

Substituindo documentos pessoais depois de um desastre natural

Release Date: Dez 10, 2020

SACRAMENTO, Califórnia – Os sobreviventes de incêndios florestais na Califórnia que tiverem perdido documentos importantes podem precisar substituí-los para se inscrever em serviços e ajudar a reconstruir suas vidas.

Este guia fornece links e contatos para substituir esses documentos importantes. Todas as organizações listadas abaixo oferecem recursos on-line. Se computadores pessoais não estiverem disponíveis, bibliotecas públicas e outras agências podem ter computadores disponíveis ao público geral.

Documento | Quem contatar para substituição

Cartão EBT

- **CalFresh** da Califórnia faz parte do programa federal conhecido como **Programa de Assistência Nutricional suplementar** (SNAP – antigamente conhecido como Cartões Alimentação - Food Stamps). Para substituir o cartão EBT perdido, ligue para 877-328-9677 agora mesmo ou entre em contato com o seu assistente de serviços sociais local.

Certidões de nascimento e óbito

- **Departamento de Saúde Pública da Califórnia** em www.cdph.ca.gov ou 916-445-2684. Certidão de nascimento: Taxa de US\$ 25. Certidão de óbito: Taxa de US\$ 21.

Green Card perdido

- Visite www.uscis.gov e preencha o Formulário I-90, inscrição para substituir um cartão de residente permanente, e protocole on-line ou por e-mail.
- Ligue para 800-375-5283 para verificar o status da inscrição.

Carteira de motorista da Califórnia



FEMA

Page 1 of 4

- Visite um escritório do Departamento de Veículos Motores da Califórnia para se inscrever ou preencha o formulário on-line em www.dmv.ca.gov. Os formulários de substituição de carteira devem ser entregues pessoalmente.
- Para mais informações, ligue para 800-777-0133.

Cheques bancários, cartões de débito/caixa eletrônico ou caixas de depósitos seguros

- Entre em contato com a sua instituição financeira ou obtenha informações de contato com a Corporação de Seguro de Depósito Federal ligando para 877-275-3342 ou visitando www.fdic.gov.

Cartões de crédito

- Entre em contato com a instituição emissora:
 - **American Express:** 800-992-3404 ou www.americanexpress.com
 - **Discover:** 800-347-2683 ou www.discover.com/credit-cards/help-center/
 - **Master Card:** 800-627-8372 ou www.mastercard.com/cgi-bin/emergserv.cgi
 - **Visa:** 800-847-2911 ou www.usa.visa.com
- **OBSERVAÇÃO:** Se você não se lembrar de todos os cartões de crédito que teve, obtenha um relatório de crédito de qualquer uma das três maiores empresas de crédito.

Relatório de crédito

- **Equifax, Experian ou TransUnion:** 877-322-8228 ou www.annualcreditreport.com

Cartão de seguro social

- **Seguro social:** 800-772-1213 ou www.ssa.gov

Alertas de fraude ou congelamento de crédito

- **Alertas de fraude:** Ligue para a linha direta de roubo de identidade em 877-438-4338 ou Entre em contato com a Comissão de Comércio Federal em www.ftc.gov

Cartões Medicare



FEMA

Page 2 of 4

- **Administração de seguro social:** 800 633-4227 ou www.ssa.gov

Passaporte

- **Departamento de Estado dos EUA**, Serviços de Passaporte, Seção de Passaporte Perdido/Roubado Consular: 877-487-2778 ou <https://travel.state.gov/content/travel/en/us-visas/visa-information-resources/lost-stolen-visas.html>

Vínculos de economia dos EUA

- **Departamento do Tesouro dos EUA** 844-284-2676 ou www.treasurydirect.gov

Restituições de imposto

- **IRS (Receita Federal):** 800-829-1954 ou Baixe a Solicitação para cópia de formulário de restituição de imposto em www.irs.gov.

Registros militares

- **Administração de arquivos e registros nacionais:** 866-272-6272 ou www.archives.gov/contact/

Os sobreviventes de incêndios florestais nos condados de Fresno, Los Angeles, Madera, Mendocino, Napa, San Bernardino, San Diego, Shasta, Siskiyou e Sonoma que tiverem sofrido perdas não asseguradas podem ser elegíveis à assistência federal. O prazo de inscrição para se registrar com a FEMA para receber a assistência é 16 de dezembro.

Os sobreviventes podem se inscrever em DisasterAssistance.gov; baixar o [aplicativo da FEMA](#) num smartphone ou tablet; ou ligar para a linha direta da FEMA em **800-621-3362 (TTY 800-462-7585)** entre 7:00 e 22:30. PST. Se você usa um serviço de intermediação surdo-ouvinte, como videofone, InnoCaption ou CapTel, dê o número específico designado para esse serviço para a FEMA quando fizer o seu registro.

Para mais informações sobre a recuperação do incêndio florestal da Califórnia, visite: caloes.ca.gov e siga a conta do Twitter do Escritório dos Serviços de



FEMA

Page 3 of 4

Emergência do governador twitter.com/Cal_OES, e em Facebook.com/CaliforniaOES. Para a FEMA, visite www.fema.gov/disaster/4569 e siga a conta do Twitter FEMA Região 9 em twitter.com/femaregion9 e em Facebook.com/FEMA.

10/12/2020

###



FEMA

Page 4 of 4