

# Lea su carta de FEMA cuidadosamente

---

Release Date: November 17, 2022

**St. Clair County, Ill.** – Los sobrevivientes en el condado de St. Clair que solicitaron asistencia de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) después de la inundación histórica en julio, deben recibir una carta de FEMA por correo postal o una notificación por correo electrónico. Si recibió una carta de FEMA que dice que no es elegible para recibir asistencia, es posible que no sea la respuesta final. Puede ser que usted solo necesite proporcionar información adicional para que FEMA continúe procesando su caso.

Los solicitantes pueden tener que presentar documentos adicionales para ser considerados elegibles a recibir asistencia. Ejemplos de documentos pendientes pueden incluir:

- Liquidación de reclamaciones de seguros o carta de denegación del proveedor de seguros
- Prueba de identidad
- Prueba de ocupación
- Prueba de propiedad

## Apelación de la decisión de FEMA

Si usted no está de acuerdo con la decisión de FEMA o con la cantidad de asistencia recibida, puede enviar una carta de apelación y documentos que apoyen su reclamación, como el estimado de un contratista para las reparaciones del hogar.

Las apelaciones deben someterse por escrito e incluir la siguiente información:

- Nombre completo del solicitante
- Dirección de la residencia principal antes del desastre
- Número de teléfono y dirección actuales del solicitante



**FEMA**

Page 1 of 4

- Número del desastre (DR-4676-IL) en todos los documentos
- Número de solicitud de FEMA en todos los documentos
- Fecha y firma
- Razón para la apelación

Envíe sus documentos y/o su carta de apelación dentro de los 60 días de haber recibido su carta de decisión de FEMA. Hay varias formas de someter documentos y apelaciones:

**Por correo a:** FEMA National Processing Service Center, P.O. Box 10055, Hyattsville, Maryland 20782-7055

**Fax, al:** 1-800-827-8112

**Súbalos en línea:** [www.disasterassistance.gov/es](http://www.disasterassistance.gov/es) a través de su cuenta de FEMA en línea. Para configurar una cuenta de FEMA en línea, visite [www.disasterassistance.gov/es](http://www.disasterassistance.gov/es), haga clic en "Verifique su solicitud e inicie sesión" y luego siga las instrucciones.

En persona: en los Centros de Recuperación por Desastre en el condado de St. Clair:

**Caseyville Village Hall**

**909 South Main Street**

**Caseyville, IL 62232**

**Clyde Jordan Senior Citizen Center**

**6755 State Street**

**East St. Louis, IL 62203**

Los centros de recuperación están cerrados los domingos. El horario para las próximas dos semanas es:

**Semana del 14 de noviembre**



**FEMA**

lunes a viernes, 8 a.m. - 6 p.m.

sábado, 9 a.m. a 3 p.m.

### **Semana del 21 de noviembre – Horario días feriados**

lunes y martes, 8 a.m. - 6 p.m.

miércoles, 8 a.m. - 2 p.m.

jueves, Día de Acción de Gracias - CERRADO, día feriado

viernes, día después de Acción de Gracias - CERRADO, día feriado

sábado, 10 a.m. - 2 p.m.

Si tiene preguntas sobre su carta, visite [www.disasterassistance.gov/es](http://www.disasterassistance.gov/es) o llame al 1-800-621-3362. Si utiliza un servicio de retransmisión, como retransmisión de video (VRS), teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA el número de ese servicio. También puede visitar cualquiera de los Centros de Recuperación por Desastre para obtener ayuda con su solicitud.

Para actualizaciones de FEMA, síganos en Twitter [@FEMAregion5](https://twitter.com/FEMAregion5), y active las notificaciones móviles (enlace en inglés). Visite la página web del desastre en [www.fema.gov/es/disaster/4676](http://www.fema.gov/es/disaster/4676)

Para actualizaciones sobre desastres de la Agencia para el Manejo de Emergencias de Illinois (IEMA), siga a [@ReadyIllinois](https://twitter.com/ReadyIllinois) en [Twitter](#), [Facebook](#) e [Instagram](#) y active las notificaciones móviles. <http://www.illinois.gov/iema/> continúa siendo una fuente única para ayudar a los residentes de Illinois a encontrar información fácilmente y recursos relacionados con el desastre. (enlaces en inglés)

La asistencia de recuperación por desastre está disponible sin distinción de raza, color, religión, nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, dominio del inglés o estatus económico. Si usted o alguien que conoce ha sufrido discriminación, llame gratis a FEMA al **833-285-7448**.

###



**FEMA**

*La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres*

