

Attenzione a frodi e truffatori

Release Date: Ott 4, 2021

Spesso, dopo un disastro, truffatori, ladri di identità ed altri criminali cercano di trarre vantaggio dalla situazione dei sopravvissuti a un disastro. I funzionari addetti alla gestione di emergenze statali e federali esortano i residenti a osservare e segnalare qualsiasi attività sospetta.

Individui senza scrupoli spesso cercano di approfittare della situazione di vulnerabili sopravvissuti, spacciandosi per operatori ufficiali o persino per parenti che cercano di aiutare le persone colpite a compilare le domande di assistenza.

Elenco dei tentativi comuni di frode dopo un disastro

False offerte di aiuti statali o federali - I dipendenti federali e statali non richiedono né accettano denaro. La FEMA e l'*U.S. Small Business Administration*, l'Amministrazione statunitense per le Piccole Imprese, non fanno mai pagare alcuna somma alle vittime dei disastri che presentano domanda di assistenza, richieste di ispezioni o chiedono aiuto per compilare le domande.

Falsi ispettori di proprietà - Quando si verifica un disastro, i richiedenti che presentano domanda possono diventare vittime di falsi ispettori di proprietà, che, fingendo di rappresentare FEMA, pretendono di ispezionare i danni. Chiedete sempre di vedere il distintivo di identificazione del presunto ispettore. Tutto il personale e gli appaltatori della FEMA hanno un distintivo di identificazione laminato con foto. Gli ispettori di proprietà, inoltre, hanno il numero a nove cifre di registrazione alla FEMA di ciascun richiedente che ha presentato domanda di assistenza. Gli ispettori sul campo possono usare diversi tipi di metodi di comunicazione per contattare i richiedenti. Gli ispettori possono chiamare da telefoni in dotazione al governo o da cellulari personali: in questo modo, i richiedenti potranno ricevere telefonate da prefissi diversi. Inoltre, gli ispettori possono contattare i richiedenti con messaggi di testo ed e-mail, utilizzando le informazioni di contatto fornite dai richiedenti nella domanda presentata alla FEMA. Gli ispettori, però, non richiedono mai denaro per completare un'ispezione.



Può verificarsi il caso in cui un rappresentante della FEMA vi contatti per verificare i vostri dati personali. In questo caso, richiedete un numero di identificazione FEMA. Se non siete sicuri dell'identità di chi chiama, o sospettate di qualcuno che dice di essere un ispettore degli alloggi inviato dalla FEMA, chiamate la linea di assistenza della **FEMA, o Helpline, al numero 800-621-3362 (711/VRS)**. Le linee operano dalle ore 8 alle ore 19, sette giorni a settimana, e gli operatori potranno mettervi in contatto con uno specialista che parla la vostra lingua. Se usate servizi di inoltra comunicazioni come servizi telefonici con sottotitoli o altri, comunicate il numero telefonico del servizio alla FEMA.

Falsi dipendenti governativi - Potreste essere contattati da truffatori che fingono di essere dipendenti governativi che richiedono denaro per servizi in caso di disastri. I dipendenti federali, statali e locali che si occupano di disastri non richiedono né accettano mai somme di denaro. I dipendenti federali che si occupano di disastri non promettono mai sovvenzioni riguardanti i disastri stessi.

Richieste da parte di organizzazioni benefiche fasulle - Un elenco di organizzazioni benefiche rispettabili, approvate dal programma *Wise Giving Alliance* del *Better Business Bureau* è disponibile sul sito [Give.org](https://www.give.org). Organizzazioni criminali approfittano delle vittime dei disastri, inviando comunicazioni fraudolente per e-mail o sui social media e creando siti web fasulli per sollecitare donazioni o contributi.

L'*Alliance* consiglia quanto segue: "Non rispondete a e-mail non sollecitate. Fate attenzione ai televenditori insistenti e alle false associazioni di beneficenza che usano nomi simili a quelli riconosciuti per sembrare autentiche." Per ulteriori informazioni su come evitare le truffe delle organizzazioni benefiche fasulle, visitate il sito della *Federal Trade Commission* alla pagina [Scam Alerts](#).

Truffe sugli annunci di affitto - La *Federal Trade Commission* ha informazioni su come funzionano le truffe sugli annunci di affitto. Ad esempio, i truffatori sanno che trovare l'appartamento giusto o la casa in affitto per le vacanze può essere molto difficile, e che spesso un affare che sembra conveniente è difficile da rifiutare. Ulteriori informazioni alla pagina [Rental Listing Scams](#).

Attenzione agli appaltatori senza licenza o assicurazione - Spesso, dopo un disastro, alcuni individui si presentano come appaltatori legittimi. Chiedete sempre referenze, usate cautela in fatto di pagamenti anticipati e verificate che



l'appaltatore sia provvisto di licenza e abbia ottenuto i permessi corretti. Prima di assumere un appaltatore per il miglioramento dell'abitazione, verificate che sia provvisto di licenza o registrato nella vostra contea.

- **New York City** (Città di New York):
<https://www1.nyc.gov/site/dca/consumers/check-license.page>
- **Contea di Nassau** [Licensing / Registrations | Nassau County, NY - Official Website \(nassaucountyny.gov\)](#)
- **Contea di Suffolk** <https://www.suffolkcountyny.gov/Departments/Consumer-Affairs>
- **Contea di Rockland** <http://rocklandgov.com/departments/consumer-protection-weights-and-measures/licensed-businesses>
- **Contea di Westchester** <https://consumer.westchestergov.com/trades/find-a-licensed-contractor>

Se venite a conoscenza di frodi, sprechi o abusi, segnalateli, 24 ore su 24, sette giorni a settimana – alla linea di assistenza disastri della FEMA (*FEMA Disaster Fraud Hotline*) al numero **866-720-5721** o all'indirizzo e-mail Disaster@leo.gov.

Se ritenete che voi o uno dei vostri cari siate stati vittima di una truffa o di un furto di identità, segnalate immediatamente i fatti alla polizia locale o al dipartimento dello sceriffo, oppure contattate l'ufficio del procuratore generale dello Stato di New York (*New York State Attorney General*).

- *Consumer Protection Hotline*, **800-697-1220**
- <https://www.ny.gov/agencies/division-consumer-protection>
- <https://dos.ny.gov/file-consumer-complaint>

Per riferimento ad agenzie che sostengono necessità specifiche della comunità, chiamate il 211 o visitate il sito <https://www.211nys.org/contact-us>. I residenti della Città di New York (NYC), dovranno chiamare il 311.

Per le ultime notizie sugli sforzi di recupero dall'uragano Ida a New York, visitate il sito fema.gov/disaster/4615. Seguiteci su Twitter all'indirizzo twitter.com/femaregion2 e alla pagina facebook.com/fema.



FEMA