

Q&A: Cov Choj thiab Kev Tsis Pub Mus

Release Date: Oct 19, 2024

Yog ib leej neeg twg muaj ntaub ntawv pov thawj tias nws yog tus tswv ntawm ib txoj kev twg los sis choj ua tau puas ntsoog mus lawm vim cua daj cua dub Helene tau ntau raug, kev pab los ntawm noj tswv yuav muab tau rau koj.

Qhov tsim nyog tau txais FEMA rau ib tug neeg pab rau kho txoj kev thiab choj ua yog lawv ntiag tug?

Yog xav txais kev pab los ntawm cov neeg ua hauj lwm kho tsev thiab pab kho kev, yuav tsum muaj tej yam raws li qhov hauv qab no:

- FEMA neeg soj ntsuam txiav txim seb puas tsim nyog muab khoom thauj mus rau tau qhov chaw nyob.
- Tus tswv (los yog tus tswv tsev) kom muaj qhov uas lawv muaj lawv qhov chaw nyob.
- Tus kheej muaj kev mus saib tau lawv yog tib txog kev mus cuag tus neeg ua hauj lwm qhov chaw nyob; Kho (los yog hloov) ntawm ib txoj kev tshiab lawv tseem yuav siv (piv txwv li, nws yuav mus saib tau qhov chaw nyob uas tsis muaj choj los yog txoj kev tsis tau); los yog kev ruaj ntseg ntawm cov neeg nyob los yog qhov chaw nyob vim hais tias lub xeev los yog tsoom fwv hauv zos cov khoom siv thaum muaj xwm ceev (tsheb tos neeg mob, thiab tsheb tuas hluav taws) mus tsis txog qhov chaw nyob.

Yuav tiv tauj Kev Pab Ntawm Ib Tug Neeg Los Ntawm FEMA Li Cas?

Cov neeg muaj tsev los sis tswv tsev thiab xauj tsev nyob rau [North Carolina designated counties and tribal members of the Eastern Band of Cherokee Indians](#) tau rau tim lub tsev pab neeg, lwm qhov chaws twg los tau. Tuaj lub caij twg thaum twg los tau.

Yog koj xav thov kev pab los ntawm FEMA. Txoj kev ceev tshaj plaws mus thov yog hauv internet ntawm [DisasterAssistance.gov](#) los sis [FEMA app](#). Koj hu tau rau 800-621-3362. Yog hais tias koj siv lub xov tooj yees koj tus kheej qhia hais tias koj xav tau dab tsi, xws li yees duab, xov tooj los yog lwm qhov kev pab, muab



FEMA

Page 1 of 3

FEMA koj tus

Cov neeg ua dim cua daj cua dub thiab tau thov kev pab los ntawm FEMA yuav tsum tiv tauj cov neeg ua huaj lwm thiab muab ntaub ntauv qhia khom meej rau cov neeg ua hauj lwm. Txoj kev ua ceev tshaj mu muab ntaub ntawv tshiab rau cov neeg ua hauj lwm yog hauv xov tooj hu rau 800-621-3362 thiab mus rau [Disaster Recovery Center](#).

Vim li cas neeg tau txhais nyiaj tsawg tshaj \$200 kho lawv li kev?

Yog hais tias koj qhia txog kev puas tsuaj rau FEMA thiab tau txais ib tug nqi ntawm \$179 - \$195, tej zaum koj yuav tau txais cov nyiaj no them ib daim ntawv cog lus los soj ntsuam thiab muab tus kwv yees li ntawm tus nqi kho rau koj HVAC, tej yam muaj kab mob, lub qhov cug dej, phab ntsa los yog ib tsev neeg txoj kev los yog choj. Tom qab koj tau txais daim ntawv cog lus kwv yees, ua ntawv tsis txaus siab. Koj tsab ntawv FEMA yuav piav cov ntaub ntawv xa tuaj rau koj..

Daim ntawv sau tsis txaus siab muab rau:

- Lub tsev pab neeg thaum muaj cua daj cua dub. Nrhiav lub tsev ua ze tshaj hauv online fema.gov/drc.
- Xa ntawv: Koos Haum Rau Tsev Neeg thiab Ib Leej Neeg, Txheej Txheem Lub Tsev Cai Sib Hais; P.O. Box 10055; Hyattsville, MD 20782-8055.
- Xa Ntawv: 800-827-8112.
- Online hauv xov tooj DisasterAssistance.gov. Mus rau hauv koj tus account thiab muab koj cov ntaub ntawv tso rau hauv Correspondence Upload Center.

Tsev neeg ua coob-Leej twg yuav yog tus thov kev pab yog koj txoj kev puas ntsoog kho tsis tau?

FEMA xav kom txhuas tus tau txais kev pab. Yog ob tug tswv tsev muaj kev sib faim, ob leeg yuav tau sib pab kho, thiab muab ntaub ntawv qhia rau FEMA thiab cov ua hauj lwm. Qees zaus, cov tswv tsev yuav tau txais nyiaj tsis yog ib leeg xwm. Siv cov nyiaj kom tsis nyog.

FEMA yuav lwm cov ntaub ntawv:

- Rau npe tso cai qhia txog cov kev kho ua ob leeg tswv sib faib.



FEMA

- Ib tsab ntawv piav qhia qhov teeb meem thiab tej kev pab FEMA muab yuav siv los kho kev, thiab cov rau npe yuav tsum to taub lawv lub luag hauj lwm tau txais daim ntawv tso cai thiab ua raws li cov qhia.
- Tsev neeg yuav tsis yog ib feem ntawm ib lub koom haum los yog cog lus rau txoj kev kho lawv txojkev, los yog tus tsim lub tsev koom haum los yog cog lus tsis tau txais kev pab los ntawm Teb Chaws Asmeskas lag luam me (SBA) los yog lwm yam ntawv kho mob kom kho tau lawv.

Puas muaj lwm yam kev pab?

Tej zaum yuav muaj. Kev pab rau kho kev thiab choj ua tau puas ntsoog los mus vim cua daj cua dub Helene nyob rau North Carolina muaj kev pab los ntawm [FEMA's Public Assistance Program](#). Qhov kev pab no tsis tau txaus, thaum twg xav txhij thiab txaus lawm peb mam li qhia tawm rau txhuas tus.

Tsis txhob rau npe thov kev pab los ntawm cov neeg siv nyiaj pab rau pej xeem. Kev Pab Rau Pej Xeem Koos Haum muab kev pab rau lub xeev, pab pawg neeg, ib thaj chaws, thiab tej hom uas tsis yog-nyiaj tau los ces cov zej zog yuav ceev nrooj teb thiab tes rov qab los ntawm cov teeb meem loj los yog thaum muaj xwm ceev.

SBA pab tau koj. Yog cov tswv tsev ua sib faib kev thiab choj nrog lwm tswv tsev yuav tau txais kev puas tsuaj loj nyias txais. Lwm txoj kev ua mus tsev thiab tej yam ntawm koj tsev los sis thaj av puas ntsoog los ntawm cua daj cua dub yuav muaj kev txais nyiaj pab. Hu rau SBA qhov chaws ua hauj lwm txais xov tooj 800-659-2955. Yog koj tsis hnov lus los si hais tsis tau lus, ntau cov lej no rau koj tus xov tooj 7-1-1 los sis sau ntawv rau DisasterCustomerService@sba.gov.



FEMA