

# A FEMA incentiva as Pessoas Afetadas pelas Enchentes de Setembro a Manterem Contato

---

Release Date: Junho 28, 2024

**FRAMINGHAM, MA** – Os residentes de Massachusetts nos condados de Bristol e Worcester afetados pelas fortes tempestades e inundações que ocorreram de 11 a 13 de setembro de 2023 devem manter contato com a FEMA depois de terem se registrado. Isso garante que sua aplicação fique atualizada.

É importante atualizar a FEMA sobre mudanças no seguro, situação atual de moradia, número de telefone, endereço para correspondência e preferência de forma de pagamento. Informações incorretas ou faltando podem atrasar a ajuda financeira que você pode ter direito a receber. Ao entrar em contato com a FEMA, tenha em mãos o número de nove dígitos atribuído a você quando fez a aplicação.

Se você aplicou para receber ajuda e ainda não recebeu resposta da FEMA, ligue para a Linha de Apoio da FEMA no número 800-621-3362 para saber o status da sua aplicação. Pode estar faltando informações na sua aplicação, e isso pode impedir que a aplicação seja finalizada.

Você pode atualizar as informações das seguintes maneiras:

- Online em [DisasterAssistance.gov](https://DisasterAssistance.gov)
- Baixando o aplicativo da FEMA
- Ligando para 800-621-3362 Auxílio disponível em vários idiomas. Caso use o sistema de serviço tipo relay ou retransmissão de vídeo (VRS), serviço de telefone com legendas ou outro tipo de relay, ao ligar, informe o número de telefone do seu sistema para a FEMA. As linhas telefônicas funcionam das 7h às 12h (meio dia), sete dias por semana.

Os residentes que ainda não solicitaram assistência federal para as tempestades de setembro ainda podem aplicar até o prazo final de **15 de julho**. Devem ligar



**FEMA**

Page 1 of 2

para a linha de apoio, ou online ou pelo aplicativo.

Você também pode visitar um Centro de Recuperação em Desastres (DRC) e conversar pessoalmente com especialistas da FEMA. Existem dois DRCs nos seguintes endereços:

- Leominster City Hall (Prefeitura de Leominster), 25 West Street, Leominster, MA 01453 (fechada no **feriado de 4 de julho**)
- Bristol Community College, 11 Field Road, Attleboro, MA 02703 (programado para **encerrar as operações na quarta-feira, 3 de julho**, às 15h)

**Horários:** 9h às 18h de segunda a sexta, e das 10h às 15h nos sábados

Os centros são acessíveis a pessoas com deficiências ou que não falam bem o inglês ou precisam de serviços de interpretação de Libras - American Sign Language (ASL). As instalações estão equipadas com recursos de tecnologia assistiva, incluindo Interpretação Remota por Vídeo, materiais com letras grandes ou em braille e sistemas de escuta amplificados.

Se você precisar de uma acomodação razoável, intérprete de linguagem de sinais ou ajuda de tradução ou interpretação, informe um especialista da FEMA quando chegar. Se um sobrevivente de desastre não puder transportar-se até o centro DRC, a FEMA organizará uma visita domiciliar.

Para últimas informações [visite 4780 | FEMA.gov](#). Siga a FEMA no Twitter (X) em [twitter.com/femaregion1](https://twitter.com/femaregion1) e no [facebook.com/fema](https://facebook.com/fema).

Para atualizações sobre as operações de resposta e recuperação em Massachusetts, siga a Massachusetts Emergency Management Agency no Twitter (X) [MEMA \(@MassEMA\)/ X](https://twitter.com/MassEMA) e Facebook [Massachusetts Emergency Management Agency \(MEMA\) | Facebook](#) ou visite [Massachusetts Emergency Management Agency | Mass.gov](#).



**FEMA**

Page 2 of 2