

Q&A: Kev Pab Rau Ib Tug Neeg

Release Date: Nov 14, 2024

FEMA Kev Pab Rau Ib Tug Neeg yuav pab txais nyiaj thiab lwm yam xws li kho mob, los sis yuav noj yuav haus, los yog muaj mob. FEMA Kev Pab Rau ib Tug Neeg tsuas pab tau qees yam xwb.

FEMA Muab Kev Pab Dab Tsi?

FEMA yuav pab koj yog koj muaj xwm txheej ceev, tsiv tsev, kho vaj tse, xauj tsheb los sis lwm yam, pab coj koj cov khoom mus rau lwm qhov chaws, xa khoom mus rau lwm qhov chaws, tsav tsheb, kho mob, kho hniav, pab pam tuag rau ib tse neeg, thiab muaj ntau lwm yam kev pab.

Yog koj tau txias kev pab los ntawm FEMA, koj puas raug them nyiaj rov qab?

Tsis them dab tsi rov qab. Tias si, yog koj muaj in sa las uas them tau koj tej khoom noj khoom haus, khoom siv, los mus rau lwm yam uas FEMA paub txog vim koj li in sa las qeeb ces koj yuav raug them rov qab.

FEMA saib xyuas kev puas tsuaj thiab muab kev pab kho kuv txoj kev mus tsev puas tau?

FEMA kev pab yuav pab kho koj txoj kev mus tsev tau kawg. Yog xav txais kev pab yuav tsum ua raws li cov hais hauv qab no:

- Ib tug ua hauj soj ntsuam cov teeb meem no ua uas hauj lwm rau FEMA yuav tuaj soj ntsuam seb txoj kev puas ntsoog loj npaum cas.
- Nws yog koj li luag hauj lwm (los yog ob leeg tswv tsev) los mus tsim kho txoj kev khom zoo li qub
- Yog hais tias txoj kev mus tsev no yog txoj kev uas koj mus tau tsev xwb, tsis muaj lwm txoj.

FEMA puas yuav tshem kuv lub tsev yog hais tias kuv lub tsev puas tsis zoo nyob lawm?



FEMA

Page 1 of 4

FEMA txeem tsis tau koj lub tsev. Yog koj tau txais kev pab los ntawm FEMA, FEMA thiab tsoom fwv yuav txeem los yog tshem koj lub tsev tsis tau. Yuav muaj ib tug neeg tuaj soj ntsuam koj lub tsev yog puas ntoog loj thiab yuav mus qhia rau tsoom fwv koj thiaj li tau kev pab. Txoj kev pab no yog pub dawb tsis yog nyiaj txais es yuav them rov qab.

FEMA pab tsis tau kuv qees yam. Kuv yuav ua li cas?

Yog FEMA tau xa ib tsab ntawv rau koj hais tias koj yuav tsis tau txais kev pab rau qees yam, nws tseem ceeb heev ua koj nyeem daim ntawv kom zoo. Muaj ntau zaus, peb tsuas xav tau ntaub ntawv qhia lwm yam ntxiv xwb rau FEMA rov ntsuam xyuas koj cov ntaub ntawv.

- Xa koj daim ntaub ntawv hauv online siv FEMA app los sis mus rau [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov).
- Xa koj daim ntawv tim lub tsev xa ntawv mus rau FEMA, P.O. Box 10055, Hyattsville, MD 20782;
- Xa daim ntawv mus rau tus xov tooj 1-800-827-8112; los sis
- Nqa mus rau lub tsev pab neeg thaum muaj kev puas tsuaj Disaster Recovery Center.
- Lub tsev uas nrhiav kev pab thaum muaj kev puas tsuaj zes tshaj plaws koj nrhiav tau ntawm no, mus rau fema.gov/drc los sis ntau ntawv “DRC” thiab ZIP code mus rau 43362.

Yog koj muaj lus nug dab tsi hais txog koj cov ntaub ntawv rau FEMA, mus rau lub tsev pab neeg thaum muaj kev puas tsuaj Disaster Recovery Center uas ze koj tshaj los sis hu rau **FEMA’s Helpline** ntawm **1-800-621-3362**.

Yog koj siv lub koob thaij yees koj tus kheej, muab koj tus xov tooj rau FEMA.

Yog kuv tsis pom zoo nrog rau qhov FEMA txiav txim , kuv yuav ua li cas?

Sau ib tsa ntawv qhia hais tias koj tsis txaus siab rau qhov kev FEMA txiav txim no, koj yuav tsum xam tag nrho txhuas yam ua puas ntsoog hauv vaj tsev thiab lwm yam nuj nqi., qhia hais tias koj xav tau kev pab ntxiv. Txhua daim ntaub ntawv ua koj txais los ntawm FEMA yuav qhia hais tias koj yuav rau txais kev pab dab tsi.



FEMA

Page 2 of 4

FEMA yuav txias kev pab ntau tshaj no tsis tau rau ib tug neeg. Tias si, yog koj tsis muaj nyiaj faj seeb FEMA mam li txais kev pab rau koj thiab koj yuav tau luam koj daim nyiaj faj seeb ib daig tshiabrou FEMA..

Kuv yuav ua li cas yog FEMA tsis tau tiv tauj kuv?

FEMA cov neeg ua hauj lwm siv ob peb tug xov tooj txawv hu neeg thiab yuav tshwb ntawv koj lub xov tooj sau li no, "spam." Yo koj hloov ntaub ntawv dab tsi yuav tsum tau qhia rau FEMA. Ntaub ntawv ploj los sis pawv yuav pab tsis tau koj. Tom qab koj rau npe nrhiav kev pab los ntawm FEMA tag, nco ntsoov raws qab soj ntsuam nrog FEMA txog koj tej ntaub ntawv thiab mus rau

DisasterAssistance.gov los sis hu rau FEMA's Helpline ntawm tus xov tooj **1-800-621-3362**.

FEMA tus neeg ua hauj lwm soj ntsuam txog dab tsi?

Tom qab koj rau npe nrog FEMA nrhiav kev pab, FEMA cov neeg ua hauj lwm yuav tuaj soj ntsuam koj lub tsev seb puas ntsoog hov loj. Tus neeg ua hauj lwm mam li tiv tauj koj thiab teeb caij nyoog sib ntsib.

Soj ntsuam xyuas lub tsev qhia FEMA hais tias koj lub tsev puas qhov twg los mus rau txaj, rooj, tog zaum, tshev, thiab txhua yam. Tus neeg tuaj ntsuam xyuas yuav tsis soj ntsuam tej qho ua yuav phom sij rau nws mus (piv txwv li tej qhov chaws ua me mus tsis tau).

Tus neeg soj ntsuam tsis txiav txim seb koj puas tsim nyog tau txais kev pab. Tus neeg soj ntsuam yuav xyuas koj lub npe, chaw nyob, hu rau cov ntaub ntawv kho mob, kev pab them nqi kho mob thiab cov tswv cuab/tswv cuab raws li txoj cai. Tus neeg soj ntsuam yuav taug kev los ntawm lub tsev thiab nco ntsoov puas rau tus quav thiab tej khoom vaj khoom tsev los ntawm cov teeb meem loj. Tus neeg soj ntsuam yuav tsis nug rau cov ntaub ntawv hauv txhab cia nyiaj los yog them tus nqi.

Vim lis cas tsev neeg ntawm yus ib sab tsev hom tau kev pab ntau tshaj kuv rau qhov ua txais nyiaj txiag?

Txhua tus cov teeb meem txawv, thiab koj cov teeb meem txawv tus neeg nyob ib sab ntawm koj lub tsev.



FEMA

Page 3 of 4

Kuv puas yuav tau txais kev pab xauj tsev nyob ib ntus?

FEMA muab tsev xauj Direct Temporary Housing Assistance thaum muaj ib tug xav tau kev pab ntxiv. FEMA yog hu rau cov piv txwv tsim nyog los ntsuam xyuas lawv cov kev xav tau thiab muab ib ntus tsev.

Kuv yog ib tug neeg xauj tsev. Kuv puas yuav tau txais kev pab los ntawm FEMA?

Cov neeg xauj tsev uas nws cov cuab yeej yog puas ntsoog los ntawm cov teeb meem loj tej zaum yuav tsim nyog txais kev pab. FEMA kev puas tsuaj rau tej kev pab cuam yuav pab them rau ib ntus, tej khoom vaj khoom tsev puas (xws li khoom vaj khoom tsev), kho mob, kho hniav, pab neeg tuag, me nyuam mus kawm ntawv, tsiv tsev, thiab coj khoom mus cia tim tsev khaws khoom.



FEMA

Page 4 of 4