

Ostrzegamy przed oszustwami i złodziejami tożsamości

Release Date: paź 4, 2021

Po klęsce żywiołowej oszuści, złodzieje tożsamości oraz inni przestępcy często próbują wykorzystać ofiary klęski żywiołowej. Urzędnicy ds. zarządzania kryzysowego zachęcają mieszkańców do zwracania uwagi i zgłaszania podejrzanej działalności.

Kiedy wybucha klęska żywiołowa, ludzie bez skrupułów mogą próbować wykorzystać ofiary, udając oficjalnych pracowników działających na rzecz pomocy ofiarom, a nawet krewnych, próbujących pomagać ofiarom wypełniać wnioski.

Popularne oszukawcze praktyki, jakie mają miejsce po wybuchu klęski żywiołowej obejmują:

Fałszywe oferty pomocy stanowej lub federalnej: Pracownicy stanowi i federalni nie proszą o pieniądze ani ich nie przyjmują. Personel agencji FEMA i Administracji Drobnych Przedsiębiorstw (SBA) nigdy nie obciąża wnioskujących żadnymi opłatami w związku z udzielaniem im pomocy, kontrolą lub pomocą w wypełnianiu wniosków.

Fałszywi inspektorzy do spraw mieszkaniowych: Kiedy wybucha klęska żywiołowa, wnioskujący mogą zostać narażeni na działania fałszywych inspektorów, podających się za przedstawicieli FEMA kontrolujących stan szkód. Poproś taką osobę o pokazanie plakietki identyfikacyjnej inspektora. Wszyscy pracownicy FEMA i podwykonawcy mają oficjalne, laminowane zdjęcia identyfikacyjne. Inspektorzy do spraw mieszkaniowych mają przy sobie dziesięcyfrowy numer identyfikacyjny każdej osoby składającej wniosek. Inspektorzy terenowi mogą używać różnych środków komunikacji do kontaktowania się z wnioskodawcami. Inspektorzy mogą dzwonić przy pomocy wydanych do tego celu telefonów lub ze swoich osobistych, dlatego połączenia telefoniczne mogą mieć różne numery kierunkowe. Inspektorzy mogą również kontaktować się za pomocą wiadomości tekstowych i e-maili, wykorzystując dane



FEMA

Page 1 of 4

kontaktowe podane we wniosku o pomoc z?o?onym do FEMA. Jednak, inspektorzy nigdy nie prosz? o pieni?dze na przeprowadzenie kontroli.

Mog? wyst?pi? sytuacje, gdy przedstawiciel FEMA musi si? skontaktowa? z Tob? w celu weryfikacji danych osobowych. Nale?y zapyta? przedstawiciela o numer identyfikacyjny FEMA. Je?li nie masz pewno?ci co do to?samo?ci osoby dzwoni?cej lub gdy masz podejrzenia co do osoby podaj?cej si? za inspektora dzia?aj?cego z ramienia FEMA, zadzwo? na **infolini? FEMA pod numerem 800-621-3362 (711/VRS)**. Linie s? czynne od 8:00 do 19:00 siedem dni w tygodniu, a operatorzy mog? Ci? po??czy? ze specjalist? m?wi?cym w Twoim j?zyku. Je?li korzystasz z us?ugi transmisji tekstu takiej jak transmisja tekstu wideo, telefonii z napisami lub innej, podaj agencji FEMA numer dla tej us?ugi.

Fa?szywi pracownicy rz?dowi: Mo?e si? z Tob? skontaktowa? oszust udaj?cy pracownika kryzysowego, który zbiera pieni?dze na ?wiadczenie us?ug. Pracownicy stanowi federalni i lokalni zajmuj?cy si? dzia?aniami antykryzysowymi nie prosz? o pieni?dze ani ich nie przyjmuj?. Podobnie, pracownicy federalni zajmuj?cy si? dzia?aniami antykryzysowymi nie obiecuj? ?adnych dotacji.

Nagabywanie ze strony oszust?w podaj?cych si? za pracownik?w organizacji charytatywnych: Lista renomowanych organizacji charytatywnych zatwierdzonych przez krajow? organizacj? monitoruj?c? dobroczynno?? Better Business Bureau Wise Giving Alliance jest dost?pna pod adresem [Give.org](https://www.give.org). Przesz?pcy wykorzystuj? ofiary kl?sk ?ywio?owych wysy?aj?c fa?szywe wiadomo?ci drog? mailow? lub przez media spo?eczno?ciowe oraz tworz? fa?szywe strony internetowe, s?u??ce do wy?udrania sk?adek.

Alliance zaleca: „Nie odpowiada? na niezamawiane e-maile. Uwa?a? na nachalnych telemarketer?w i fa?szywe organizacje charytatywne, które mog? si? wydawa? prawdziwe, gdy? maj? podobne nazwy do prawdziwych”. Wi?cej informacji na temat unikania oszustw zwi?zanych z fa?szywymi dzia?aniami charytatywnymi znajdziesz na stronie Federalnej Komisji Handlu pod adresem [Scam Alerts](#).

Oszustwa dotycz?ce wykaz?w mieszka? do wynaj?cia: Federalna Komisja Handlu posiada informacje dotycz?ce sposobu dzia?ania oszustw zwi?zanych z wykazem mieszka? do wynaj?cia. Na przyk?ad, oszu?ci wiedz?, ?e znalezienie odpowiedniego mieszkania lub wynajmu wakacyjnego mo?e by? trudne, wi?c



trudno nie dać się skusić pozornie dobrą ofertą. Dowiedz się więcej pod adresem [Rental Listing Scams](#).

Uważaj na nielicencjonowanych/nieubezpieczonych wykonawców. Często po klisze żywiołowej pewne osoby przedstawiają się jako upoważnieni kontrahenci. Zapytaj o referencje, zachowaj ostrożność co do płatności z góry, upewnij się, że posiadają licencje i uzyskaj odpowiednie zezwolenia. Zanim zatrudnisz wykonawcę do remontu domu, sprawdź, czy wykonawca posiada licencję lub czy jest zarejestrowany w Twoim hrabstwie:

- **Miasto Nowy Jork:** <https://www1.nyc.gov/site/dca/consumers/check-license.page>
- **Hrabstwo Nassau:** [Licensing / Registrations | Nassau County, NY - Official Website \(nassaucountyny.gov\)](#)
- **Hrabstwo Suffolk:** <https://www.suffolkcountyny.gov/Departments/Consumer-Affairs>
- **Hrabstwo Rockland:** <http://rocklandgov.com/departments/consumer-protection-weights-and-measures/licensed-businesses>
- **Hrabstwo Westchester:** <https://consumer.westchestergov.com/trades/find-a-licensed-contractor>

Jeśli wiadomo Ci o jakimś fałszerstwie, marnotrawstwie lub nadużyciu, możesz to zgłosić na infolinii - 24 godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu - dot. oszustw związanych z kliszkami żywiołowymi FEMA Disaster Fraud Hotline pod numerem 866-720-5721 lub wysyłając e-mail na adres Disaster@leo.gov.

Jeśli uważasz, że Ty lub ktoś z Twoich bliskich padł ofiarą oszustwa lub kradzieży tożsamości, zgłoś to natychmiast na policję lub skontaktuj się z Prokuraturą Generalną Nowego Jorku:

- Infolinia ochrony konsumenta, pod nr **800-697-1220**
- <https://www.ny.gov/agencies/division-consumer-protection>
- <https://dos.ny.gov/file-consumer-complaint>

Namiary na agencje wspierające szczególne potrzeby społeczne można uzyskać, dzwoniąc pod numer 211 lub znaleźć pod adresem <https://www.211nys.org/contact-us>. Mieszkańcy Nowego Jorku dzwonią pod numer 311.



Aby się dowiedzieć o najnowszych działaniach związanych z odbudową po przejściu huraganu Ida, wejdź na stronę www.fema.gov/disaster/4615. Obserwuj nas na Twitterze pod adresem twitter.com/femaregion2 i www.facebook.com/fema



FEMA