

Conseils de crise, ressources en santé mentale pour les survivants d'Hélène

Release Date: Novembre 23, 2024

RALEIGH, Caroline du Nord - La FEMA et l'État reconnaissent l'immense fardeau émotionnel que les catastrophes peuvent avoir sur les individus et les familles et fournissent des ressources gratuites pour aider les survivants d'Hélène à accéder gratuitement à des conseils de crise et à un soutien en matière de santé mentale.

En coordination avec les gouvernements des États, le Programme de Conseil en Cas de Crise de la FEMA propose des services de santé mentale et des activités de formation pour aider les survivants de catastrophes à gérer le stress, à faire face à leurs expériences et à se connecter à des ressources supplémentaires. Ces services sont fournis gratuitement aux survivants touchés par la catastrophe et sont dispensés dans des lieux accessibles, notamment les maisons des survivants, les abris, les sites d'hébergement temporaire et les lieux de culte. Les survivants peuvent accéder à une assistance en tête-à-tête ou en groupe.

Le Programme de Conseil en Cas de Crise Hope4NC du Ministère de la Santé et des Services Sociaux de Caroline du Nord fournit un soutien immédiat et des services de conseil en cas de crise aux habitants de Caroline du Nord après Hélène. Les survivants confrontés au stress, à la fatigue émotionnelle, à une crise de santé mentale ou qui ont simplement besoin de parler à quelqu'un peuvent appeler la ligne d'assistance téléphonique de Hope4NC 24h/24 et 7j/7 au 1-855-587-3463. Les services sont fournis gratuitement et sont accessibles à toute personne résidant dans les [39 comtés déclarés de Caroline du Nord et aux membres tribaux de la Eastern Band of Cherokee Indians](#), quelle que soit leur éligibilité à l'aide financière de la FEMA.

De plus, la Ligne d'Assistance Téléphonique en Cas de Catastrophe de l'Administration des Services de Toxicomanie et de Santé Mentale est disponible à tout moment pour apporter un soutien. Les survivants et les intervenants qui se sentent accablés peuvent appeler ou envoyer un SMS au 1-800-985-5990 pour recevoir une assistance gratuite et confidentielle dans n'importe quelle langue.



FEMA

Page 1 of 2

La FEMA encourage tous les survivants à profiter de ces ressources pendant qu'ils progressent dans le processus de rétablissement. Pour plus d'informations sur les ressources de récupération après sinistre, visitez fema.gov/fr/disaster/4827



FEMA