

# Segurados com Seguro contra enchentes: entenda suas opções de pedido de indenização

---

Release Date: Outubro 24, 2017

**ORLANDO, Flórida** – Em um esforço para que os fundos de recuperação cheguem rapidamente nas mãos dos sobreviventes, o Programa Nacional de Seguro contra Enchentes (NFIP em inglês para *National Flood Insurance Program*), da FEMA aumentou o processo de solicitações de seguro contra enchentes, implementando mudanças na forma como você deve entrar com um pedido de indenização. Se você é segurado, entenda o processo e as opções para acelerar sua recuperação do furacão Irma.

## **Pagamentos antecipados podem estar disponíveis:**

Os pagamentos antecipados podem estar disponíveis para os segurados elegíveis. Após a apresentação do seu pedido de indenização, discuta um adiantamento com a sua companhia de seguros.

- Você pode receber um cheque de até US \$ 5.000 como um pagamento antecipado por seu pedido de indenização por inundação sem uma visita de um vistoriador ou sem documentação adicional. Além do pagamento antecipado, você receberá uma carta explicando que, aceitando o pagamento, você certifica que você sofreu os danos causados pela inundação.
- Até \$ 20.000 podem estar disponíveis com antecedência, se você fornecer fotografias e recibos, validando as despesas de bolso relacionadas à perda pela inundação ou a estimativa detalhada de um prestador de serviços.

Os pagamentos antecipados são deduzidos do valor final da liquidação da indenização e só podem ser utilizados de acordo com os termos da Pólise de inundação padrão. Enquanto isso, não espere para limpar sua casa. Pegue as fotos ou imagens de vídeo da propriedade danificada pela inundação e, em seguida, remova imediatamente os itens danificados pela inundação,



**FEMA**

Page 1 of 3

especialmente aqueles que podem representar um risco para a saúde, como itens alimentares perecíveis, roupas, almofadas, travesseiros, etc. Para obter mais informações sobre a limpeza segura depois de uma inundação, clique aqui.

## Isenta de prova de perda

Em outro esforço para agilizar o processo de pedido de indenização, o *National Flood Insurance Program* renunciou ao requisito inicial de Prova de Sinistr. Quando o vistoriador visitar e avaliar os danos de inundação que você sofreu, ele / ela irá trabalhar com você para documentar sua solicitação e enviar um relatório para consideração à companhia de seguros. O montante do pagamento será determinado depois que a seguradora revisar o relatório.

Você só precisará enviar uma [Prova de Sinistro](#) no caso de:

- você encontrar danos de inundação adicionais;
- discorda do que a companhia de seguros pagar; ou
- a estimativa do prestador de serviços é superior à estimativa do relatório inicial enviada à companhia de seguros.

**O prazo para enviar a Prova de Sinistro (*Proof of Loss, POL*) é de um ano a partir da data da perda pela inundação.**

Após a inspeção, a sua companhia de seguros deve lhe fornecer os seguintes documentos:

- Uma cópia do relatório do vistoriador atestando o pagamento que foi recomendado.
- Uma explicação escrita da diferença de pagamento caso seja menor do que o do relatório do vistoriador.
- Uma Carta de Pagamento do Pedido de Indenização no Relatório do Vistoriador

Para obter mais informações sobre o que fazer e conhecer após a inspeção, consulte o *Post-Inspection One Pager for Insurance Flood Insuranceholders*.

## Assistência Adicional



Se você precisar de ajuda para encontrar sua operadora de seguros, ligue para a linha de ajuda da FEMA, no **800-621-3362 (Serviço de Voz, 711 ou VRS)** ou no **800-462-7585 (TTY)**. Se você não está satisfeito com a determinação de seu pedido de indenização, o NFIP oferece um processo de apelação sem custo: [www.fema.gov/flood-claim-appeals-and-guidance](http://www.fema.gov/flood-claim-appeals-and-guidance).

Para obter mais informações de recuperação, visite o [www.FEMA.gov/IrmaFL](http://www.FEMA.gov/IrmaFL) ou nos siga no @ FEMARegion4 no Twitter e na página do Facebook da FEMA.

*A missão da FEMA é apoiar os nossos cidadãos e os primeiros agentes de socorro para garantir que, como nação, trabalhem juntos para construir, apoiar e melhorar nossa capacidade de nos preparar, nos proteger, responder, recuperar e mitigar todos os danos.*

*A assistência para recuperação de desastres está disponível sem consideração a raça, cor, religião, nacionalidade, sexo, idade, deficiência, proficiência em inglês ou status econômico. Se você ou alguém que você conhece tiver sido discriminado, ligue para FEMA gratuitamente para 800-621-FEMA (3362). Para TTY, ligue para 800-462-7585.*

*A assistência temporária à habitação da FEMA e os subsídios para despesas de transporte público, despesas médicas e dentárias e despesas de funeral e enterro não exigem que os indivíduos solicitem um empréstimo da SBA. No entanto, os candidatos que recebem pedidos de empréstimo da SBA devem enviá-los aos oficiais de empréstimo da SBA para serem elegíveis para assistência que cobre bens pessoais, reparação ou substituição de veículos e despesas de mudança e armazenamento..*



**FEMA**