

Se venció el término para solicitar asistencia individual de FEMA, pero todavía hay ayuda disponible

Release Date: December 23, 2022

ST. CLAIR COUNTY, IL – El 22 de diciembre venció el termino para solicitar asistencia por desastre de la Agencia Federal para el Manejo (FEMA, por sus siglas en inglés), pero todavía hay ayuda disponible para las personas afectadas por las inundaciones ocurridas del 25 al 28 de julio en el condado St. Clair. FEMA continúa colaborando con otras agencias federales, locales y no gubernamentales para brindar ayuda a las comunidades y familias afectadas por las inundaciones ocurridas del 25 al 28 de julio.

Manténgase comunicado con FEMA.

Usted debe informar a FEMA sobre todos los daños adicionales que encuentre después de su inspección de la vivienda. Además, asegúrese de actualizar los cambios en su dirección postal o de correo electrónico o número de teléfono y el estado actual de sus reclamos al seguro.

Puede comunicarse con FEMA de las siguientes maneras:

- Por Internet en DisasterAssistance.gov/es
- Descargar y usar la [aplicación móvil de FEMA](#) para hacer la solicitud
- Llamar a la línea de ayuda de FEMA al **800-621-3362**
 - Si usa un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), el teléfono con subtítulos u otro servicio, facilite a FEMA el número de ese servicio. La línea de ayuda está abierta los siete días de la semana. Presione 2 para español o 3 para un intérprete que hable su idioma.

Si fue referido a la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés), asegúrese de llenar y presentar su solicitud de préstamo por desastre.



FEMA

Page 1 of 3

Nadie está obligado a aceptar un préstamo de ser aprobado. Si SBA no puede aprobar su solicitud, en la mayoría de los casos SBA devolverá su caso a FEMA para que sea considerado dentro del marco del programa de FEMA de Asistencia para Otras Necesidades para que pueda recibir asistencia adicional.

Los propietarios de vivienda, inquilinos y los negocios que han solicitado préstamos por desastres a bajo interés de SBA pueden obtener respuestas para sus preguntas llamando al Centro de Servicio al Cliente de Asistencia por Desastre de SBA al **800-659-2955** (las personas sordas, con dificultades auditivas o con alguna discapacidad del habla pueden llamar al 7-1-1 para obtener acceso a los servicios de retransmisión de telecomunicaciones) o enviar un correo electrónico a DisasterCustomerService@sba.gov.

Si tiene seguro de inundación para propietarios de vivienda o inquilinos, debe presentar una reclamación al seguro lo antes posible. FEMA no puede duplicar los beneficios por pérdidas cubiertas por el seguro. Si su póliza no cubre todos sus gastos por daños, puede ser elegible para recibir asistencia federal.

Los propietarios de vivienda e inquilinos que solicitaron asistencia por desastre de FEMA tienen el derecho de apelar las decisiones de elegibilidad de FEMA. Los sobrevivientes que no están de acuerdo con las decisiones de elegibilidad de FEMA pueden presentar su apelación por escrito durante los **60 días** después de recibir su carta de determinación, aunque el término de solicitud de asistencia haya vencido. Lea su carta de determinación de FEMA con atención, es posible que FEMA solo necesite más documentos o información. Su carta de FEMA incluirá instrucciones sobre cómo puede apelar.

La asistencia de recuperación por desastre está disponible sin distinción de raza, color, religión, nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, conocimiento de inglés o situación económica. Si usted o alguien que usted conozca ha sido discriminado, llame a FEMA al número gratuito 833-285-7448. Si usa un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS), el servicio telefónico con subtítulos u otros, facilite a FEMA el número de ese servicio. Se dispone de operadores multilingües (presione 2 para español y 3 para otros idiomas).

Para actualizaciones de FEMA sobre desastres, siga a [@FEMAreion5](https://twitter.com/FEMAreion5) en Twitter y active las notificaciones móviles. Visite la página web de desastres en



FEMA

fema.gov/es/disaster/4676.

Para actualizaciones de la Agencia de Manejo de Emergencias de Illinois (IEMA, por sus siglas en inglés) sobre desastres, siga a @ReadyIllinois en [Twitter](#), [Facebook](#) e [Instagram](#) y active las notificaciones móviles.

<http://www.illinois.gov/iema/> sigue siendo una fuente única de referencia para ayudar a los residentes de Illinois a encontrar fácilmente información y recursos relacionados con los desastres.

###

La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.

