

As chamadas da FEMA podem vir de números de telefone desconhecidos

Release Date: Outubro 22, 2024

TALLAHASSEE, Flórida - Depois que os moradores da Flórida solicitam auxílio relativo aos desastres, a FEMA pode ligar para eles para agendar uma inspeção da moradia danificada, ou para obter mais informações para processar a solicitação. Essas ligações podem vir de códigos de área ou números de telefone desconhecidos.

É importante responder à essas chamadas. Pode ser necessária uma inspeção da FEMA para determinar se a moradia é segura, higiênica, funcional e acessível. Caso não seja possível agendar a inspeção, isso poderá causar um atraso na análise da solicitação por parte da FEMA.

Os especialistas da FEMA podem telefonar para obter mais informações para processar a solicitação, ou podem contactar os solicitantes que iniciaram uma solicitação e não a concluíram.

A FEMA nunca pede dinheiro em troca de assistência em desastres. Os funcionários que realizam inspeções de moradia, para verificar os danos, portam documento de identificação com fotografia, e nunca cobram pelos serviços. Se alguém pedir dinheiro em troca de assistência em desastres, essa pessoa não representa a FEMA. Fique atento a fraudes, que às vezes ocorrem após um desastre.

Os proprietários e inquilinos são encorajados a apresentar a solicitação via online em DisasterAssistance.gov ou utilizando a [aplicação FEMA](#). Você também pode apresentar solicitação pelo telefone **800-621-3362**. Caso você opte por fazer a solicitação por telefone, entenda que o tempo de espera pode ser maior, devido ao aumento do volume causado pelos vários desastres recentes. As linhas estão abertas todos os dias e a ajuda está disponível na maioria dos idiomas. Se você usa serviço de retransmissão, telefone com legenda, ou outro serviço, forneça à FEMA o número desse serviço. Para acessar um vídeo sobre como solicitar assistência, visite [FEMA Accessible: Applying for Individual Assistance \[FEMA\]](#)



FEMA

Page 1 of 2

[Acessível: Como apresentar solicitação de assistência\] - YouTube.](#)

Caso você tenha apresentado solicitação à FEMA após os furacões Debby e Helene, e tenha danos adicionais causados pelo furacão Milton, você deverá apresentar separadamente uma solicitação relativa ao furacão Milton e fornecer as datas dos danos mais recentes.

Para obter as informações mais recentes sobre a recuperação relativa ao furacão Milton, visite fema.gov/disaster/4834. Relativa ao furacão Helene, visite fema.gov/disaster/4828. Relativa ao furacão Debby, visite fema.gov/disaster/4806. Siga a FEMA no X, x.com/femaregion4, ou no Facebook, facebook.com/fema.



FEMA

Page 2 of 2