

O que você precisa saber sobre as inspeções da FEMA

Release Date: Novembro 8, 2017

A inspeção de domicílios da FEMA faz parte do processo de verificação de danos e perdas para os solicitantes para assistência após o furacão Irma. Esteja ciente das seguintes informações, para que você saiba o que esperar:

Como marcar uma Inspeção

- Normalmente, depois de se registrar para a assistência da FEMA, um inspetor da FEMA entrará em contato com você. O número de telefone da pessoa que liga pode ser de fora do estado, ou aparecer na sua identificação de chamada como desconhecido, por isso não deixe de atender o telefone.
- O inspetor já terá o número da solicitação de assistência atribuído a você no momento do registro. **Eles não solicitarão nenhuma informação de identificação pessoal por telefone.**
- Quando o inspetor da FEMA chamar, anote as seguintes informações:
 1. O nome da pessoa que irá inspecionar
 2. A data da chamada
 3. A data e a hora da inspeção, e
 4. O número de telefone do inspetor
- O inspetor tentará três vezes em dias diferentes e em diferentes horários do dia. Se você não puder ser acessado por telefone, uma carta será enviada ao endereço fornecido no momento do registro.
- Se você for contatado por um inspetor de casa, mas ninguém em sua casa solicitou ajuda de desastre da FEMA, você deve solicitar para retirar o pedido.

A inspeção

- Quando o inspetor chegar, peça uma identificação oficial. Camisetas da FEMA, chapéus e jaquetas não significam que sejam oficiais.
- O distintivo do inspetor é propriedade do governo e é ilegal duplicar. **Não** tente fotografar o distintivo. Se um inspetor se recusar a mostrar a identificação, solicite que ele vá embora e volte com ela.



FEMA

Page 1 of 3

- O inspetor terá o número da solicitação atribuído a você no registro. Você pode pedir ao inspetor que o dê a você.
- Quando um inspetor da FEMA chega à sua casa danificada, ele ou ela verificará seu nome, endereço da residência danificada, endereço postal atual e números de telefone. Os inspetores da FEMA não solicitarão seu número de registro, já que eles já o possuem.
- Os inspetores podem pedir para ver a documentação para verificar as seguintes informações:
 1. Se a residência danificada é sua residência principal.
 2. Se você é o proprietário da casa (não se aplica aos inquilinos)
 3. Se você / sua família estava ocupando a casa no momento do desastre
 4. O número de quartos ocupados no momento do desastre
 5. A composição do seu domicílio, ou as pessoas que vivem em sua casa
 6. O período de tempo em que o dano ocorreu em sua casa
 7. Cobertura de seguro de sua casa.
- O inspetor também pedirá que você assine um formulário de declaração e liberação. Este é um procedimento padrão e requer uma assinatura afirmando que você concorda com certos requisitos para receber a assistência federal e verifique se você ou um membro da sua família é cidadão americano, cidadão estrangeiro ou estrangeiro elegível dos EUA.
- O inspetor irá avaliar e verificar os danos causados pelo desastre. **Nunca** há uma taxa de inspeção. Geralmente, a inspeção dura cerca de 30 minutos.
- O inspetor não determina a elegibilidade ou a extensão de assistência financeira que você pode ser elegível para receber.
- **Lembre-se** que a FEMA nunca cobra uma taxa por uma inspeção. O inspetor nunca pedirá informações bancárias

Depois da Inspeção

- Após a inspeção de sua casa ter ocorrido, um registro dos danos causados pelo desastre é entregue à FEMA. A partir desse registro, sua elegibilidade para assistência em caso de desastre será determinada.
- Se você for elegível para um subsídio, dentro de 7 a 10 dias após sua inspeção, a FEMA enviará você o seguinte:
 - Um cheque por correio ou um depósito direto na sua conta corrente ou poupança, e
 - Uma carta descrevendo como você deve usar o dinheiro.



FEMA

- Existem várias categorias de assistência, por isso é possível se qualificar para mais de uma. Sua carta de determinação especificará a categoria de assistência. Certifique-se de usar o dinheiro segundo o que estiver indicado na carta e manter registros e recibos de pelo menos três anos, mostrando como você usou os fundos para a recuperação de desastres.
- Se você não for elegível para um subsídio, a FEMA enviará uma carta de determinação. Você sempre pode apelar a decisão.

Se você suspeitar que um inspetor não é quem ele diz que é, diga-lhes para ir embora imediatamente e chame a polícia local. Para obter mais informações sobre a recuperação, visite o www.FEMA.gov/IrmaFL ou siga-nos pelo @FEMARegion4 no Twitter e na página do Facebook da FEMA.



FEMA