi?m NFIP (NFIP policy number)
  - Tên
  - ??a ch?
  - Thông tin liên l?c
  - Chi ti?t v? m?i quan ng?i c?a quý v?
  - Ngày c?a nh?ng l?n t??ng tác và thông tin liên l?c c?a các nhân viên b?o hi?m mà ?ã nói chuy?n v?i quý v? trong ba b??c ??u tiên.
- Gi?i thích lý do t?i sao quý v? mu?n khi?u n?i và bao g?m m?t b?n sao c?a th? t? ch?i và thông tin v? h?p ??ng b?o hi?m c?a quý v?. Nh?ng tài li?u liên quan khác có th? bao g?m:
  - B?n sao c?a gi?y Ch?ng nh?n Thi?t h?i (Proof of Loss) c?a quý v?
  - M?t b?ng li?t kê ??c tính c?a các chi phí s?a ch?a ho?c thay th?/mua l?i nh?ng th? ?ã b? thi?t h?i, ghi t?ng th? m?t, theo t?ng phòng m?t.
  - Báo cáo cu?i cùng c?a nhân viên tính toán b?o hi?m.
  - Hình ?nh c?a nh?ng th? ?ã b? thi?t h?i



FEMA

Page 2 of 3

- Giấy chứng nhận nâng cao (Elevation certificate)
- Giấy tờ khi yêu cầu quý v? và nh?ng tài li?u này trong vòng 60 ngày kể từ ngày ?? trên th? t? ch?i c?a quý v? ??n:
  - Federal Insurance and Mitigation Administration

Federal Insurance Administrator  
 1800 S. Bell St.  
 Arlington, VA 20598-3010

### **Có Th?c m?c? G?i cho FEMA ho?c công ty b?o hi?m c?a quý v?**

- G?i s? 800-621-3362 th? Hai ??n th? Sáu, t? 8:00 sáng ??n 10:00 ?êm và ch?n M?c s? 2 (Option 2). N?u quý v? dùng ???ng dây dành cho ng??i khi?m thính ho?c khuy?t t?t phát âm (TTY), vui lòng g?i s? 800-462-7585. Nh?ng ai s? d?ng 711 hay D?ch v? Ti?p âm b?ng Video (Video Relay Service, hay VRS) có th? g?i s? 800-621-3362.



**FEMA**