

# Nagbibigay ang FEMA ng Equal Access sa Lahat ng mga Nakaligtas sa Kalamidad

---

Ang FEMA ay nakatuon sa pagbibigay ng pantay na pag-access sa mga mapagkukunan at tulong sa pagbawi ng sakuna. Ipaalam sa FEMA kung mayroon kang pangangailangan sa accessibility.

Kasama sa pamamahala sa emerhensiya ang buong komunidad sa lahat ng aspeto ng paghahanda sa kalamidad at pagtugon sa pagbawi. Ang FEMA ay patuloy na sinisira ang mga hadlang na pumipigil sa mga nakaligtas sa kalamidad sa pantay na paglahok sa pagbawi sa kalamidad.

Maaaring alisin ng kalamidad ang mga pangunahing bahagi na nagbibigay-daan sa mga taong may kapansanan at mga taong may iba pang access at functional na pangangailangan na mamuhay nang nakapag-iisa o makipag-usap sa iba. Maaaring kabilang sa mga halimbawa ang wheelchair, scooter, walker, CPAP machine, hearing aid, eyeglass, o screen reader.

Ang ilang mga indibidwal na walang kapansanan ay maaaring may pansamantala o pangmatagalang kondisyon kung saan kailangan din nila ng kaunting karagdagang tulong ngunit maaaring hindi maisip na hingin ito. Kung ikaw ay may kapansanan o nangangailangan ng espesyal na tulong, mangyaring tiyaking bigyang-pansin ang serye ng mga tanong tungkol sa mga makatwirang akomodasyon at mga pangangailangan sa wika kapag nag-aaplay upang matiyak na ang iyong mga partikular na pangangailangan ay ipinapaalam sa FEMA.

## Paano Ipapaalam ang FEMA sa Iyong Accessibility Needs

Kung ikaw o sinuman sa iyong sambahayan ay may kapansanan o pangangailangan sa wika—pati na rin kailangan mong makipag-ugnayan sa FEMA o kailangan ng pagbawi sa mga pagkalugi na may kaugnayan sa kapansanan—mahalagang sumagot ng "oo" sa mga naaangkop na tanong kapag kinukumpleto ang aplikasyon para sa kalamidad ng FEMA tulong. Hihilingin sa iyo



**FEMA**

Page 1 of 3

na tukuyin kung ano ang kailangan mo upang matulungan ka sa buong proseso ng iyong pagbawi. Makakatulong din ang mga tanong na matukoy ang iba pang mga serbisyo kung saan maaari kang maging karapat-dapat na makatanggap ng reimbursement.

Ang mga halimbawa ng uri ng mga tanong na maaari mong asahan ay kinabibilangan ng:

- Mayroon ka bang kapansanan o pangangailangan sa wika na nangangailangan ng akomodasyon upang makipag-ugnayan sa kawani ng FEMA at/o ma-access ang mga programa ng FEMA?
- Ikaw ba o sinuman sa iyong sambahayan ay may kapansanan na nakakaapekto sa iyong kakayahang magsagawa ng mga aktibidad sa pang-araw-araw na pamumuhay o nangangailangan ng pantulong na kagamitan?
- Mayroon ka bang anumang kagamitang pantulong na may kaugnayan sa kapansanan o kagamitan/supply/mga serbisyo ng suportang medikal na kinakailangan na nasira, nawasak, nawala, o nagambala dahil sa kalamidad?

Para sa isang American Sign Language na bidyo tungkol sa accessibility patungo sa FEMA Individual Assistance, panoorin ang [FEMA Accessible: Mahalagang Impormasyon na Nakakatulong sa Pagrehistro ng mga Taong may mga Kapansanan](#) bidyo.

## Tulong sa Kapansanan at Wika

Kung kailangan mo ng akomodasyon o tulong dahil sa kapansanan o pangangailangan sa wika, magtanong sa FEMA sa oras ng pag-aaplay o anumang oras sa buong proseso ng tulong. Ganito:

- Tawagan ang Helpline ng FEMA sa 800-621-3362. Kung gumagamit ka ng video relay service (VRS), may caption na serbisyo sa telepono o iba pa, ibigay sa FEMA ang iyong numero para sa serbisyong iyon.
- Maaaring magbigay ang FEMA ng mga interpreter, real-time na captioning, at impormasyon sa mga alternatibong format tulad ng Braille, large-print, audio, at electronic na bersyon.
- Nagbibigay din ang ahensya ng mga libreng serbisyo upang matulungan ang mga nakaligtas na makipag-usap sa mga kawani nito at maunawaan ang mga



programa ng FEMA. Kabilang sa mga tulong ay:

- Available ang impormasyon sa mga naa-access na electronic na format sa website at social media ng FEMA.
- Mga Kwalipikadong American Sign Language na interpreter
- Mga kwalipikadong interpreter sa maraming wika
- Impormasyong nakasulat sa maraming wika

## Paano Mag-Apply

Ang pinakamabilis ang pinakamadaling paraan sa pag-apply ay ang pagbisita sa [DisasterAssistance.gov](https://DisasterAssistance.gov) o gamit ang smartphone sa pamamagitan ng [pag-download sa aplikasyon mula sa aming website](#) o tindahan ng mga application ng iyong mobile provider. Kung hindi posibleng mag-apply online, tawagan ang Helpline ng FEMA sa 800-621-3362. Kung gumagamit ka ng video relay service (VRS), may caption na serbisyo sa telepono o iba pa, ibigay sa FEMA ang iyong numero para sa serbisyong iyon.

Kapag nag-aplay ka para sa tulong, ihanda ang sumusunod na impormasyon:

- Address ng iyong tahanan na napinsala ng kalamidad na may zip code
- sang paglalarawan ng iyong kalamidad na sanhi ng mga pagkalugi, na maaaring kasama ang kalagayan ng iyong nasirang tahanan
- Impormasyon sa insurance, kung magagamit
- Numero ng Social Security
- Numero ng telepono kung saan maaari kang makontak
- Address kung saan ka makatanggap ng mail o email address para makatanggap ng mga electronic notification

