Mantenha contato com a FEMA

Release Date: Dezembro 20, 2023

Para os moradores da Flórida que solicitaram assistência da FEMA, é muito importante manter contato com a FEMA. Entre em contato com a FEMA para fornecer novas informações sobre sua solicitação ou obter respostas às suas perguntas sobre o status de elegibilidade.

Ao entrar em contato com a FEMA, tenha em mãos o número de nove dígitos, que lhe foi atribuído quando você fez a solicitação. Esse número está incluído em todas as correspondências que você recebe da FEMA.

Documentos ausentes ou desatualizados podem atrasar a solicitação. As informações que talvez precisem ser atualizadas incluem:

- Sua situação atual de moradia, seu número de telefone ou endereço para correspondência.
- Adição ou remoção do nome da pessoa designada para falar por você.
- Acréscimo ou alteração de nomes dos membros da família e do número de pessoas que vivem na moradia.
- Documentação de seguro
- Documentos para apoiar a solicitação de apelação. (Estimativas, recibos)
- Atualização da sua modalidade preferida de pagamento.

Para atualizar suas informações, você pode criar uma conta no DisasterAssistance.gov ou ligar para a Central de Atendimento no 800-621-3362. A linha telefônica está aberta todos os dias das 7h às 22h ET (Horário do leste). A atualização da programação da linha, para os feriados, será anunciada quando estiver disponível. A ajuda está disponível em vários idiomas. Se você usa serviço de retransmissão, como VRS, serviço telefônico com legenda ou outros, forneça à FEMA o número desse serviço.

Para obter as informações mais recentes sobre a recuperação da Flórida após o furacão Idália, acesse floridadisaster.org/updates/ e fema.gov/disaster/4734. Siga a FEMA no X, anteriormente conhecido como Twitter, no twitter.com/femaregion4 e no facebook.com/fema.