

# Uma carta da FEMA diz que você não é elegível para assistência em caso de desastre? Isso não pode ser a última palavra

---

Release Date: Outubro 22, 2017

**ORLANDO, Flórida** – Os candidatos à assistência por desastre da FEMA não devem levar em consideração a carta de determinação inicial da agência que determina que eles não são elegíveis para a assistência em caso de desastre como a palavra final. A FEMA oferece estas dicas para que você se lembre caso receba essa carta:

- Os candidatos devem ler suas cartas com cuidado.

Isso pode explicar quaisquer problemas que possam ser corrigidos. Talvez seja necessário fornecer informações ou documentos adicionais. Se um erro foi cometido, você deve informar a FEMA de imediato chamando a Linha de Atendimento da FEMA ligando para o 800-621-3362 (TTY 800-462-7585) ou visitando um Centro de Recuperação de Desastres.

- Todas as pessoas têm o direito de apelar por qualquer decisão tomada pela FEMA.

Os apelos podem referir-se à elegibilidade, ao montante ou ao tipo de ajuda prestada, a uma solicitação tardia, a um pedido de devolução de dinheiro ou a uma ajuda contínua. Se houver a determinação que você não está elegível devido à cobertura de seguro, mas seria se as perdas fossem seguradas ou não seguradas, você pode recorrer a decisão enviando sua documentação de liquidação de seguro. O recurso deve ser enviado e postado no prazo de 60 dias após o recebimento da carta.



**FEMA**

Page 1 of 2

- Na sua carta de recurso, explique por que você acha que a decisão sobre o valor ou tipo de assistência não está correta. Você precisará incluir seu nome completo, o número de registro da FEMA de nove dígitos e o número de desastre de quatro dígitos.
- Certifique-se de assinar a carta e incluir uma cópia de uma carteira de identidade emitida pelo estado, como uma carteira de motorista. Se você não pode fazer isso, escreva o seguinte: "Declaro sob a pena de perjúrio que o que precede é verdadeiro e correto".
- A data da carta de recurso e inclua o número do pedido da FEMA e o número do desastre (DR-4337) e envie-o ou envie um fax para:  
**Centro Nacional de Serviços de Processamento da FEMA**  
**P. O. Box 10055 Hyattsville, MD 20782-7055**  
**FAX: 800-827-8112; Attention: FEMA**

###

*A missão da FEMA é apoiar os nossos cidadãos e os primeiros agentes de socorro para garantir que, como nação, trabalhem juntos para construir, apoiar e melhorar nossa capacidade de nos preparar, nos proteger, responder, recuperar e mitigar todos os danos.*

*A assistência para recuperação de desastres está disponível sem consideração a raça, cor, religião, nacionalidade, sexo, idade, deficiência, proficiência em inglês ou status econômico. Se você ou alguém que você conhece tiver sido discriminado, ligue para FEMA gratuitamente para 800-621-FEMA (3362). Para TTY, ligue para 800-462-7585.*

*A assistência temporária à habitação da FEMA e os subsídios para despesas de transporte público, despesas médicas e dentárias e despesas de funeral e enterro não exigem que os indivíduos solicitem um empréstimo da SBA. No entanto, os candidatos que recebem pedidos de empréstimo da SBA devem enviá-los aos oficiais de empréstimo da SBA para serem elegíveis para assistência que cobre bens pessoais, reparação ou substituição de veículos e despesas de mudança e armazenamento.*

