

# Ajuda depois de desastres: A assistência individual da FEMA pode ajudar você a se recuperar

---

Release Date: Set 14, 2020

## Solicite a assistência a desastres

### Solicitação pela internet ou por smartphone

Os sobreviventes de desastres podem fazer uma solicitação para o Programa de Indivíduos e Famílias ou verificar o status da sua solicitação no site [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov). Os sobreviventes de desastres também podem acessar a FEMA pelo smartphone, baixando a solicitação do site [www.fema.gov](http://www.fema.gov) ou por meio da loja de aplicativos da sua operadora de telefonia móvel.

### Pelo telefone

Os sobreviventes de desastres podem ligar gratuitamente para a FEMA no telefone **800-621-3362** para solicitar auxílio ou verificar o status da solicitação. Sobreviventes de desastres que sejam surdos ou tenham deficiência auditiva ou da fala e utilizam **TTY podem ligar para 800-462-7585**. Os sobreviventes de desastres que utilizam o 711 ou VRS (Serviço de Retransmissão de Vídeo) podem ligar para 800-621-3362.

### Pessoalmente

Visite um Centro de Recuperação de Desastres drive-thru. É obrigatório usar máscaras ou cobertura facial para entrar e obter serviços, e você ficará no seu carro. Um especialista usando uma máscara facial vai receber seus documentos através da janela, escaneá-los para sua conta e devolvê-los para você.

- Para encontrar os endereços, use o aplicativo móvel da FEMA [www.fema.gov/mobile-app](http://www.fema.gov/mobile-app), ligue para **800-621-3362**, ou acesse [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov).



**FEMA**

Page 1 of 5

## Como a FEMA pode ajudar você?

A assistência da FEMA pode ajudar você e os membros da sua família afetados por um desastre a lidar com as despesas necessárias e necessidades sérias que não podem ser atendidas por meio de seguro ou outras formas de assistência.

### Assistência Habitacional

A Assistência Habitacional pode fornecer auxílio financeiro, incluindo:

- **Auxílio-aluguel:** Auxílio financeiro para alugar uma moradia temporária enquanto os danos causados pelo desastre à sua residência primária estejam sendo reparados ou durante sua transição para uma moradia permanente.
- **Reembolso de despesas com acomodação:** Auxílio financeiro para reembolsar despesas com acomodação de curto prazo.
- **Reparos Domésticos:** Auxílio financeiro para proprietários de casas consertarem danos não cobertos por seguro causados pelo desastre. O objetivo do auxílio é reparar uma casa para que atinja uma condição segura, higiênica e funcional de moradia.
- **Reposição da residência:** Auxílio financeiro para proprietários de casas que precisam repor ou reconstruir sua residência primária como resultado do desastre.
- **Provisão direta de moradia:** Em circunstâncias limitadas, quando não houver recursos adequados de habitação temporária disponíveis a uma distância razoável de deslocamento para o trabalho, a FEMA pode oferecer uma unidade de moradia temporária diretamente para os proprietários e locatários de casas.

### Assistência para Outras Necessidades

- **Bens pessoais:** Auxílio financeiro para reparar ou repor artigos domésticos comuns, incluindo, entre outros, móveis, eletrodomésticos, ferramentas essenciais e equipamento de assistência que apoiem as atividades do cotidiano. Isso também inclui geradores e motosserras comprados ou alugados dentro de 30 dias após 22 de agosto.
- **Médica/odontológica:** Auxílio financeiro para pagar por despesas médicas ou odontológicas ou perdas causadas pelo desastre. Isso inclui, entre outros, serviços hospitalares e de ambulância, medicamentos e o conserto ou



**FEMA**

Page 2 of 5

reposição de tecnologia ou dispositivos de assistência medicamente necessários.

- **Funerária:** Auxílio financeiro para despesas incorridas devido a morte ou desenterro causados direta ou indiretamente pelo desastre. As despesas incluem, entre outras, o custo de um caixão ou urna e serviços funerários.
- **Cuidados infantis:** Auxílio financeiro para custos mais elevados com cuidados infantis devido ao desastre. As despesas elegíveis incluem os custos de cuidados para crianças de 13 anos de idade ou menos e/ou crianças com deficiência, conforme definido por lei federal, de até 21 anos de idade e que necessitem de ajuda para as atividades da vida diária.
- **Despesas diversas:** Auxílio financeiro para comprar artigos específicos não adquiridos antes do desastre. Eles podem incluir, entre outros, artigos como aspirador de pó úmido/seco, motosserra ou gerador para um dispositivo medicamente necessário.
- **Transporte:** Auxílio financeiro para consertar ou repor um veículo danificado pelo desastre.
- **Despesas de mudança e armazenamento:** Auxílio financeiro para transportar e armazenar temporariamente os bens pessoais da residência primária danificada durante a realização dos reparos. Também pode ser fornecido um auxílio para transportar artigos domésticos essenciais para uma nova residência primária.
- **Necessidades críticas:** Auxílio financeiro para requerentes que tenham necessidades imediatas ou críticas porque foram deslocados da sua moradia primária.

### **Critérios de elegibilidade para Assistência Habitacional e Assistência para Outras Necessidades**

- Suas perdas causadas pelo desastre devem ter ocorrido em uma freguesia que foi designada pelo presidente para receber a assistência individual;
- Um membro da sua família precisa ser cidadão dos Estados Unidos, cidadão de territórios americanos (“non-citizen national”) ou estrangeiro qualificado;
- Você tem despesas necessárias ou necessidades sérias como resultado do desastre que não estão cobertas por seguro, você fez o pedido de cobertura do seguro mas seus benefícios não são suficientes para cobrir suas despesas, ou seus danos não foram cobertos pelo seguro nem por outras fontes.

### **Outros programas de assistência individual da FEMA**



**FEMA**

Page 3 of 5

- Desemprego causado por desastre: Fornece um salário-desemprego e serviços de assistência para obtenção de novo emprego para os sobreviventes afetados por um desastre declarado como grande desastre pelo presidente. Esses serviços estão sob a responsabilidade do Departamento do Trabalho dos EUA e são administrados pelas autoridades de gestão de emergências dos governos estaduais, locais, territoriais e tribais da(s) área(s) afetada(s). Saiba mais on-line no site [www.laworks.net](http://www.laworks.net) ou ligando para 866-783-5567.

### **O que fazer se você discordar da carta de decisão da FEMA:**

Você tem **direito a apelar** das decisões de elegibilidade da FEMA, inclusive a quantia concedida.

### **Até quando preciso enviar minha apelação?**

Você deve enviar sua apelação dentro de **60 dias** da data na sua carta de notificação de elegibilidade.

### **O que preciso fornecer?**

- Uma explicação escrita e assinada que descreva por que você acredita que a decisão da FEMA está incorreta, junto com cópias de qualquer documento que apoie sua apelação, inclusive prova das perdas pessoais causadas pelo desastre.
- Você deve incluir seu nome completo, número da solicitação da FEMA e número do desastre, endereço da residência primária antes do desastre e número de telefone e endereço atuais em todos os documentos enviados. Esses números estão impressos na página 1 da sua carta de decisão, acima do seu nome e endereço.

### **Quanto tempo vai demorar para eu saber se minha apelação foi aprovada ou não?**

Você vai receber uma carta de decisão da FEMA dentro de 90 dias após o recebimento da sua apelação pela FEMA. Para verificar o status da sua apelação ou notificar à FEMA sobre qualquer mudança no endereço para correspondência ou informações de contato, acesse [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov) e selecione *Check Your Application Status* (verifique seu status de solicitação) ou ligue para a linha de atendimento da FEMA pelo telefone **800-621-3362**.



**FEMA**

Page 4 of 5

## **Para quem posso ligar se tiver dúvidas sobre a apelação?**

Ligue para a linha de atendimento da FEMA pelo telefone **800-621-3362** (voz/711/VRS). Para espanhol, pressione 2. TTY: 800-621-3362. Ou acesse: [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov)

## **Para onde mando a minha apelação?**

Pelo correio:

FEMA

P.O. Box 10055

Hyattsville, Md. 20782-8055

OU

Por fax:

800-827-8112

Attn: FEMA Appeals Officer

