

Disaster Checklist

DR-4843-New Mexico

*Residents Impacted by the Severe Storms and Flooding
Chaves County, Oct. 19-21, 2024*

If You Have Insurance, File a Claim

When it's safe to return home, be sure to [take photos to document damage](#). Submit any updates from your insurance company to FEMA as soon as possible.

Apply to FEMA

- Go to www.DisasterAssistance.gov.
- Download the [FEMA mobile app](#).
- Call the [FEMA Helpline](#), toll-free, at 800-621-3362.

*People with disabilities should make reasonable accommodation requests at this step.

New Mexico residents affected by mandatory evacuations will have an opportunity to specify that the extent of their home damage is **unknown when applying for Disaster Assistance and can update the status of their home when it's safe to return by calling the FEMA Helpline.

Schedule a FEMA Inspection

After applying for assistance, a FEMA inspector will contact you to discuss your damage and schedule a visit to your home [within 10 days](#).

Save Receipts and Maintain Good Records

Document how the funds were used and [retain records](#) for all repairs, cleanup, and flood costs for [at least three years](#).

Read Your FEMA Determination Letter

FEMA will review your application and inspection information, and a decision letter will be [sent to you by mail or through your DisasterAssistance.gov account](#). The letter will explain FEMA's decision and notify you of any additional information required to determine your eligibility.

Use Your FEMA Assistance for Disaster-Related Purposes

The decision letter from FEMA explains the [type of assistance](#) you have received and [how to use the funds](#) appropriately.

Appeal FEMA Determination Letter

Your letter will advise you on [how to appeal if you disagree with FEMA's decision](#). The appeal must be postmarked within 60 days of the date on the award or denial letter from FEMA.

FEMA Helpline: 800-621-3362

- For deaf and hard-of-hearing provide the number for your relay service to FEMA.
- It can also be added to your file for future reference.

Benefits of having an Online [Disaster Assistance](#) Account:

- Check your application status.
- Receive important information and notifications regarding your application.
- Upload documents and/or update your application information.



FEMA

Lista de cotejo en caso de desastre

Nuevo México

Residentes afectados por las fuertes tormentas e inundaciones del Condado de Chaves que comenzaron el 19-20 de octubre de 2024

Si tiene seguro, presente una reclamación

Cuando sea seguro regresar a su vivienda, asegúrese de [tomar fotos y documentar los daños](#). Envíe a FEMA todas las actualizaciones de su compañía de seguros lo antes posible.

Solicite asistencia de FEMA

- Ingrese por Internet a www.disasterassistance.gov/es.
- Descargue la aplicación [móvil de FEMA](#).
- Llame a la [línea de ayuda de FEMA](#) libre de cargos al 800-621-3362.

*Las personas con discapacidades deben solicitar acomodos razonables durante este paso.

Los residentes de Nuevo México afectados por las evacuaciones obligatorias tendrán la oportunidad de especificar que se **desconoce el alcance del daño en su hogar al solicitar Asistencia por Desastre y pueden actualizar el estado de su hogar cuando sea seguro regresar llamando a la línea de ayuda de FEMA.

Programe una inspección de FEMA

Después de solicitar asistencia, un inspector de FEMA se comunicará con usted en un plazo de **10 días** para hablar sobre los daños y coordinar la visita a su hogar.

Guarde sus recibos y tenga buenos registros

Documente cómo se utilizaron los fondos y [conservar durante al menos tres años los registros](#) de cada costo por reparaciones, limpieza y de las inundaciones.

Lea su carta de determinación de FEMA

FEMA revisará su solicitud e información de la inspección y se le [enviará una carta de determinación por correo postal o mediante su cuenta de Disasterassistance.gov/es](#). La carta explicará la determinación de FEMA y le notificará sobre requisitos de información adicional para determinar su elegibilidad.

Utilice su asistencia de FEMA para fines relacionados al desastre

La carta de determinación de FEMA explica [el tipo de asistencia](#) que ha recibido y [cómo utilizar adecuadamente los fondos](#).

Apele su carta de determinación de FEMA

Su carta le asesorará sobre [cómo apelar si no está de acuerdo con la determinación de FEMA](#). La apelación debe ser matasellada en los 60 días posteriores a la fecha de la carta de adjudicación o rechazo de FEMA.

Línea de ayuda de FEMA: 800-621-3362

- Las personas sordas o con problemas de audición proporcione el número de su servicio de retransmisión a FEMA.
- También puede ser añadido a su registro para referencia futura.

Beneficios de tener una cuenta por Internet para [asistencia por desastres](#):

- Verifique el estado de su solicitud.
- Reciba información importante y notificaciones sobre su solicitud.
- Descargue documentos y/o actualice la información de su solicitud.



FEMA