

Assistência da FEMA Pode Ajudar no Reparo ou Substituição de Fornos de Aquecimento Residencial

Release Date: Out 19, 2021

Você é proprietário de uma casa e recebeu assistência da FEMA para reparos domésticos? Mais tarde, você descobriu que seu sistema de aquecimento foi danificado ou destruído pelo furacão Ida?

Se seu forno de aquecimento residencial não está coberto pelo seu seguro, talvez a FEMA possa fornecer assistência adicional para consertá-lo ou substituí-lo. Mas você deve apelar para a FEMA por escrito e incluir estimativas de reparo ou recibos que possam ser verificados.

A FEMA pode pagar até o valor do recibo ou da estimativa de um forno. Se você consertou ou substituiu seu forno, a FEMA pode fornecer assistência quando estimativas ou recibos válidos forem apresentados **na apelação**. Ao solicitar assistência, certifique-se de relatar qualquer dano ao forno relacionado ao furacão Ida.

O financiamento está disponível para sobreviventes elegíveis nos condados de **Bronx, Kings, Nassau, Queens, Richmond, Rockland, Suffolk e Westchester**, que foram incluídos na declaração federal de desastre do furacão Ida. Somente residências primárias ocupadas pelo proprietário podem ser consideradas para assistência. Casas de férias e segundas residências não são elegíveis.

A Assistência para Reparo Domiciliar está disponível apenas para proprietários de imóveis sem seguro ou com seguro insuficiente e despesas relacionadas a desastres e destinadas a tornar a residência segura, higiênica e funcional. Alguma assistência da FEMA também está disponível para outros componentes estruturais em sua casa principal, incluindo poços, sistemas sépticos, aquecedores de água e outros aparelhos elétricos.



FEMA

Page 1 of 3

Lembre-se: você deve enviar sua apelação por escrito dentro de 60 dias a partir da data de sua carta de determinação de elegibilidade da FEMA. E certifique-se de incluir a documentação para apoiar o recurso, como recibos ou estimativas de reparo verificáveis, estimativas de empreiteiros ou outras evidências para apoiar sua apelação.

Depois de enviar sua apelação à FEMA, você pode esperar uma carta de decisão dentro de 90 dias depois que seu recurso foi recebido pela FEMA.

Se você tiver dúvidas sobre como enviar seu recurso, visite um Centro de Recuperação de Desastre – [Localizador de DRC \(fema.gov\)](https://www.fema.gov/drc) – ou ligue para a **Linha de Atendimento da FEMA em 800-621-3362**. Se você utiliza um serviço de retransmissão, como serviço de retransmissão de vídeo (VRS), serviço de telefone legendado ou outros, informe à FEMA o número desse serviço. Operadores da linha de atendimento estão disponíveis das 8h às 19h diariamente. Pressione 2 para espanhol, pressione 3 para se conectar com um intérprete que fale sua língua.

Para solicitar assistência em caso de desastre, você também pode ligar para a linha de atendimento, visitar [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov) ou baixar o aplicativo FEMA.

Indivíduos de baixa renda que enfrentam problemas legais como resultado do furacão Ida também podem ligar para uma linha de atendimento gratuita para obter aconselhamento: **888-399-5459**. Se deseja que um provedor de serviços jurídicos entre em contato com você, preencha um formulário em <https://nysba.org/ida>. Exemplos de assistência jurídica disponível incluem:

- aconselhamento sobre questões de locador-inquilino
- ajuda com empreiteiros e contratos para reparos domésticos
- questões de proteção ao consumidor, como preços altos demais e como evitar golpes de empreiteiros no processo de reconstrução
- assistência na obtenção de benefícios do governo
- assistência com reclamações de seguros de vida, médicos e de propriedade
- aconselhamento sobre problemas de execução de hipotecas



Para mais recursos on-line, assim como para baixar panfletos da FEMA e saber sobre outros tipos de ajuda, visite DisasterAssistance.gov e clique em “Informações”.

Para indicações de agências que oferecem suporte a necessidades específicas da comunidade, ligue para 211 ou visite <https://www.211nys.org/contact-us>. Para os residentes da Cidade de Nova York, ligue para 311.

Para ficar por dentro das últimas informações sobre os esforços de recuperação após o furacão Ida em Nova York, visite fema.gov/disaster/4615. Siga a conta de Twitter da FEMA Region 2 em twitter.com/femaregion2 e a página do Facebook em facebook.com/fema.



FEMA