

# Cuidado com fraude e golpistas

---

**Release Date: Nov 30, 2020**

Os sobreviventes devem tomar cuidado com vigaristas e criminosos que tentem obter dinheiro ou roubar informações pessoais por meio de fraude, golpes ou roubo de identidade. Em alguns casos, os ladrões tentam se registrar na FEMA usando nomes, endereços e números de Seguro Social roubados dos sobreviventes.

## **Falsas inspeções de imóveis:**

Quando o inspetor da FEMA ligar para conversar sobre sua residência danificada, ele vai precisar de uma verificação da sua identidade, mas já terá seu número de registro.

Nenhum agente de assistência a desastres do governo ligará para você para solicitar informações de contas financeiras. Se você achar que um representante da FEMA não é legítimo, desligue e ligue para a principal linha de atendimento da FEMA, no telefone 800-621-3362, para falar sobre o incidente.

Os inspetores de moradias nunca cobram nenhuma taxa para inspecionar seu imóvel.

A FEMA e a Administração de Pequenas Empresas dos EUA nunca pedem dinheiro e nunca exigem informações bancárias nem pagamento de nenhum tipo.

## **Empreiteiros fraudulentos:**

O papel do inspetor de moradias da FEMA é verificar danos. A FEMA não contrata nem endossa empreiteiros específicos para consertar casas ou recomendar reparos.

Contrate um engenheiro, arquiteto ou agente de construção com boa reputação para inspecionar sua casa. Um empreiteiro inescrupuloso pode criar danos para conseguir trabalho.



**FEMA**

Page 1 of 3

Em caso de dúvida, informe qualquer comportamento suspeito às autoridades locais.

### **Contrate um empreiteiro legítimo:**

Use sempre empreiteiros locais licenciados corroborados por referências confiáveis.

Exija um contrato escrito com qualquer pessoa que você empregue.

Nunca pague adiantado por mais da metade dos custos da obra. Certifique-se de obter um recibo por escrito de qualquer pagamento.

Se um dos orçamentos for muito menor que os outros e parecer bom demais para ser verdade, provavelmente o é. Muitos empreiteiros inescrupulosos fazem propostas com valores baixos demais que parecem atraentes. Mas esses empreiteiros costumam não ter seguro e podem cobrar taxas de cancelamento exorbitantes.

### **Para denunciar golpes, fraude e roubo de identidade, entre em contato com:**

- Linha de Atendimento gratuita de Fraude Associada a Desastres da FEMA, no telefone 866-720-5721;
- Office of the Attorney General Consumer Protection Section, P.O. Box 94005, Baton Rouge, LA 70804-9005, fax: 225-326-6499;
- Conselho de licenciamento de empreiteiros do estado de Louisiana, no site <https://arlpublic.lslbc.louisiana.gov/Home/Index>; ou
- Autoridades locais.

Não ceda à pressão para tomar uma decisão rápida. Tente obter três orçamentos independentes para a obra. Insista em receber um orçamento ou contrato por escrito. E não assine nada que não compreenda nem contratos com espaço em



branco.

Pergunte ao empreiteiro se já fez esse tipo de trabalho de reparo antes, se vai adquirir os alvarás necessários e se o trabalho será inspecionado. Certifique-se de que o contrato especifique quem pagará pelos alvarás necessários.

Sempre pague pela obra de reparo com cheque ou cartão de crédito, para manter um registro e evitar cobranças duplas.

Para obter as últimas informações sobre o furacão Laura, acesse [fema.gov/disaster/4559](https://fema.gov/disaster/4559). Para obter as últimas informações sobre o furacão Delta, acesse [fema.gov/disaster/4570](https://fema.gov/disaster/4570). Siga a conta de Twitter da FEMA para a Região 6 em [twitter.com/FEMARegion6](https://twitter.com/FEMARegion6).

