

# Atraso dos benefícios de seguro

---

**Release Date: Nov 14, 2023**

Não deixe de apresentar a sua solicitação de assistência para FEMA, enquanto espera pelo benefício do seu seguro. O prazo para solicitação expira no dia 29 de novembro de 2023.

Caso a decisão sobre o benefício do seguro, relativa aos danos causados pelo desastre, esteja atrasada em mais de 30 dias, contados de quando você acionou o seguro, você pode ser elegível para pagamento avançado de seguro pela FEMA. Esses fundos são considerados empréstimos e deverão ser restituídos à FEMA quando você receber o benefício estabelecido com a sua seguradora.

Embora a FEMA não possa conceder assistência para necessidades relativas ao desastre, que estão cobertas por seguro, a FEMA pode auxiliar o solicitante nas necessidades imediatas, quando os benefícios do seguro estiverem atrasados.

- Os solicitantes que demonstrarem que o benefício do seguro está significativamente atrasado (30 dias ou mais, contados de quando você acionou o seguro), sem culpa pessoal, podem ser considerados para o auxílio-aluguel inicial.
- Os solicitantes que aceitarem assistência por meio de pagamento avançado de seguro devem concordar em restituí-lo à FEMA, assim que recebam o benefício do seguro.

Os solicitantes devem informar a FEMA sobre todas as coberturas de seguro (contra enchente, de proprietário, veículo, casa móvel, médico, funeral etc.) que estão disponíveis para eles, para atender às suas necessidades relativas ao desastre. Caso o pagamento do benefício do seu seguro esteja atrasado, entre em contato com a FEMA e solicite o Pedido de Pagamento Avançado e a carta de assinatura, que devem ser preenchidos e enviados, para que a FEMA possa avaliar o seu pedido de assistência.

Para apresentar a solicitação, telefone gratuitamente para o 800-621-3362, visite o [DisasterAssistance.gov](https://www.fema.gov/disaster-assistance), baixe o aplicativo móvel [FEMA App](https://www.fema.gov/fema-app) ou visite um Centro de Recuperação em Desastre (DRC). A linha telefônica está aberta diariamente das 7:00 AM às 10:00 PM ET (Horário do Leste). A assistência está disponível na



maioria dos idiomas. Caso você utilize serviços de retransmissão por vídeo (VRS), serviço de telefone com legenda ou outros, forneça o número do serviço para a FEMA.



**FEMA**