

# Se recomienda a los inquilinos del condado de St. Clair a solicitar asistencia de FEMA

---

**Release Date: November 18, 2022**

**St. Clair County, Ill.** – Los inquilinos en el condado de St. Clair pueden ser elegibles para recibir asistencia de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) si su hogar o propiedad personal sufrió daños en las inundaciones de julio.

FEMA puede ayudar a las personas a pagar el alquiler, la vivienda temporal y los servicios públicos, como las facturas de gas, calefacción y agua. La asistencia de FEMA también se puede usar para ayudar a pagar daños a vehículos, muebles, electrodomésticos, ropa, materiales escolares, herramientas y otros equipos relacionados con el trabajo.

Hasta ahora, se han otorgado más de \$14.2 millones en asistencia federal a sobrevivientes en el condado de St. Clair, IL.

Hay varias maneras de solicitar asistencia:

- Los inquilinos pueden solicitar en línea, en [disasterassistance.gov/es](https://disasterassistance.gov/es)
- Los inquilinos pueden descargar la [aplicación móvil de FEMA](#) a un teléfono inteligente o tableta.
- Los inquilinos pueden llamar a la Línea de Ayuda de FEMA, al 800-621-3362 (TTY 800-462-7585)
  - Los operadores pueden ayudar a los sobrevivientes que no hablan inglés.
  - Los operadores también pueden responder preguntas sobre las solicitudes que ya se han entregado.
- Los inquilinos pueden visitar un Centro de Recuperación por Desastre (DRC) para asistencia en persona.

Los DRC están ubicados en:



- Clyde Jordan Senior Citizen Center: 6755 State St., East St. Louis, Illinois 62203
- Caseyville Village Hall: 909 South Main St., Caseyville, Illinois 62232

#### Horario de los DRC:

- 8 a.m. - 6 p.m., lunes a viernes, 9 a.m. a 3 p.m. el sábado. Cerrado los domingos.
- Horario días feriados: Los DRC tendrán horarios especiales durante la semana de Acción de Gracias.
  - 8 a.m. - 6 p.m., lunes y martes
  - 8 a.m. - 2 p.m., miércoles, 23 de noviembre
  - Cerrado, días feriados – jueves, 24 de noviembre y viernes, 25 de noviembre
  - 10 a.m. - 2 p.m., sábado, 26 de noviembre

#### **La fecha límite para solicitar asistencia federal con FEMA es el 16 de diciembre.**

Las personas que tienen seguro de inquilinos deben llamar a su compañía de seguros para presentar una reclamación antes de solicitar con FEMA. La información del seguro debe ser entregada a FEMA durante el proceso de solicitud.

La asistencia de alquiler de FEMA puede ayudar con el alquiler y los servicios públicos. También se puede utilizar para pagar los depósitos de seguridad. El dinero no se puede utilizar para pagar facturas de teléfono, cable o internet.

Los inquilinos deberán mostrar una identificación y evidencia de que vivían en la casa dañada en el momento de las inundaciones.

Los inquilinos también pueden ser elegibles para obtener un préstamo a bajo interés de la Agencia Federal de Pequeños Negocios de EE. UU. (SBA). Los préstamos pueden ayudar a cubrir los costos de los daños que el seguro no pagó.

Si un inquilino es referido a SBA, se le recomienda solicitar el préstamo. Si no califican, pueden ser elegibles para asistencia adicional de FEMA.



La asistencia de recuperación por desastre está disponible sin distinción de raza, color, religión, nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, dominio del inglés o estatus económico. Si usted o alguien que conoce ha sufrido discriminación, llame gratis a FEMA al 833-285-7448. Si utiliza un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS), teléfono con subtítulos u otros, proporcione a FEMA el número de ese servicio. Hay operadores multilingües disponibles (presione 2 para español y 3 para otros idiomas).

Para actualizaciones de FEMA, síganos en Twitter [@FEMAreion5](#), y active las notificaciones móviles (enlace en inglés). Visite la página web del desastre en [www.fema.gov/es/disaster/4676](http://www.fema.gov/es/disaster/4676)

Para actualizaciones sobre desastres de la Agencia para el Manejo de Emergencias de Illinois (IEMA), siga a [@ReadyIllinois](#) en [Twitter](#), [Facebook](#) e [Instagram](#) y active las notificaciones móviles. <http://www.illinois.gov/iema/> continúa siendo una fuente única para ayudar a los residentes de Illinois a encontrar información fácilmente y recursos relacionados con el desastre. (enlaces en inglés)

###

*La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.*

