

# Como criar uma conta on-line da FEMA

---

**Release Date: Dez 9, 2020**

Você pode facilitar sua comunicação com a FEMA criando uma conta on-line. Você pode fazer o upload dos documentos e verificar o status da sua solicitação de qualquer lugar que tenha uma conexão à internet.

Primeiro, se você não tiver se registrado com a FEMA, você precisa:

- Ligar para a linha de atendimento da FEMA pelo telefone 800-621-3362 (TTY: 800-462-7585).
- Acessar [disasterassistance.gov/](https://disasterassistance.gov/)
- Para receber um link para baixar o aplicativo da FEMA:
  - Dispositivos Apple: envie a mensagem APPLE para 43362
  - Dispositivos Android: envie a mensagem ANDROID para 43362
  - Acesse [fema.gov/about/news-multimedia/app](https://fema.gov/about/news-multimedia/app).

Você precisará das seguintes informações para preencher o registro:

- Número de Seguro Social (SSN) *ou* SSN de um menor de idade que more na mesma residência e seja um cidadão dos EUA, nacional não cidadão ou estrangeiro qualificado;
- Renda familiar anual;
- Informações de contato (telefone, endereço para correspondência, endereço de e-mail e endereço da casa danificada);
- Informações de seguro (cobertura, nome da operadora de seguro, etc.); e
- Informações bancárias. Se você for elegível para receber auxílio financeiro, o dinheiro será depositado eletronicamente na sua conta.

Para criar uma conta de auxílio a desastres on-line:

Acesse o site <https://www.disasterassistance.gov/>.

Selecione o botão Create Account (criar conta) na parte de baixo da página e siga as instruções. Primeiro você precisa confirmar sua identidade:



**FEMA**

Page 1 of 3

1. Clique em Check Status (verificar status) na página inicial ou no menu Get Assistance (obter ajuda).
2. Clique em Create Account (criar conta).
3. Insira sua data de nascimento e número de Seguro Social.
4. Responda a quatro perguntas de segurança para comprovar quem você é.

Você tem duas chances de confirmar sua identidade. Se você falhar na segunda tentativa, receberá uma mensagem dizendo “Suas respostas não correspondem aos nossos registros”. Se isso acontecer, clique em Home (início) e volte para a etapa 1 acima para tentar novamente.

Depois de confirmar sua identidade, você pode:

1. Criar uma ID de usuário e senha.
2. Inserir um endereço de e-mail. Esta é a única maneira de receber um PIN, e ele é necessário para acessar sua conta. Um PIN temporário será enviado para o endereço de e-mail que você inseriu. Você deve recebê-lo em até 24 horas.
3. Quando receber o PIN, siga as instruções do e-mail para terminar de criar sua conta.

Você poderá fazer o upload dos seus documentos importantes no Upload Center (centro de uploads). Esta página levará você para o login se estiver voltando para adicionar mais documentos: <https://go.usa.gov/xUPX5>.

**VOCÊ VAI PRECISAR DE UM CÓDIGO DE ACESSO SEGURO PARA ACESSAR SUA CONTA. DADO QUE O CÓDIGO SÓ É VÁLIDO PARA UMA SESSÃO DE LOGIN, ELE É MAIS SEGURO QUE UMA SENHA OU PIN REUTILIZÁVEL.**

Você pode escolher se quer receber o código na forma de mensagem de texto, e-mail ou telefonema de voz. A FEMA extrai o(s) número(s) de telefone e endereço de e-mail das informações que você forneceu quando fez o registro da FEMA.

Para obter ajuda na criação da conta ou para acessá-la, ligue para o serviço de apoio de internet, com atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana: 800-745-0243.

Quando você ligar para o serviço de apoio, precisará fornecer o seguinte:



**FEMA**

Page 2 of 3

- Sua ID de registro da FEMA
- Seu número de Seguro Social (SSN) *ou* SSN de um menor de idade que more na mesma residência e seja um cidadão dos EUA, nacional não cidadão ou estrangeiro qualificado;

O serviço de apoio não pode fornecer informações nem oferecer ajuda relacionada à sua solicitação para a FEMA. Você precisa entrar em contato com a linha de atendimento da FEMA ou visitar um Centro de Recuperação de Desastres para obter ajuda com a solicitação.

Se precisar de mais informações ou ajuda:

Ligue para a linha de atendimento da FEMA pelo telefone 800-621-3362. (Usuários de TTY podem ligar para 800-462-7585.) Os serviços da linha de atendimento estão disponíveis sete dias por semana, das 7h às 23h ET (horários do leste dos EUA).

Para as mais recentes informações sobre o furacão Laura, acesse [fema.gov/disaster/4559](https://fema.gov/disaster/4559). Ou, para o furacão Delta, acesse [fema.gov/disaster/4570](https://fema.gov/disaster/4570). Siga a conta de Twitter da FEMA para a Região 6 em [twitter.com/FEMARegion6](https://twitter.com/FEMARegion6).

