

Ano ang Kailangan Mong Malaman: Pagbabalik sa Mga In-Home Housing Inspection

Release Date: Jul 28, 2023

Noong Hunyo 1, 2022, muling itinatag ng FEMA ang beripikasyon ng mga pagkalugi na sanhi ng kalamidad sa pamamagitan ng personal na inspeksyon sa bahay. Maramihang mga virtual na pamamaraan ang ginamit upang suriin ang mga nakaligtas na tahanan dahil sa pandemya ng COVID-19. Ang kalusugan at kaligtasan ng mga nakaligtas sa sakuna ay nananatiling priyoridad ng FEMA kaya pinapanatili ng ahensya ang kakayahang magsagawa ng mga inspeksyon nang hindi pumapasok sa bahay. Kapag natatakot ang mga nakaligtas, dahil sa patuloy na kawalan ng katiyakan sa COVID-19, o kung hindi makapasok sa bahay, susundin ng FEMA ang gabay ng Centers of Disease Control and Prevention upang magsagawa ng panlabas na pagpapatunay ng bahay kabilang ang paggamit ng social distancing at paggamit ng protective personal equipment.

Pag-set up ng Inspeksyon

Ang inspeksyon sa bahay ng FEMA ay bahagi ng proseso para sa pagpapatunay ng pinsala at pagkawala na sanhi ng kalamidad, pati na rin ang pagtulong upang matukoy ang mga pagpipilian na pederal na tulong na magagamit para sa mga aplikante.

Karaniwan, pagkatapos mag-apply ang isang nakaligtas para sa tulong sa sakuna, makikipag-ugnayan sila ng isang inspektor ng FEMA sa loob ng ilang araw upang mag-iskedyul ng appointment. Sa ilang mga kaso, ang isang aplikante ay maaaring kontakin sa parehong araw na nag-apply sila, ngunit karaniwang hindi hihigit sa 10 araw pagkatapos silang mag-apply. Ang numero ng telepono ng inspektor ay maaaring mula sa labas ng estado o magpakita sa ID ng tawag bilang “unavailable”.



FEMA

Page 1 of 5

Para sa proteksyon ng nakaligtas, maaaring hilingin ng inspektor sa nakaligtas na i-verify ang personal na mapagkakakilanlan na impormasyon (PII) sa pamamagitan ng telepono.

Kapag tumawag ang inspektor ng FEMA, isulat ang:

- Pangalan ng inspektor
- Petsa ng tawag
- Petsa at oras ng appointment
- Numero ng telepono ng inspektor

Susubukan ng inspektor na kumontak ng tatlong beses sa iba't ibang araw at sa iba't ibang oras ng araw upang mag-iskedyul ng appointment upang maisagawa ang inspeksyon. Kung hindi makausap ang nakaligtas upang magtakda ng appointment para sa inspeksyon, isang liham at/o e-mail ang ipapadala sa address na ibinigay sa oras ng aplikasyon.

Kung nakikipag-ugnayan ang isang inspektor sa bahay ng FEMA ngunit walang sinuman sa sambahayan ang nag-apply para sa tulong sa sakuna ng FEMA, dapat ipaalam ng indibidwal sa inspektor na hindi sila nag-apply para sa tulong sa FEMA at hilingin sa inspektor na bawiin ang aplikasyon. Dapat ding ipaalam ng indibidwal sa FEMA nang direkta sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa FEMA Helpline sa 800-621-3362, o sa pamamagitan ng pagbisita sa isang FEMA Disaster Recovery Center.

Sa panahon ng Inspeksyon

Ang isang karaniwang inspeksyon ay tumatagal ng hanggang 45 minuto upang makumpleto, depende sa lawak ng pinsala. Maaari lamang makumpleto ang mga inspeksyon kung ang isang aplikante o kasamang aplikante ay nakipagtagpo sa inspektor. Maaaring anyayahan ng nakaligtas ang isa pang indibidwal tulad ng isang miyembro ng sambahayan, kamag-anak, o kaibigan, upang tumulong sa pakikipag-usap sa inspektor.

- Kung ang aplikante o kasamang aplikante ay hindi maaring makikipagkita sa isang inspektor, maaaring magtalaga ng isang third party nang nakasulat at pinaunang awtorisado bago ang naka-iskedyul na oras at petsa.



FEMA

Page 2 of 5

- Hindi kailanman sumisingil ng bayad ang FEMA para sa isang inspeksyon. Hindi kailanman hihilingin ng inspektor ang impormasyon sa bangko.

Idodokumento ng inspektor ng FEMA ang pinsala na sanhi ng kalamidad bilang bahagi ng inspeksyon. Hindi matutukoy ng inspektor kung ang isang nakaligtas ay karapat-dapat para sa tulong.

- Sa panahon ng inspeksyon, susubukan ng inspektor na patunayan ang pangalan ng aplikante, address, impormasyon sa pakikipag-ugnayan, estado ng paninirahan at pagmamay-ari, at saklaw ng seguro.
- Lilibutin ng inspektor ang buong bahay upang masuri ang kondisyon ng parehong nasira at hindi nasira na lugar, nonotahan ang pinsala na dulot ng sakuna sa real property (istruktural) at gagawa ng kumpletong imbentaryo ng lahat ng nasira at hindi nasirang mahahalagang personal na ari-arian (kagamitan, kasangkapan, atbp.).
- Magtatanong ang inspektor tungkol sa mga pagkalugi at gastos na sanhi ng kalamidad kabilang ang mga gastos sa medikal, gastos sa paglipat at pag-iimbak, mga item na binili bilang tugon sa sakuna, uniporme, supply, at mga tool na kinakailangan para sa paaralan o trabaho.
- Hindi aakyat ang mga inspektor sa mga bubong o papasok sa mga maliliit na puwang.
- Maaaring kumuha ng mga larawan sa loob at labas ng bahay sa panahon ng proseso ng inspeksyon.
- Sa mga sitwasyon kung saan hindi ma-access ang bahay, maaaring makipagkita ang inspektor sa nakaligtas sa ibang lokasyon upang patunayan ang pagkakakilanlan, okupasyon at/o pagmamay-ari.
- Kung pinaghihinalaan mo ang isang inspektor ay hindi ang sinasabi nila, sabihin sa kanila na umalis kaagad at tumawag sa lokal na nagpapatupad ng batas.

Kung hindi mapatunayan ng FEMA ang pagmamay-ari o okupansiya (paninirahan) bago ang inspeksyon, hihilingin ng inspektor na tingnan ang mga dokumento, alinman sa personal o digital, na nagbibigay ng patunay ng okupasyon at/o pagmamay-ari. Kasama sa mga halimbawa ng mga katanggap-tanggap na dokumento sa pagpapatunay ang isang home deed/title o patunay ng seguro para sa pagmamay-ari, isang utility o credit card bill, lisensya sa pagmamaneho, o card ng pagpaparehistro ng botante, o singil sa buwis sa pag-aari.



Mangyaring tandaan: Maaaring makatanggap ng pagbisita ang mga nakaligtas mula sa higit sa isang inspektor tulad ng isang inspektor ng FEMA Quality Control o mga kinatawan mula sa US Small Business Administration (SBA) o mga tagapagsaayos mula sa National Flood Insurance Program.

Upang matiyak ang epektibong komunikasyon, magagamit ang makatwirang akomodasyon kabilang ang pagsasalin ng wika at mga interpreter ng ASL upang matiyak ang epektibong komunikasyon sa mga nakaligtas na may limitadong kasanayan sa Ingles, mga nakaligtas na may kapansanan, at iba pang mga indibidwal na may pangangailangan sa pag-access at pagkilos.

Kung gumagamit ang mga nakaligtas sa serbisyo ng video relay, serbisyo sa telepono na subtitle, o iba pang mga serbisyo sa komunikasyon, mangyaring ibigay sa FEMA ang ispesipikong numero na itinalaga para sa serbisyong iyon. Kung nakikipag-usap sa pamamagitan ng Zoom o FaceTime, maaaring humiling ang aplikante o kasamang aplikante ng interpreter sa pamamagitan ng FaceTime o isang interpreter at captioning sa pamamagitan ng Zoom.

Pagtapos ng Inspeksyon

Ang impormasyong nakolekta sa panahon ng inspeksyon ay isa lamang sa ilang pamantayan na ginamit ng FEMA upang matukoy ang pagiging karapat-dapat ng isang nakaligtas para sa tulong. Kung mayroon kang mga katanungan pagkatapos ng iyong inspeksyon, mangyaring tumawag sa Helpline ng FEMA sa 800-621-3362.

Kung natukoy na karapat-dapat ang nakaligtas, aabisuhan sila ng FEMA sa loob ng 7 hanggang 10 araw pagkatapos ng inspeksyon. Ipapadala ang isang sulat sa pagpapasiya ng FEMA na tumutukoy sa mga detalye ng pagiging karapat-dapat sa tulong. Upang makatanggap ng mga update at abiso nang mas mabilis, ang mga nakaligtas ay maaaring lumikha ng isang online na [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov) account pagkatapos mag-apply para sa tulong sa FEMA.

Nagpapadala ang FEMA ng mga naaprubahang pondo sa pamamagitan ng direktang deposito sa checking o savings account na ibinigay sa proseso ng aplikasyon o ipapadala ang tseke sa pamamagitan ng mail. Dapat gamitin ng mga nakaligtas ang pera para sa inilaan nitong layunin tulad ng ipinaliwanag sa liham



at panatilihin ang mga tala at resibo nang hindi bababa sa tatlong taon, na nagpapakita kung paano ginamit ang mga pondo para sa pagbawi ng sakuna. Mayroong maraming mga kategorya ng tulong, at posible na maging kwalipikado para sa higit sa isa.

Kung hindi naaprubahan ang nakaligtas para sa tulong para sa mga partikular na item, hindi ito nangangahulugan na inaalís ang mga item mula sa inspeksyon. Kung maaari nilang ipakita sa FEMA na mayroong karapat-dapat na pinsala na sanhi ng kalamidad na lumampas sa pinsala na naitala sa kanilang inspeksyon, may proseso upang iapela ang pagpapasiya ng FEMA. Ang proseso ng pag-apela sa pagpapasiya ng FEMA ay ipinaliwanag sa liham ng pagpapasiya na ibinigay ng FEMA.

Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa proseso ng apela, bisitahin ang [Paano Ako Mag-aapela sa Pangwakas na Desisyon?](#)



FEMA