

O que esperar após a solicitação da assistência da FEMA

Release Date: Abr 30, 2024

Há várias maneiras de fazer a solicitação:

- Visite um Centro de Recuperação de Desastres (Disaster Recover Center). Para encontrar um próximo a você, acesse: [Localizador de DRC](#) ou escreva DRC e o seu CEP em uma mensagem de texto para 43362 (Ex.: DRC 04074)
- Ligue para a Central de Ajuda da FEMA em **800-621-3362**. A ajuda está disponível na maioria dos idiomas. A Central de Ajuda está aberta das **7:00 às 23:00 (ET)**.
- Acesse DisasterAssistance.gov.
- Baixe o [aplicativo para dispositivos móveis](#) da FEMA disponível no Google Play ou na Apple App Store

Dentro de 10 dias após o cadastro, um fiscal da FEMA entrará em contato com você para agendar um horário. Para a visita, tenha os documentos a seguir em mãos para ajudar a inspeção:

- Carteira de habilitação (carteira de identidade) do requerente/requerente conjunto
 - Comprovante de propriedade/ocupação
 - Cupons fiscais de quaisquer itens comprados antes da inspeção.
 - Fotos de quaisquer danos que possam ser reparados.
- Durante a visita do fiscal, ele:
- Estará usando um crachá de identificação oficial da FEMA.
 - Confirmará o seu número de cadastro do desastre.
 - Analisará danos estruturais e a bens pessoais.

O fiscal **não**:

- Determinará a elegibilidade.
- Pegará dinheiro nem pedirá informações de cartão de crédito.
- Fará o trabalho de um fiscal de uma companhia de seguros.



FEMA

Page 1 of 2

Você deve se preparar para manter o horário agendado para a visita. As visitas levarão de 10 a 20 minutos e você, o requerente conjunto ou alguém que você autorizar oficialmente como seu representante deverá estar presente. Entre em contato com o seu corretor de seguros se tiver um seguro em vigor.

Dentro de 10 dias após a visita do fiscal, você receberá uma carta de decisão. Se você se qualificar para a assistência, receberá um cheque ou uma transferência eletrônica. Uma carta de acompanhamento explicará como o dinheiro pode ser usado.

Para obter as informações mais recentes, visite fema.gov/disaster/4765 e fema.gov/disaster/4766. Siga a conta da FEMA Região 1 no Twitter twitter.com/FEMARegion1 ou a página no Facebook facebook.com/FEMA.

Para obter atualizações sobre a resposta e recuperação de Rhode Island, siga a Agência de Gestão de Emergências de Rhode Island (Rhode Island Emergency Management Agency) no Twitter em twitter.com/RhodeIslandEMA, no Facebook em www.facebook.com/RhodeIslandEMA ou acesse www.riema.ri.gov



FEMA