

Komunikacja z FEMA ma charakter dwukierunkowy

Release Date: Listopad 8, 2023

Nota prasowa

CHICAGO – Zamknięcie ośrodków likwidacji szkód (DRC) nie oznacza końca zaangażowania FEMA w usuwanie skutków katastrofy w Illinois. Nadal można uzyskać jednoznaczne odpowiedzi i wyjaśnienia w sprawie procedur po katastrofach, dzwoniąc pod numer **infolinii FEMA 800-621-3362**, gdzie doświadczony personel jest gotowy udzielić niezbędnej informacji. Lub, jeśli wolisz, można wejść na portal [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov), czy skorzystać z aplikacji [FEMA app](#) na smartfonie.

Do dnia 7 listopada FEMA zatwierdziła już dotacje w wysokości **273,3 mln USD** na pomoc indywidualną i dla kwalifikujących się gospodarstw domowych powiatu Cook, poszkodowanych w wyniku burz i podtopień z dni 29 czerwca - 2 lipca br. Ze swojej strony U.S. Small Business Administration zatwierdziła ponad **92,3 mln USD** w niskoprocentowanych kredytach biznesowych dla właścicieli lokali mieszkalnych, najemców i firm, aby pomóc spełniającym kryteria poszkodowanym w przywróceniu stanu sprzed zdarzenia.

Ponieważ tak wiele zależy od jakości informacji, ważne jest umożliwienie FEMA łatwego kontaktu z Tobą. Pamiętaj, że przyjmowane połączenie z FEMA może wyglądać jak telefon od niezidentyfikowanego abonenta. Dopilnuj, aby FEMA miała zawsze Twoje aktualne dane kontaktowe. Jeśli Twój telefon, adres korespondencyjny, dane bankowe lub ubezpieczeniowe uległy zmianie, powiadom o tym FEMA, abyśmy mogli uzupełnić Twoje akta.

Można zaktualizować swoje dane kontaktowe analogicznie do formy uzyskiwania u nas odpowiedzi na pytania:

- Zajrzyj do portalu [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov).
- Skorzystaj z aplikacji [FEMA app](#) na smartfony.



- Zadzwo? pod numer **800-621-3362 (TTY 800-462-7585)**. Bezp?atne numery informacyjne s? czynne przez 7 dni w tygodniu od godz. 6:00 do pó?nocy czasu lokalnego. Korzystaj?cy z us?ug teletransmisji, jak wideofonia, **InnoCaption** lub **CapTel** powinni poda? FEMA swój numer telefonu zarejestrowany w danym serwisie.

Dzwoni?c do Ciebie, specjalista FEMA b?dzie zna? numer Twojej sprawy w FEMA, numer telefonu i adres uszkodzonego lokalu. Mo?e poprosi? Ci? o podanie pierwszych czterech cyfr numeru Twojej sprawy w FEMA. Nikt nie b?dzie prosi? o pieni?dze; wniosek o pomoc FEMA nie wi??e si? z ?adnymi op?atami. Je?li rozmówca wyda Ci si? podejrzany, zadzwo? na infolini? FEMA pod **800-621-3362 (TTY 800-462-7585)**, aby sprawdzi?, czy to FEMA stara si? z Tob? skontaktowa?. Je?li korzystasz z us?ugi przeka?nikowej, jak wideotransmisja, telefonia z napisami lub inne, podaj FEMA swój numer w danym serwisie.

Mimo, ?e 30 pa?dziernika zako?czy? si? okres sk?adania wniosków, FEMA nadal przyjmuje i rozpatruje pisma odwo?awcze oraz udziela odpowiedzi na pytania.

Szersze informacje na temat operacji likwidacji szkód po kl?skach naturalnych w Illinois dost?pne s? w portalu <https://fema.gov/disaster/4728>.

###

Pomoc w likwidacji skutków kl?sk ?ywio?owych jest dost?pna bez wzgl?du na ras?, kolor skóry, religi?, narodowo??, p?e?, wiek, niepe?nosprawno??, znajomo?? j?zyka angielskiego lub status ekonomiczny wnioskuj?cego. Zasadne udogodnienia, w tym t?umaczenia pisemne i t?umacze ameryka?skiego j?zyka migowego za po?rednictwem us?ugi Video Relay Service, b?d? dost?pne dla zapewnienia skutecznej komunikacji z kandydatami z ograniczon? znajomo?ci? j?zyka angielskiego, niepe?nosprawno?ciami oraz potrzebami w zakresie dost?pu i funkcjonalno?ci. Je?li Ty lub kto?, kogo znasz, by? ofiar? dyskryminacji, dzwo? do FEMA pod bezp?atny numer 800-621-3362 (w tym 711 lub Video Relay).

