

# Louisiana: Informe à FEMA se discordar da quantia concedida para reparos domésticos A carta de um empreiteiro ou autoridade local pode aumentar o auxílio financeiro

---

**Release Date: Set 12, 2020**

Uma carta pode aumentar o auxílio financeiro federal para que os sobreviventes do furacão Laura façam reparos críticos a suas casas.

Os requerentes da assistência a desastres que considerem que a FEMA não aprovou uma quantia suficiente para os reparos domésticos devem fazer uma apelação e enviar uma carta de um empreiteiro ou autoridade governamental local. Nesse caso, a FEMA pode cogitar um aumento do auxílio financeiro para o sobrevivente tornar sua casa habitável.

A carta do empreiteiro ou autoridade governamental local deve estar em papel timbrado e incluir as informações de contato do empreiteiro ou da autoridade. Ela deve detalhar os danos relacionados ao furacão e se a casa é habitável e estimar o valor dos reparos domésticos.

Se um empreiteiro ou autoridade governamental local determinar que uma residência não é habitável, o sobrevivente também pode se qualificar para receber ajuda para pagar por um lugar para ficar.

Os proprietários de casas podem receber subsídios da FEMA para reparar a casa somente se o dano estiver relacionado ao furacão Laura. O auxílio cobre as necessidades básicas da residência primária do sobrevivente para que seja segura, higiênica e funcional para torná-la habitável.

Todos têm direito a fazer uma apelação da determinação de FEMA.



**FEMA**

Page 1 of 3

**Envie seus documentos de apelação por meio de uma dessas quatro maneiras:**

- **Faça upload dos documentos** para sua conta no [DisasterAssistance.gov](https://DisasterAssistance.gov)
- **Envie seus documentos pelo correio**

FEMA National Processing Service Center

P.O. Box 10055

Hyattsville, MD 20782-7055

- **Envie os documentos por fax** para 800-827-8112
- **Entregue-os pessoalmente** em um Centro de Recuperação de Desastres drive-thru da FEMA. É obrigatório usar máscaras ou cobertura facial para entrar e obter serviços, e você ficará no seu carro. Um especialista usando uma máscara facial vai receber seus documentos através da janela, escaneá-los para sua conta e devolvê-los para você. Encontre o centro mais próximo ligando para 800-621-3362 ou TTY 800-462-7585, acessando o site [disasterassistance.gov](https://disasterassistance.gov) ou baixando o aplicativo da FEMA.

Seja qual for a maneira que você use para enviar a apelação, é importante seguir essas duas instruções:

1. Você deve enviar os documentos do empreiteiro ou da administração governamental local ou ter um carimbo do correio comprovando o envio até 60 dias após o recebimento da sua carta de determinação da FEMA.
2. Inclua a carta explicativa que você recebeu da FEMA sobre o indeferimento.

Os sobreviventes com dúvidas sobre o processo de apelação das cartas de determinação da FEMA devem ligar para a linha de atendimento da FEMA no telefone 800-621-3362 (FEMA), ou TTY 800-462-7585 para pessoas com deficiência de fala ou auditiva. Se você usa o 711-Relay ou um Serviço de Retransmissão de Vídeo, ligue para 800-621-3362. As linhas telefônicas gratuitas operam das 7h às 22h CDT (horário de verão central dos EUA), sete dias da semana.

**Use o auxílio concedido com sabedoria**



**FEMA**

Page 2 of 3

Os subsídios por desastre não devem ser usados para viagens, entretenimento, despesas normais de subsistência ou qualquer despesa opcional não relacionada ao desastre. Os sobreviventes devem guardar os recibos por três anos para mostrar como usaram o auxílio concedido pela FEMA.

Se o dinheiro concedido não for usado como descrito na carta, é possível que os sobreviventes tenham que reembolsar a FEMA, e eles podem perder sua elegibilidade para outros auxílios federais que podem ajudá-los a ser recuperar do furacão Laura.

Para obter as últimas informações sobre o furacão Laura, acesse [www.fema.gov/disaster/4559](http://www.fema.gov/disaster/4559) ou siga a conta de Twitter da FEMA para a Região 6 em [twitter.com/FEMARegion6](https://twitter.com/FEMARegion6).



**FEMA**

Page 3 of 3