

K&R: Asistans Endividyèl

Release Date: Nov 14, 2024

Asistans Endividyèl FEMA ka ede w retabli nan tanpèt tropikal Helene lè w bay lajan ak sèvis dirèk pou kouvri depans ki nesesè yo ki pa gen asirans oswa ki pa gen asirans ak bezwen grav. Asistans pou katastwòf FEMA se pa yon ranplasan pou asirans, epi li pa ka ede ak depans ki kouvri pa asirans oswa lòt sous yo.

Ki kalite èd FEMA ka bay?

FEMA ka bay Asistans pou Bezwen Grav, Asistans pou Deplasman, Asistans pou Reparasyon Kay, Asistans Lwaye, Asistans Pwopriyete Pèsonèl, Asistans Transpò, Asistans Medikal ak Dantè, Asistans Finèb ak lòt depans divès pou aplikan ki elijib yo.

Èske yo dwe ranbouse èd nan men FEMA?

Non. Sepandan, si w gen asirans ki kouvri depans lojman tanporè w yo epi w mande FEMA pou l avanse w lajan pou ede w peye frè sa yo paske peman asirans ou an reta, w ap bezwen ranbouse lajan sa a bay FEMA apre w fin resevwa règleman asirans ou.

Èske yo ka itilize asistans FEMA pou katastwòf pou repare wout prive oswa pon mwen an?

Asistans FEMA disponib pou ede kouvri reparasyon wout ak pon prive yo. Pou resevwa èd ak reparasyon wout oswa pon, kondisyon sa yo dwe ranpli:

- Yon enspeksyon FEMA detèmine katastwòf la andomaje wout la oswa pon an epi reparasyon nesesè pou bay aksè lakay ou.
- Ou responsab (oswa pataje responsablite ak lòt pwopriyete kay) pou antretyen wout la oswa pon an.
- Wout oswa pon ki andomaje a se sèl fason pou rive lakay ou.

Si mwen aplike pou asistans pou katastwòf pou yon kay 'pa abitab', èske FEMA sezi pwopriyete mwen an?



FEMA

Page 1 of 4

FEMA pa ka sezi pwopriyete w la. Aplike pou asistans katastwòf pa bay FEMA oswa gouvènman federal la dwa pwopriyete sou kay ou a. Lè w aplike pou asistans katastwòf, yo ka voye yon enspektè FEMA pou verifye domaj lakay ou epi rapòte kalite domaj katastwòf la te koze. Nenpòt asistans ou ka resevwa se yon sibvansyon; se pa yon prè.

FEMA di mwen pa kalifye pou sèten kalite asistans. Kisa mwen ka fè?

Si FEMA voye yon lèt ba ou ki eksplike ou pa apwouve pou sèten kalite asistans, li enpòtan pou li lèt ou a ak anpil atansyon. Souvan, ou ka sèlman bezwen voye plis enfòmasyon oswa dokiman sipò pou FEMA kontinye revize aplikasyon w lan.

- Fason ki pi fasil pou voye dokiman bay FEMA se lè w telechaje yo sou Entènèt atravè FEMA App oswa atravè yon kont sou Entènèt nan DisasterAssistance.gov.
- Ou kapab voye dokiman ou yo pa lapòs tou bay FEMA, P.O. Box 10055, Hyattsville, MD 20782;
- Fakse yo nan 1-800-827-8112; oswa
- Mennen yo nan yon Sant Rekiperasyon Dezas.
 - Pou jwenn yon Sant Rekiperasyon Dezas toupre w, vizite fema.gov/drc oswa tèks "DRC" ak kòd postal ou a nan 43362.

Si w gen kesyon sou nenpòt lèt FEMA, vizite yon Sant Rekiperasyon Dezas ki toupre w oswa rele Liy Asistans FEMA a nan **1-800-621-3362**.

Si w itilize yon sèvis relè videyo, sèvis telefòn ki gen tit oswa lòt, bay FEMA nimewo w pou sèvis sa a.

Si mwen pa dakò avèk desizyon FEMA, kijan mwen ka koneste I?

Ou ka fè apèl kont nenpòt desizyon FEMA oswa kantite lajan prim lè w voye dokiman tankou estimasyon ki verifye pou reparasyon, resi, bòdwo, elatriye, pou montre ou bezwen plis èd. Chak lèt ??desizyon ou resevwa nan men FEMA eksplike ki kalite dokiman ki ka ede w fè apèl.

FEMA pa kapab double asistans yon lòt sous ba w, tankou règleman asirans. Sepandan, si w pa gen ase asirans, ou ka resevwa asistans FEMA pou katastwòf pou bezwen ki pa satisfè lè w soumèt yon kopi règleman asirans ou oswa dokiman refi w bay FEMA.



FEMA

Kisa mwen ta dwe fè si FEMA pa kontakte mwen?

Reprezantan FEMA yo ka rele kòd zòn/nimewo telefòn yo pa konnen, yo ka parèt sou telefòn ou kòm “Spam”, oswa yo pa parèt sou ID moun kap rele yo. Li enpòtan pou w fè FEMA konnen nenpòt chanjman nan sitiyasyon w. Enfòmasyon kontak manke oswa demode ka retade ou jwenn èd. Apre w fin aplike pou asistans katastwòf, kenbe kontak ak FEMA pou mete ajou detay aplikasyon an ak chanjman oswa enfòmasyon ki manke swa sou Entènèt nan [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov) oswa rele **Liy Èd FEMA a nan 1-800-621-3362**.

Kisa yon enspektè FEMA ap chèche?

Apre ou fin aplike pou asistans katastwòf, FEMA ka bezwen verifye dezaz la te andomaje kay oswa pwopriyete w la. Yo ka mande yon kay oswa yon enspeksyon pwopriyete. Enspektè a pral kontakte w pou pran yon randevou.

Yon enspeksyon kay montre FEMA tout domaj dezaz nan kay ou ak pwopriyete pèsonèl tankou mèb, aparèy, veyikil, ak nenpòt bagay esansyèl pou bezwen chak jou nan kay la. Enspektè a pa pral fizikman antre nan zòn kote li ka danjere pou yo jwenn aksè (tankou grenye oswa espas ranpa).

Enspektè a pa deside si ou kalifye pou asistans. Enspektè a pral verifye non w, adrès ou, enfòmasyon pou kontakte w, kouvèti asirans ak sitiyasyon lokasyon/pwopriyete w. Enspektè a pral mache nan kay la epi li pral note domaj nan estrikti a ak nan pwopriyete pèsonèl ki te koze pa dezaz la. Enspektè a pap janm mande enfòmasyon labank oswa mande yon frè

Poukisa vwazen mwen an te jwenn plis lajan pase sa mwen te resevwa pou reparasyon yo?

Sitiyasyon chak sivivan yon katastwòf diferan, epi bezwen inik ou yo ka pa menm ak vwazen w.

Èske map jwenn Asistans Tanporè Dirèk pou Lojman?

FEMA ka bay Asistans Lojman Tanporè Dirèk lè gen yon bezwen pou lòt resous lojman. FEMA ap kontakte aplikan ki elijib yo pou evalye bezwen inik yo epi bay solisyon lojman tanporè yo.



Mwen se yon lokatè. Èske mwen kalifye pou asistans FEMA?

Lokatè ke pwopriyete yo te andomaje nan katastwòf la ka elijib pou asistans katastwòf. Asistans pou katastwòf FEMA ka ede peye pou lojman tanporè, domaj pwopriyete pèsònèl (tankou aparèy nan kay la; mèb; òdinatè pèsònèl oswa fanmi; inifòm, liv, zouti ak lòt bagay ki nesèsè pou lekòl oswa rezon ki gen rapò ak travay), osi byen ke depans pou medikal, dantè, fineray, gadri, ak demenaje ak depo.

