

Những Người Nộp Đơn Xin Hỗ Trợ Sau Thảm Họa tại Louisiana:

Release Date: Tháng 9 30, 2016

BATON ROUGE, La.— Nếu quý vị ghi danh xin FEMA giúp đỡ sau cơn bão và lũ lụt hồi tháng Tám tại Louisiana và không hài lòng với những gì xảy ra nhanh chóng trong lá thư của quý vị xét tình trạng của quý vị.

Mọi người đều có quyền khiếu nại. Hãy chắc chắn lá thư của quý vị xét tình trạng của quý vị rõ ràng về quy trình của FEMA và biết chính xác quý vị cần phải làm gì khiếu nại.

Có rất nhiều trường hợp những người ghi danh chỉ cần nộp thêm tài liệu cho FEMA để tiến hành đơn xin của họ. FEMA có thể duy trì xét quý vị trong vài trường hợp nếu quý vị:

- **Nộp các tài liệu báo hiểm.** Cung cấp các tài liệu từ hãng báo hiểm với đầy đủ chi tiết gì thích các báo trộm hoặc dàn xếp của quý vị không thể thực hiện các xảy ra của thiệt hại, tìm kiếm nơi trú ẩn, hoặc thay thế vài món đồ trong nhà. FEMA không thể cung cấp các quyền lợi trùng lặp với báo hiểm của nhà hoặc cho người thuê nhà.
- **Chứng minh nơi cư trú.** Cung cấp các tài liệu chứng minh nhà của mình hoặc nhà thuê hiện tại hay là nơi cư trú chính của quý vị bằng cách nộp bản sao của các hóa đơn tiện ích, bằng lái xe hoặc hợp đồng thuê nhà.
- **Chứng minh làm chủ.** Cung cấp các tài liệu như tờ trình vay nợ mua nhà hoặc tài liệu báo hiểm, biên nhận thu hoặc giấy chứng nhận. Nếu không có sẵn giấy chứng nhận, xin liên lạc với chính quyền địa phương hoặc trong giáo xứ biết cách lấy bản này.

Có rất nhiều lý do khác mà quý vị có thể không đồng ý với quy trình của FEMA. Nếu cảm thấy rằng sự tiến bộ hoặc lợi ích từ của quý vị không đúng, hãy nộp một lá thư khiếu nại và đính kèm bản sao tài liệu nào hỗ trợ việc khiếu nại của quý vị, kể cả bản sao tính xảy ra của nhà của nhà thuê. Quý vị có thể sẽ được một tập sách nhỏ có tựa đề "Help After a Disaster" (Giúp đỡ Sau Thảm Họa) gì thích những gì quý vị cần cung cấp cho trường hợp của mình. Quý vị cũng có thể lấy



FEMA

Page 1 of 2

t?p sách nh? này trên m?ng l??i t?i www.fema.gov/help-after-disaster.

Lá th? c?a quý v? c?ng ph?i bao g?m:

- H? và tên c?a quý v?
- S? ghi danh c?a quý v? trên t?t c? các trang
- S? khai th?m h?a c?a FEMA—DR-4277-LA—trên t?t c? các trang
- Ch? ký c?a quý v?

G?i qua b?u ?i?n các tài li?u và lá th? c?a quý v? trong vòng 60 ngày k? t? ngày nh?n lá th? c?u xét tình tr?ng c?a quý v? ??n:

FEMA National Processing Service Center
P.O. Box 10055
Hyattsville, MD 20782-7055

Quý v? c?ng có th? n?p th? này trên m?ng l??i t?i disasterassistance.gov ho?c g?i ?i?n sao (fax) ??n 800-827-8112.

N?u quý v? có b?t c? th?c m?c nào v? các tài li?u b?o hi?m ph?i n?p, cung c?p gi?y t? ch?ng minh n?i c? trú ho?c làm ch?, ho?c b?t c? ?i?u gì khác v? lá th? c?u xét tình tr?ng c?a mình, xin g?i ???ng dây giúp ?? c?a FEMA theo s? 800-621-3362. G?i s? 800-462-7585, n?u s? d?ng TTY. Nh?ng ng??i s? d?ng 711 hay D?ch V? Ti?p Âm b?ng Video (video relay service, hay VRS) có th? g?i s? 800-621-3362. Gi? ho?t ??ng là t? 7:00 sáng ??n 10:00 t?i, b?y ngày m?t tu?n. Quý v? c?ng có th? vi?ng trung tâm ph?c h?i sau tham h?a Louisiana và nói chuy?n v?i ??i di?n h? tr? th?m h?a. Quý v? có th? vào m?ng l??i fema.gov/drc ho?c g?i ???ng dây giúp d? c?a FEMA ?? tìm m?t ??a ?i?m g?n quý v? nh?t.



FEMA

Page 2 of 2