

Comprendre votre lettre de détermination de la FEMA

Release Date: nov 1, 2024

Si vous avez demandé une aide auprès de la FEMA, vous recevrez une lettre de la FEMA par courrier postal ou par email. Cette lettre vous informera sur l'état d'avancement de votre demande et sur la manière d'y répondre. Il est important de lire attentivement la lettre, car elle contiendra le montant de toute aide que la FEMA pourrait fournir et des informations sur l'utilisation appropriée des fonds d'aide en cas de catastrophe.

Il se peut que vous deviez fournir des informations supplémentaires ou des documents justificatifs pour que la FEMA puisse continuer à traiter votre demande d'aide financière. Exemples de documents manquants pouvant inclure :

- Une attestation d'assurance
- Un accord de demande d'indemnisation ou une lettre de refus de la part de votre assureur
- Un justificatif d'identité
- Une preuve de résidence
- Un titre de propriété
- Une preuve que la propriété endommagée était la résidence principale du demandeur au moment de la catastrophe

Si vous avez des questions concernant votre lettre ou si vous n'êtes pas d'accord avec la décision initiale, [rendez-vous dans un centre de récupération](#) après sinistre ou appelez la ligne d'assistance en cas de catastrophe au **800-621-3362** pour savoir quelles informations la FEMA nécessite.

Comment faire appel

La lettre de la FEMA fournira des informations sur les types de documents ou d'informations nécessaires. Elle inclura également un formulaire d'appel facultatif que vous pouvez utiliser. Votre appel doit être soumis dans les 60 jours suivant la



FEMA

Page 1 of 2

date de votre lettre de décision.

Vous pouvez soumettre votre appel et la documentation à l'appui :

- En ligne sur DisasterAssistance.gov, où vous pouvez créer un compte et télécharger des documents.
- En personne dans un [centre de récupération après sinistre](#).
- Par courrier

FEMA Individuals & Households Program

National Processing Service Center

P. O. Box 10055, Hyattsville, MD 20782-8055

- Par fax

(800) 827-8112

À l'attention de : FEMA - Individuals & Households Program

Pour les informations les plus récentes, visitez fema.gov/disaster/4817. Suivez FEMA Région 6 sur X.com/FEMARegion6 ou sur Facebook à facebook.com/FEMARegion6/.



FEMA