

Czego Należy Się Spodziewać Podczas Inspekcji Mieszkaniowej Przeprowadzanej Przez FEMA

Release Date: Wrzesień 24, 2024

Jako że coraz więcej osób, które przeżyły gwałtowne burze, powodzie, osunięcia ziemi i lawiny błotne w Connecticut ubiega się o uzyskanie pomocy z tytułu kląsk żywiołowych dla swoich zniszczonych domów, w hrabstwach Fairfield, Litchfield i New Haven odbywają się inspekcje domów przeprowadzane przez agencję FEMA. Zachęcamy poszkodowanych, aby dowiedzieli się, czego mogą się spodziewać podczas inspekcji domu, aby zagwarantować, że ich wnioski będą mogły być dalej rozpatrywane.

Zazwyczaj po tym, jak osoba, która przeżyła kląskę żywiołową, złoży wniosek o pomoc, inspektor z agencji FEMA skontaktuje się z nią w ciągu kilku dni, aby umówić się na spotkanie. Numer telefonu inspektora może pochodzić spoza stanu lub wyświetla się na identyfikatorze dzwoniącego jako „nieznany”.

W celu ochrony ocalałej osoby, inspektor może poprosić ją o telefoniczną weryfikację informacji (PII) umożliwiających jej identyfikację.

Gdy skontaktuje się z tobą inspektor z FEMA, zapisz:

- Imię i nazwisko inspektora
- Datę powołania
- Datę i godzinę umówionego spotkania
- Numer telefonu inspektora

Inspektor podejmie trzy próby kontaktu w różnych dniach i o różnych porach dnia za pośrednictwem powołania telefonicznego, wiadomości tekstowej lub e-mail, aby umówić się na spotkanie w celu przeprowadzenia inspekcji. Jeśli nie można skontaktować się z osobą ocalałą, na adres podany we wniosku zostanie wysłany list i/lub wiadomość e-mail.



FEMA

Page 1 of 3

Jeśli skontaktuje się z tobą inspektor ds. gospodarstw domowych z FEMA, mimo że nikt w twoim gospodarstwie domowym nie złożył wniosku o pomoc z FEMA, poinformuj o tym fakcie inspektora i poproś go o wycofanie wniosku. Powiadom o tym również Agencję FEMA za pośrednictwem infolinii pod numerem **1-800-621-3362**.

W trakcie Przeprowadzania Inspekcji

Typowa inspekcja zajmuje do 45 minut. Ty lub wyznaczony przez Ciebie współwnioskodawca bądźcie musieli spotkać się z inspektorem i przedstawić mu dokument tożsamości ze zdjęciem. W razie potrzeby możesz zaprosić inną osobę, taką jak członek swojego gospodarstwa domowego, krewny lub znajomy, aby pomógł ci komunikować się z inspektorem.

Jeśli potrzebujesz racjonalnych udogodnień lub tłumacza języka migowego, aby komunikować się z agencją FEMA, wyślij wiadomość e-mail na adres FEMA-Reasonable-Accommodation@fema.dhs.gov. Można również zadzwonić pod numer 1-833-285-7448, naciśnij 2, aby wybrać język hiszpański.

Jeśli ty lub twój współwnioskodawca nie jesteście w stanie spotkać się osobiście z inspektorem, wówczas istnieje możliwość wyznaczenia osoby trzeciej na piśmie i uzyskania jej wstępnej akceptacji przed wyznaczoną datą i godziną spotkania.

FEMA nigdy nie pobiera opłaty za inspekcję.

Inspektor zawsze ma przy sobie oficjalny dokument identyfikacyjny ze zdjęciem i nigdy nie prosi o podanie informacji bankowych. Inspektor podejmie próby zweryfikowania imienia i nazwiska wnioskodawcy, adresu, danych kontaktowych, statusu zamieszkania i własności oraz zakresu ubezpieczenia.

Inspektor przejdzie przez dom, aby ocenić stan zarówno uszkodzonych, jak i nieuszkodzonych obszarów, odnotowując uszkodzenia nieruchomości spowodowane klęską żywiołową (strukturalne) i przeprowadzając pełną inwentaryzację wszystkich uszkodzonych i nieuszkodzonych podstawowych rzeczy osobistych (urządzeń, mebli itp.).

Inspektor będzie zadawał pytania dotyczące strat i wydatków spowodowanych przez klęskę żywiołową, w tym poniesionych kosztów leczenia, przeprowadzki i przechowywania, przedmiotów zakupionych w następstwie klęski żywiołowej,



mundurów, materia?ów i narz?dzi potrzebnych do szko?y lub pracy.

Inspektorzy nie b?d? wspina? si? na dachy ani wchodzi? do piwnic. Podczas procesu inspekcji mog? zosta? wykonane zdj?cia wn?trza i zewn?trznej cz??ci domu. W sytuacjach, gdy dost?p do nieruchomo?ci jest niemo?liwy, inspektor mo?e spotka? si? z ocala?ym w innym miejscu, w celu przeprowadzenia wst?pnej oceny i zweryfikowania to?samo?ci, miejsca zamieszkania i/lub prawa w?asno?ci.

Je?li podejrzewasz, ?e inspektor nie jest tym, za kogo si? podaje, ka? mu natychmiast odej?? i skontaktuj si? z lokaln? policj?.

Po Przeprowadzeniu Inspekcji

Agencja FEMA prze?le list z decyzj? dotycz?c? kwalifikacji do otrzymania pomocy. Aby szybciej otrzymywa? aktualizacje i powiadomienia, utwórz konto online na stronie [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov) po z?o?eniu wniosku o wsparcie ze strony FEMA.

Informacje zebrane podczas inspekcji s? tylko jednym z kilku kryteriów stosowanych przez FEMA w celu okre?lenia kwalifikowania si? do otrzymania pomocy. Je?li po inspekcji b?dziesz mie? jakiegokolwiek pytania, zadzwo? na infolini? FEMA pod numerem **1-800-621-3362**. Naci?nij 1 aby wybra? j?zyk angielski, 2 aby wybra? j?zyk hiszpa?ski i 3 aby wybra? dowolny inny j?zyk. Je?li korzystasz z us?ugi przekazu wideo (VRS), us?ugi telefonicznej z napisami lub innych, podaj FEMA swój numer dla tej us?ugi. Linie telefoniczne dzia?aj? **od 7 do 12**, siedem dni w tygodniu.



FEMA

Page 3 of 3