

# Programy i pomoc zatwierdzona dla ofiar huraganu Ida

Release Date: lis 9, 2021

Poniżej podana jest lista różnych pomocy i usług dostępnych za pośrednictwem FEMA, stanu Nowy Jork oraz partnerów FEMA, których celem jest ułatwienie ofiarom ze stanu Nowy Jork likwidacji szkód spowodowanych przez huragan Ida.

## Pomoc FEMA

- Termin składania wniosków o pomoc FEMA dla ofiar tej klęski żywiołowej upływa w **poniedziałek 6 grudnia**. Poszkodowani mogą ubiegać się online na stronie [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov), skorzystać z aplikacji mobilnej FEMA lub **gorzej linii FEMA, tel. 800-621-3362**. Osoby korzystające z usługi „video relay service” (VRS), telefonów z wyświetlanym tekstem (captioned telephone service) lub innych powinny podać FEMA numer odpowiedniego usługodawcy. Linie czynne są codziennie w godzinach od 8:00 do 19:00. Aby uzyskać pomoc w języku hiszpańskim, proszę nacisnąć 2. Aby połączyć się z tłumaczem w swoim języku, proszę nacisnąć 3.
- **UWAGA: Poszkodowani nie muszą występować oddzielnie o pomoc z programów FEMA wyszczególnionych poniżej.** Kwalifikacje do tych programów będą ustalane w procesie składania wniosków lub inspekcji domów.
- **Sprzątanie i odkażanie.** Jeżeli FEMA stwierdzi, że dom czy mieszkanie ucierpiały w wyniku huraganu, ale wciąż nadają się do zamieszkania, poszkodowany może być uprawniony do jednorazowej zapomogi w wysokości \$300 w ramach programu **Clean and Sanitize** (Sprzątanie i odkażanie). Pomoc przeznaczona jest dla kwalifikujących się właścicieli posesji i wynajmujących, którzy ponieśli minimalne szkody w wyniku tej klęski; celem jest zapobieganie dodatkowym szkodom oraz potencjalnym skutkom dla zdrowia i bezpieczeństwa.
- **Finansowa pomoc mieszkaniowa.** FEMA zapewnia fundusze wypłacane bezpośrednio dla kwalifikujących się osób i gospodarstw domowych. Finansowa pomoc mieszkaniowa może obejmować pomoc dla wynajmujących,



FEMA

Page 1 of 5

zwrot kosztów zakwaterowania, pomoc w remontach i naprawach oraz w wymianie miejsca zamieszkania Rodzaje tej pomocy wyjaśniamy poniżej:

- **Pomoc dla wynajmujących** może być przeznaczona na wynajem alternatywnych miejsc zakwaterowania, napraw głównego miejsca zamieszkania zniszczonego przez sztorm lub jego wymianę.
- **Zwrot kosztów zakwaterowania** to zwrot kosztów hoteli, moteli lub innych krótkoterminowych miejsc zakwaterowania, poniesionych wskutek konieczności opuszczenia głównego miejsca zamieszkania zniszczonego przez sztorm.
- **Pomoc w remontach i naprawach** ułatwi właścicielom domów i mieszkań napraw ich głównych miejsc zamieszkania zniszczonych przez huragan Ida, mediów doprowadzonych do głównych miejsc zamieszkania oraz infrastruktury mieszkaniowej prowadzącej do nieruchomości.
- **Pomoc w wymianie miejsca zamieszkania** ułatwi właścicielom posesji wymianę głównego miejsca zamieszkania zniszczonego przez sztorm.
- **Pomoc w zaspokojeniu innych potrzeb.** FEMA może oferować pomoc finansową w przypadku innych kosztów poniesionych wskutek katastrofy oraz powoływanych potrzeb. Taka pomoc może obejmować fundusze na wymianę mienia osobistego, pokrycie kosztów przeprowadzki i przechowania, transportu, pogrzebu, kosztów medycznych, dentystycznych i opieki nad dzieckiem oraz różnych innych potrzeb związanych z katastrofą.

### Inne dostępne programy pomocy federalnej

- **UWAGA: Poszkodowani muszą wystąpić oddzielnie o pomoc z programów federalnych wyszczególnionych poniżej.**
- **FEMA's National Flood Insurance Program** (Krajowy program ubezpieczenia powodziowego FEMA) to program federalny, umożliwiający właścicielom nieruchomości połączonych w miejscach objętych programem zakup ubezpieczenia powodziowego dla ochrony przed szkodami spowodowanymi przez zalanie wodą; program jednocześnie nakłada na władze stanowe i lokalne obowiązek egzekwowania rozporządzeń o zagospodarowaniu terenów zalewowych, których celem jest zmniejszenie szkód powodziowych. Więcej informacji na temat krajowego programu ubezpieczenia powodziowego można znaleźć na stronie [fema.gov/flood-insurance](https://fema.gov/flood-insurance) lub zadzwonić pod numer **877-336-2627**.
- Pożyczki **U.S. Small Business Administration** (Administracji Małych Przedsiębiorstw) dla ofiar katastrofy to największe źródło federalnych funduszy



**FEMA**

dla poszkodowanych. Przedsiębiorcy, właściciele domów i mieszkań, wynajmujący oraz pewne organizacje nonprofit, które ucierpiały wskutek huraganu Ida, mogą wystąpić online o niskoprocentowane pożyczki na bezpiecznej stronie SBA <https://disasterloanassistance.sba.gov/ela/s/>. Wnioskodawcy mogą również zadzwonić do działu obsługi klienta SBA, tel. **800-659-2955** lub wysłać email [DisasterCustomerService@sba.gov](mailto:DisasterCustomerService@sba.gov), aby uzyskać więcej informacji. Osoby niesłyszące lub niedosłyszące mogą zadzwonić pod numer **800-877-8339**.

- Jeśli uważasz, że możesz być ofiarą oszustwa lub kradzieży tożsamości, zgłoś to do miejscowego wydziału policji lub szeryfa. Poszkodowani mogą również skontaktować się z wydziałem dochodzących w sprawach oszustw i inspekcji FEMA (FEMA Fraud Investigations and Inspections Division), tel. **866-223-0814** lub email [StopFEMAFraud@fema.dhs.gov](mailto:StopFEMAFraud@fema.dhs.gov).
- Dodatkowe źródła informacji oraz broszury FEMA do pobrania dostępne są na stronie [DisasterAssistance.gov](https://DisasterAssistance.gov), pod hasłem „Information”.

## Programy dostępne przez stan Nowy Jork

- **Wzrosty dla bezrobotnych z powodu klęski żywiołowej** to tymczasowe wzrosty dla osób, które straciły lub przerwały pracę (dotyczy to również osób pracujących dla siebie) wskutek huraganu Ida. Aby kwalifikować się do pomocy dla bezrobotnych z powodu tej klęski, osoby takie nie mogą kwalifikować się do regularnych wzrostów dla bezrobotnych. Więcej informacji zob. arkusz faktów stanowego Departamentu Pracy [p845-dua-factsheet-10-20-21.pdf](https://p845-dua-factsheet-10-20-21.pdf). Mieszkańcy Nowego Jorku mogą ubiegać się o pomoc dla bezrobotnych wskutek klęski żywiołowej pod numerem telefonu **866-642-7227**. Termin składania wniosków upływa w **czwartek 18 listopada**.
- **Program pomocy dla mieszkańców Nowego Jorku, poszkodowanych wskutek huraganu Ida, wyłączonej z innych form pomocy:** Gubernator Nowego Jorku Kathy Hochul oraz burmistrz Nowego Jorku Bill de Blasio utworzyli fundusz w wysokości 27 mln. USD dostępny za pośrednictwem urzędu Office for New Americans stanu Nowy Jork dla osób o nieregulowanym statusie imigracyjnym, które nie kwalifikują się do indywidualnej pomocy FEMA. Termin składania wniosków o pomoc z tego funduszu upływa w **poniedziałek 6 grudnia**. Informacje na temat kwalifikujących się osób potrzebujących pomocy oraz na temat tego funduszu można uzyskać dzwoniąc na gorącą linię urzędu New Americans Hotline, tel. **800-566-7636**, od poniedziałku do piątku, w godz. 9:00 - 20:00. Wszystkie



FEMA

telefony są poufne. Dostępna jest pomoc w ponad 200 językach. Więcej informacji można uzyskać na stronie <https://dos.ny.gov/office-new-americans>, albo śledzić urząd na Twitterze @NYSNewAmericans lub na Facebooku [facebook.com/NYSNewAmericans](https://facebook.com/NYSNewAmericans).

- **New York State Emergency Rental Assistance** - program doraźnej pomocy dla wynajmujących, zapewniający wsparcie ekonomiczne dla gospodarstw domowych o niskich lub umiarkowanych dochodach, zagrożonych bezdomnością lub niestabilnością mieszkaniową. Zapewnia on pomoc finansową w przypadku spóźnionych opłat za czynsz, tymczasowe opłaty czynszów i spóźnione opłaty rachunków za media. Program dostępny jest na terenie całego stanu z wyjątkiem miast Yonkers, Hempstead, Islip i Oyster Bay, które mają własne programy pomocy doraźnej. Aby uzyskać więcej informacji na temat tych programów i wystąpić o pomoc, proszę odwiedzić stronę <https://otda.ny.gov/programs/emergency-rental-assistance/>. Poszkodowani mogą również zadzwonić pod numer **844-691-7368**, od poniedziałku do soboty, w godz. 8:00 - 19:00.
- **Usługi prawne w sytuacji klęski żywiołowej** - poufna pomoc prawna dla osób o niskich dochodach, których nie stać na pomoc prawną w sytuacji, gdy ich potrzeby spowodowane przez klęskę żywiołową nie są spełniane. Mieszkańcy hrabstw **Bronx, Dutchess, Kings, Nassau, Queens, Richmond, Rockland, Suffolk i Westchester** mogą zadzwonić pod numer **888-399-5459** lub wypełnić formularz na stronie <https://nysba.org/ida>, aby uzyskać pomoc prawną.

### Inne źródła informacji

- **Stan Nowy Jork 211:** Skierowania do agencji wspomagających konkretne potrzeby danej społeczności można uzyskać pod numerem tel. **211** lub na stronie [211nys.org/contact-us](https://211nys.org/contact-us). Centrum kontaktowe oferuje bezpłatne i poufne informacje na temat usług w zakresie zdrowia i pomocy społecznej. Wieloletni specjaliści mogą zidentyfikować potrzeby i skontaktować poszkodowanych z miejscowymi oddziałami agencji nonprofit.
- **Miasto Nowy Jork 311:** Telefon kierowany jest do miejscowych centrów obsługi telefonicznej, gdzie można rozmawiać z doradcami w dziedzinie likwidacji szkód po katastrofie. Doradcy mogą przekazać informacje na temat dostępu do lokalnych źródeł pomocy mieszkaniowej, żywnościowej i zdrowotnej. **Zadzwoń pod numer 311** lub odwiedź <https://portal.311.nyc.gov/>.



FEMA

- Ofiary huraganu Ida, którzy mają problemy ze zdrowiem psychicznym, mogą zadzwonić na gorącą linię **Disaster Distress, tel. 800-985-5990**. Jest ona obsługiwana przez administrację ds. uzależnień oraz usług w zakresie zdrowia psychicznego (Substance Abuse and Mental Health Services Administration), oferując poradnictwo i skierowania. Linia dostępna jest całą dobę, 365 dni w roku. Więcej informacji można uzyskać na stronie <https://www.samhsa.gov/find-help/disaster-distress-helpline>.

Więcej informacji na temat inicjatyw likwidacji szkód w stanie Nowy Jork - zob. [fema.gov/disaster/4615](https://fema.gov/disaster/4615). Śledź FEMA na Twitterze [twitter.com/femaregion2](https://twitter.com/femaregion2) i na Facebooku [facebook.com/fema](https://facebook.com/fema).



**FEMA**

Page 5 of 5