

Solicite a assistência da FEMA para ajudar a cobrir as suas perdas que não possuem cobertura de seguro

Release Date: Abr 24, 2024

Em alguns casos, não é necessário registrar um sinistro junto à sua seguradora para receber aprovação de assistência da FEMA. Se você sabe que a sua apólice não cobrirá os danos que você sofreu nas severas tempestades e enchentes de 17 a 19 de dezembro de 2023 e/ou 9 a 13 de janeiro de 2024 nos condados de Kent, Providence ou Washington, você pode simplesmente enviar a sua apólice de seguro com a sua solicitação da FEMA.

Caso você tenha seguro, mas não sabe se cobrirá os danos da sua casa ou bens pessoais, você deve fornecer à FEMA documentação que comprove essa falta de cobertura. Por exemplo, se você não tinha seguro contra enchentes e sabe que o seu seguro residencial não cobrirá os danos causados pela enchente, você não precisa registrar um sinistro junto à sua seguradora. Em vez disso, simplesmente envie a sua apólice de seguro quando solicitar a assistência da FEMA.

Aqueles que possuem seguro residencial e/ou contra enchentes devem registrar um sinistro junto à sua seguradora. Quando você receber a quitação ou recusa do seu seguro, envie uma cópia para a FEMA assim que possível. Caso o seu seguro não cubra todas as despesas de reconstrução ou reparo da sua casa, talvez a FEMA possa ajudar. No entanto, a FEMA não pode fornecer dinheiro para despesas que possuem cobertura nem benefícios em duplicidade de outra fonte.

Em qualquer caso, após a sua solicitação, a FEMA agendará um horário para que um fiscal visite a sua casa para verificar a perda ou os danos relatados. A FEMA poderá pedir que você envie documentos para verificar as outras despesas para concluir a sua solicitação.

Como solicitar a assistência da FEMA



FEMA

Page 1 of 2

- Visite um Centro de Recuperação de Desastres (DRC). Para encontrar um centro próximo a você, acesso: [DRC Locator](#) ou envie uma mensagem de texto para o DRC, juntamente com o seu CEP, para 43362 (Ex.: DRC 02864)
- Ligue para a Central de Ajuda da FEMA em **800-621-3362**. A ajuda está disponível na maioria dos idiomas. A Central de Ajuda está disponível diariamente das **7:00 à 1:00 (ET)**.
- Acesse [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov).
- Baixe o [aplicativo para dispositivos móveis](#) da FEMA disponível no Google Play ou na Apple App Store.

Ajuda está disponível na maioria dos idiomas. Caso você use serviço de retransmissão, como por vídeo (VRS), telefone com legenda ou outro serviço, forneça à FEMA o número desse serviço. Para assistir a um vídeo sobre como fazer uma solicitação, acesse: [Três maneiras de se cadastrar para receber a assistência em desastres da FEMA - YouTube](#).

Para obter as informações mais recentes, acesse [4765 FEMA.gov](https://www.4765.fema.gov) e [4766 I FEMA.gov](https://www.4766.fema.gov) Siga a conta da FEMA Região 1 no Twitter twitter.com/FEMARegion1 ou na página do Facebook em facebook.com/FEMA.

Para obter atualizações sobre a resposta e recuperação de Rhode Island, siga a Agência de Administração de Emergências de Rhode Island (Rhode Island Emergency Management Agency) no Twitter em twitter.com/RhodeIslandEMA, no Facebook em www.facebook.com/RhodeIslandEMA ou acesse www.riema.ri.gov.



FEMA