

Cuidado com Estelionatários e Golpistas

Release Date: Out 4, 2021

Depois de um desastre, golpistas, ladrões de identidade e outros criminosos costumam tentar tirar vantagem dos sobreviventes. Funcionários federais e estaduais de gestão de emergências pedem que os residentes fiquem atentos e relatem qualquer atividade suspeita.

Pessoas inescrupulosas podem tentar tirar vantagem dos sobreviventes vulneráveis, passando-se por oficiais do programa de assistência de desastre ou até mesmo por parentes oferecendo ajuda aos sobreviventes para preencher seus formulários.

As práticas comuns de fraude pós-desastre incluem:

Ofertas falsas de assistência estadual ou federal: Trabalhadores federais e estaduais não pedem nem aceitam dinheiro. Os funcionários da FEMA e da Administração de Pequenas Empresas dos EUA (SBA) nunca cobram os sobreviventes solicitantes por assistência de desastre, inspeções ou ajuda no preenchimento de inscrições.

Inspetores imobiliários falsos: Quando ocorre um desastre, os candidatos podem ficar vulneráveis ??a inspetores imobiliários falsos, que dizem representar a FEMA para inspecionar danos. Peça para ver o crachá de identificação do inspetor. Todos os funcionários e pessoal terceirizado da FEMA terão identificação oficial com foto laminada. Os inspetores de residência sabem o número de inscrição de nove dígitos de cada solicitante na FEMA. Os inspetores que vão a campo podem usar diversos métodos de comunicação para entrar em contato com os candidatos. Os inspetores podem ligar de telefones do governo ou de celulares pessoais, então, os solicitantes podem receber ligações de códigos de área diferentes. Os inspetores também podem entrar em contato através de mensagens de texto e e-mails, usando as informações de contato que os candidatos forneceram ao preencher o formulário da FEMA. Mas os inspetores nunca pedem dinheiro para completar uma inspeção.



FEMA

Page 1 of 3

Pode ser que um representante da FEMA entre em contato com você para verificar seus dados pessoais. Você deve solicitar um número de identificação na FEMA. Se você não tiver certeza da identidade de quem te procurou ou suspeitar de alguém que diz ser inspetor imobiliário enviado pela FEMA, ligue para a **linha direta da FEMA no telefone 800-621-3362 (711/VRS)**. As linhas estão abertas das 8h às 19h, sete dias por semana, e as operadoras podem conectá-lo com um especialista que fala seu idioma. Se você utiliza um serviço de retransmissão, como serviço de retransmissão de vídeo (VRS), serviço de telefone legendado ou outros, informe à FEMA o número desse serviço.

Funcionários falsos do governo: Golpistas podem te contatar, se passando por funcionários de desastre e pedindo dinheiro em troca de serviços. Trabalhadores federais, estaduais e locais de desastre não pedem nem aceitam dinheiro. Funcionários federais de desastre também nunca prometem subsídios de desastre.

Solicitações de caridade fraudulentas: Uma lista de instituições de caridade respeitáveis e aprovadas pela Wise Giving Alliance, do Better Business Bureau, está disponível em [Give.org](https://www.give.org). Os criminosos exploram sobreviventes enviando comunicações fraudulentas por e-mail ou mídias sociais e criando sites falsos para solicitar contribuições.

A Alliance alerta: “Não responda a e-mails não solicitados. Cuidado com operadores de telemarketing insistentes e instituições de caridade falsas que utilizam nomes semelhantes para parecerem reais.” Para obter mais informações sobre como evitar golpes de doações de caridade, visite o site da [Comissão Federal de Comércio](#) em [Alertas de Golpes](#).

Golpes em anúncios de aluguel: A Comissão Federal de Comércio tem informações sobre como funcionam os golpes em anúncios de aluguel. Por exemplo, os golpistas sabem que encontrar o apartamento ou moradia temporária ideais pode dar muito trabalho e é difícil deixar passar um negócio aparentemente bom. Saiba mais em [Golpes em Anúncios de Aluguel](#).

Cuidado com empreiteiros não licenciados/não segurados: Frequentemente, após um desastre, indivíduos se apresentam como empreiteiros legítimos. Peça referências, seja cauteloso com pagamentos adiantados, certifique-se de que eles são licenciados e obterão as devidas autorizações para fazer o trabalho. Antes de



contratar um empreiteiro de reforma, verifique se o empreiteiro é licenciado ou está registrado em seu condado:

- **Cidade de Nova York:** <https://www1.nyc.gov/site/dca/consumers/check-license.page>
- **Condado de Nassau:** [Licensing / Registrations | Nassau County, NY - Official Website \(nassaucountyny.gov\)](#)
- **Condado de Suffolk:** <https://www.suffolkcountyny.gov/Departments/Consumer-Affairs>
- **Condado de Rockland:** <http://rocklandgov.com/departments/consumer-protection-weights-and-measures/licensed-businesses>
- **Condado de Westchester:** <https://consumer.westchestergov.com/trades/find-a-licensed-contractor>

Se você tem conhecimento de fraudes, desperdícios ou abusos, pode relatar suas suspeitas -- 24 horas por dia, sete dias por semana – através da Linha Direta da FEMA para Fraudes de Desastres em **866-720-5721** ou pelo e-mail Disaster@leo.gov.

Se você acredita que um ente querido ou você mesmo foi vítima de um golpe ou roubo de identidade, denuncie imediatamente à polícia local ou ao departamento do xerife, ou entre em contato com o escritório do Procurador Geral do estado de Nova York:

- Linha Direta de Proteção ao Consumidor, **800-697-1220**
- <https://www.ny.gov/agencies/division-consumer-protection>
- <https://dos.ny.gov/file-consumer-complaint>

Para indicações de agências que oferecem suporte a necessidades específicas da comunidade, ligue para 211 ou visite <https://www.211nys.org/contact-us>. Para os residentes da Cidade de Nova York, ligue para 311.

Para ficar por dentro das últimas informações sobre os esforços de recuperação após o Furacão Ida em Nova York, visite fema.gov/disaster/4615. Siga a FEMA em twitter.com/femaregion2 e facebook.com/fema.



FEMA