

O que esperar depois de solicitar assistência da FEMA

Release Date: Set 3, 2023

Se você mora nos condados de Citrus, Columbia, Dixie, Gilchrist, Hamilton, Hernando, Jefferson, Lafayette, Levy, Madison, Pasco, Pinellas, Suwannee e Taylor e foi afetado pelo furacão Idalia, a FEMA poderá ajudar com despesas temporárias de moradia, reparos residenciais básicos ou outras necessidades essenciais relacionadas a desastres que não são cobertas pelo seguro.

Existem várias maneiras de solicitar assistência: Acesse on-line em DisasterAssistance.gov, ligue para 800-621-3362 ou use o aplicativo FEMA para smartphones. Se você usar um serviço de retransmissão, como retransmissão de vídeo (VRS), telefone com legenda ou outro serviço, forneça à FEMA o número desse serviço.

A FEMA irá solicitar:

- Um número de telefone atual onde você pode ser contatado.
- Seu endereço no momento do desastre e o endereço onde você está hospedado agora.
- Seu número de segurança social (Social Security).
- Uma lista geral de danos e perdas.
- Informações bancárias se você optar por depósito direto em conta.
- Se segurado, o número da apólice ou o agente e/ou o nome da empresa seguradora.

Se você tiver seguro residencial como proprietário, locatário ou seguro contra inundações, você deverá registrar uma reclamação o mais rápido possível. A FEMA não pode duplicar benefícios para perdas cobertas por seguro. Se a sua apólice não cobrir todas as suas despesas com danos, você poderá ser elegível para assistência federal.

Inspeções residenciais



FEMA

Page 1 of 2

Se você informar que não pode ou talvez não possa morar com segurança em sua casa, a FEMA poderá precisar realizar uma inspeção na residência danificada. A inspeção pode ser realizada no local da residência danificada ou remotamente. A FEMA entrará em contato com você para informar como será realizada a inspeção.

Para inspeções remotas, os inspetores da FEMA entrarão em contato com os solicitantes para responder a perguntas sobre o tipo e a extensão dos danos sofridos. Sobreviventes com danos mínimos que possam viver em suas casas não serão automaticamente agendados para uma inspeção residencial. No entanto, eles podem solicitar uma inspeção se posteriormente encontrarem danos significativos causados pelo desastre.

As inspeções remotas não têm impacto algum nos tipos de Assistência para Outras Necessidades disponíveis que não exigem uma inspeção. Isso inclui assistência às crianças, transporte, assistência médica e odontológica, despesas funerárias, mudança e armazenamento e Assistência com Apólice de Seguro em Grupo contra Inundações.

Para um vídeo acessível sobre inspeções residenciais da FEMA, acesse [youtube.com/watch?v=kXMaDkY3Q2o](https://www.youtube.com/watch?v=kXMaDkY3Q2o).

