

Aún hay ayuda disponible después del cierre de los Centros de Recuperación de Desastres en cinco condados

Release Date: June 23, 2017

JEFFERSON CITY, MO – Los Centros de Recuperación por Desastre de FEMA de los condados de Franklin, Gasconade, Jefferson, Maries y Taney cerraron sus puertas a las 7 p. m. del sábado, 24 de junio. No obstante, los sobrevivientes de las inundaciones y tormentas severas de 2017 aún podrán recibir ayuda con tan solo hacer una llamada.

Muchos de los servicios disponibles en los centros de recuperación también están disponibles en la Línea de Ayuda de FEMA: 800-621-3362. Los usuarios del 711 o los servicios de retransmisión por video pueden llamar al 800-621-3362. Los usuarios de TTY pueden llamar al 800-462-7585; a MO Relay al 800-735-2966; a CapTel al 877-242-2823; a Speech to Speech al 877-735-7877 o a VCO al 800-735-0135. Habrá operadores disponibles de 6 a. m. a 10 p. m. los siete días de la semana hasta nuevo aviso.

La Línea de Ayuda puede ayudar a los sobrevivientes a:

- Solicitar a FEMA
- Actualizar la dirección, los números de teléfono y cuentas bancarias y la información del seguro para evitar retrasos en el procesamiento de la ayuda por desastre
- Obtener información acerca de las inspecciones de FEMA a las residencias
- Obtener respuestas a preguntas acerca de la ayuda federal por desastre
- Obtener respuestas a preguntas acerca de las cartas de FEMA
- Conocer más sobre cómo apelar una decisión de FEMA

Se recomienda tener el número de inscripción de FEMA de nueve dígitos y el código postal de la propiedad a la mano al comunicarse con la Línea de Ayuda.



FEMA

Page 1 of 2

Los sobrevivientes del desastre también pueden visitar los demás centros para desastres de FEMA, donde representantes de FEMA y de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) pueden contestar preguntas relacionadas con la ayuda de desastre o los préstamos por desastre a bajo interés. Podrá localizar los centros de recuperación en internet en <https://recovery.mo.gov/> y www.fema.gov/DRC.

Los interesados también pueden comunicarse con el Centro de Servicio al Cliente de Asistencia para Desastres de SBA en el número de teléfono 800-659-2955, la dirección de correo electrónico disastercustomerservice@sba.gov o en el sitio web de SBA en www.sba.gov/disaster. Las personas sordas o con dificultades auditivas pueden llamar al 800-877-8339.

Para inscribirse en FEMA, los sobrevivientes pueden:

- Ir al sitio en internet DisasterAssistance.gov.
- Usar la [aplicación de FEMA](#) desde un teléfono inteligente.
- Llamar al 800-621-3362 entre 6 a. m. y 10 p. m., hora estándar del centro (CST, por sus siglas en inglés). Hay ayuda disponible para la inscripción en varios idiomas. Los usuarios del 711 o los servicios de retransmisión por video pueden llamar al 800-621-3362. Los usuarios de TTY pueden llamar al 800-462-7585.

La declaración federal de desastre cubre las pérdidas elegibles causadas por las tormentas, los tornados, los vientos directos y las inundaciones severas ocurridos entre el

28 de abril y el 11 de mayo de 2017 en los condados de: Bollinger, Butler, Carter, Douglas, Dunklin, Franklin, Gasconade, Howell, Jasper, Jefferson, Madison, Maries, McDonald, Newton, Oregon, Osage, Ozark, Pemiscot, Phelps, Pulaski, Reynolds, Ripley, Shannon, St. Louis, Stone, Taney y Texas.



FEMA

Page 2 of 2