Como Identificar um Inspector da FEMA

Release Date: Out 15, 2021

Os inspetores da FEMA registram os danos causados pelo desastre. Eles não determinam se você é elegível para assistência da FEMA ou a quantia ou tipo de assistência que a FEMA poderá te oferecer. É importante responder quando eles tentarem entrar em contato contigo.

Veja como você pode se certificar de que a pessoa na sua porta ou no telefone é um inspetor da FEMA.

Inspeção presencial: Todos os funcionários e contratados da FEMA possuem identificação oficial. Os candidatos à assistência devem sempre pedir ao fiscal que mostre seu crachá oficial, que tem nome e foto. Os inspetores terceirizados que trabalham para a FEMA podem portar um crachá emitido plelo empregador deles. Esse crachá mostrará nome, foto e, possivelmente, um número de identificação.

Inspeção à distância: Os inspetores checam se você é a pessoa que eles buscam, pedindo os últimos quatro dígitos de seu número de registro de nove dígitos na FEMA. O inspetor fornece os primeiros quatro dígitos do número de registro do candidato. Os candidatos recebem esse número de registro quando completam a inscrição na FEMA.

Alguns outros pontos a serem lembrados sobre os inspetores da FEMA:

- Eles não pedem dinheiro para completar uma inspeção e não prometem que você receberá um auxílio.
- Eles têm o endereço que você colocou no formulário de solicitação de assistência de desastres da FEMA, mas podem contatá-lo para obter instruções sobre como chegar à sua propriedade.
- Eles podem te contatar por telefone, mensagem de texto e e-mail – eles têm as informações de contato que você forneceu em seu aplicativo FEMA.
- Os inspetores podem ligar de telefones da FEMA ou telefones celulares pessoais, e os códigos de área podem ser de algum lugar fora do estado de Nova York.

- **Alguém vestindo uma camisa ou paletó com a sigla “FEMA” não constitui uma identificação oficial. Peça para ver o crachá de identificação da FEMA com foto. Uma lei federal proíbe tirar foto ou fazer cópia de documentos de identificação do governo dos EUA. É uma violação punível com multa e prisão.**
- Se você não estiver em casa, o inspector deixará uma carta na residência.

Se você voltar para casa e encontrar uma carta do inspetor em sua porta, **não jogue fora**. A carta faz parte do processo de inspeção e terá o nome do inspetor e informações de contato. Se você se inscreveu na FEMA e esperava que o inspetor fizesse uma visita, entre em contato com o inspetor para continuar o processo. Não compartilhe as informações de contato do inspetor nas redes sociais.

Se você encontrar uma carta do inspetor da FEMA em sua porta, mas não solicitou assistência da FEMA, entre em contato com a FEMA ou a Divisão de Investigações e Inspeções de Fraude da FEMA pelo telefone **866-223-0814** ou envie um e-mail para StopFEMAFraud@fema.dhs.gov. O inspetor da FEMA estava seguindo as diretrizes e protocolos de inspeção da FEMA. Você pode entrar em contato com o inspetor diretamente e explicar que não fez a solicitação. O inspetor, então, informará sobre o que aconteceu na FEMA.

Você pode verificar se tem uma inspeção pendente ligando para a **linha de atendimento da FEMA no telefone 800-621-3362** ou o serviço de retransmissão de vídeo (VRS). Você também pode visitar DisasterAssistance.gov e selecionar “Review Status” (Checar Status). Recomendamos que você verifique se o seu endereço está correto e forneça instruções específicas para chegar à sua propriedade.

Se você acredita que você ou algum conhecido foi vítima de golpe ou roubo de identidade, denuncie imediatamente à polícia local ou ao departamento do xerife. Você também pode entrar em contato com a Divisão de Investigações e Inspeções de Fraude da FEMA no número de telefone ou endereço de e-mail listados acima.

Para ficar por dentro das últimas informações sobre os esforços de recuperação em Nova York, visite www.fema.gov/disaster/4615. Siga a FEMA no Twitter em https://twitter.com/FEMARegion2 e no Facebook em www.facebook.com/fema.